

# **EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO. FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**

**Mag. Meleucipo Céspedes Valladares**  
**Universidad Santo Domingo de Guzmán**

## **RESUMEN**

El presente estudio reporta los resultados de la “Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal”.

Se trabajó con estudiantes de la carrera de Educación y se administró el instrumento: Lista de chequeo conductual de habilidades sociales de Golstein, con el objetivo de explorar la variable “habilidades sociales en los estudiantes” y el “consolidado de notas 2013-I”. Los objetivos planteados se presentan en función de establecer la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes, seguida por sus componentes relacionados. El marco teórico de los temas presenta una amplia fuente bibliográfica acerca de aspectos relacionados con las variables objeto de estudio. La investigación ha seguido el método descriptivo y el diseño descriptivo correlacional. La muestra fue obtenida con el método probabilístico aleatorio simple, aplicado a 87 estudiantes del primer año de la carrera de Educación. Los datos fueron organizados y sistematizados mediante un análisis estadístico y se aplicó la prueba de regresión lineal, con lo cual se llegó a la conclusión, respecto a la hipótesis general, de que las habilidades sociales no influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal. A nivel específico, se encontró que las habilidades sociales avanzadas influyen significativamente en el rendimiento académico; y, por otro lado, los componentes de las habilidades sociales: primeras habilidades sociales, relacionadas con los sentimientos, alternativos a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación, no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras claves: habilidades sociales, rendimiento académico, agresión, estrés, planificación.

## **1. INTRODUCCIÓN**

La globalización y la competitividad generan en el mercado laboral profesional mayor exigencia, por lo que son de mucha relevancia los aspectos personales en la formación práctica profesional, ya que enfrentar el mundo laboral no solo depende del rendimiento académico o las notas que se obtenga, sino de las habilidades personales desarrolladas en la vida universitaria. En la actualidad, los jóvenes que se forman en diversas especialidades utilizan sus aptitudes académicas y habilidades para competir académicamente en la sociedad; por tales razones, el presente estudio enfoca el tema de las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de una universidad nacional.

El tema de las habilidades sociales ha sido objeto de numerosos estudios e investigaciones del comportamiento humano.

El rendimiento académico es la expresión de las capacidades y las características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le permiten obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo, año o semestre; que se sintetiza en una calificación final (cuantitativa en la mayoría de los casos), evaluadora del nivel alcanzado, tal como refiere Chadwick (1979). Este es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante; por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. Sin embargo, también es necesario que los estudiantes desarrollen sus capacidades en la práctica de las habilidades sociales.

Los temas expuestos a continuación esperan despertar el interés de los profesionales de la salud y la educación, para su posterior análisis y objeto de estudio.

## **2. MÉTODOS Y MATERIALES**

### **a. Tipo de investigación**

La investigación es de tipo descriptivo, ya que describe las características de las variables que se relacionan; y correlacional, por lo que se orienta a establecer la correlación entre las variables de estudio y entre sus dimensiones.

### **b. Diseño de investigación**

El diseño de investigación es descriptivo, transversal y correlacional, ya que se describen los fenómenos de estudio. Se realizó en un determinado tiempo y busca la relación entre las variables “habilidades sociales” y “rendimiento académico”. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (1998) manifiestan que los diseños transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables.

### **c. Diseño específico**

### **d. Estrategia de prueba de hipótesis**

En el nivel inferencial, para la prueba de hipótesis, se ha utilizado la prueba de regresión lineal, ya que el estudio tiene como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico. Asimismo, se ha trabajado con un nivel de significación del 5 %.

### **e. Regla de decisión**

Para contrastar la hipótesis nula, se aplica la

**M O r X**

**O r Y**

siguiente regla: Sig. 0,05.

- Donde  $p < 0,05$  (quedando rechazada la hipótesis nula  $H_0$ ).
- $F > \text{Sig. } 0,05$  (el nivel de significancia debe ser menor que 0,05 para aceptar el modelo de regresión, lo cual nos indica que existe relación lineal significativa).
- La prueba de la  $t$  de *student* nos permite hallar la diferencia entre las variables de estudio: la “ $t$ ” de *student* debe ser menor que el nivel de significancia ( $p < 0,05$ ); es decir, existen diferencias significativas entre las muestras.
- El nivel de significancia debe ser mayor a 0,05 para aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis de investigación.
- Para procesar los datos se ha utilizado el software estadístico SPSS 21.

#### f. Instrumentos de recolección de datos

De acuerdo con la problemática a investigar se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Lista de habilidades sociales de Arnold Goldstein, validado y estandarizado en nuestro medio por Tomás Rojas Ambrosio (1994-1995).
- Consolidado de promedios del ciclo 2013-I, de los estudiantes de la Facultad de Educación.

### 3. RESULTADOS: COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

**Tabla 1**  
**Habilidades sociales en el rendimiento académico**

| Modelo |                       | Coeficientes no estandarizados |              | Coeficientes tipificados | T      | Sig.  |
|--------|-----------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|--------|-------|
|        |                       | B                              | Error típico | Beta                     |        |       |
| 1      | (Constante)           | 183,478                        | 8,513        |                          | 21,554 | 0,000 |
|        | Rendimiento académico | 0,855                          | 0,710        | 0,129                    | 1,204  | 0,232 |

Variable independiente: Habilidades sociales

El análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades sociales no influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal. De acuerdo con los resultados obtenidos: P valor 0,232, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

## COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS (H1)

**Tabla 2**  
**Primeras habilidades sociales en el rendimiento académico**

| Modelo |                       | Coeficientes no estandarizados |              | Coeficientes tipificados | T      | Sig.  |
|--------|-----------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|--------|-------|
|        |                       | B                              | Error típico | Beta                     |        |       |
| 1      | (Constante)           | 29,516                         | 1,538        |                          | 19,187 | 0,000 |
|        | Rendimiento académico | 0,135                          | 0,128        | 0,113                    | 1,053  | 0,295 |

Variable independiente: Primeras habilidades sociales

## COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS (H2)

**Tabla 3**  
**Las habilidades sociales avanzadas en el rendimiento académico**

| Modelo |                       | Coeficientes no estandarizados |              | Coeficientes tipificados | T      | Sig.  |
|--------|-----------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|--------|-------|
|        |                       | B                              | Error típico | Beta                     |        |       |
| 1      | (Constante)           | 20,689                         | 1,088        |                          | 19,015 | 0,000 |
|        | Rendimiento académico | 0,185                          | 0,091        | 0,216                    | 2,035  | 0,045 |

Variable independiente: Habilidades sociales avanzadas

El análisis de regresión nos permite señalar que las primeras habilidades sociales no influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal. De acuerdo con los resultados obtenidos: P valor 0,045, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

## COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS (H3)

**Tabla 4**  
**Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en el rendimiento académico**

| Modelo |                       | Coeficientes no estandarizados |              | Coeficientes tipificados | T      | Sig.  |
|--------|-----------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|--------|-------|
|        |                       | B                              | Error típico | Beta                     |        |       |
| 1      | (Constante)           | 24,194                         | 1,552        |                          | 15,591 | 0,000 |
|        | Rendimiento académico | 0,138                          | 0,130        | 0,115                    | 1,067  | 0,289 |

Variable independiente: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

En conclusión, el análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos no influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal. De acuerdo con los resultados obtenidos: P valor 0,289, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

## COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS (H4)

**Tabla 5**  
**Habilidades sociales alternativas a la agresión en el rendimiento académico**

| Modelo |                       | Coeficiente no estandarizados |              | Coeficientes tipificados | T      | Sig   |
|--------|-----------------------|-------------------------------|--------------|--------------------------|--------|-------|
|        |                       | B                             | Error típico | Beta                     |        |       |
| 1      | (Constante)           | 33,759                        | 1,840        |                          | 18,346 | 0,000 |
|        | Rendimiento académico | 0,225                         | 0,154        | 0,157                    | 1,467  | 0,146 |

Variable independiente: Habilidades sociales alternativas a la agresión

En conclusión, el análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades sociales alternativas a la agresión no influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal. De acuerdo con los resultados obtenidos: P valor 0,146, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

## COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS (H5)

**Tabla 6**  
**Habilidades para hacer frente al estrés en el rendimiento académico**

| Modelo |                       | Coeficientes no estandarizados |              | Coeficientes tipificados | T      | Sig.  |
|--------|-----------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|--------|-------|
|        |                       | B                              | Error típico | Beta                     |        |       |
| 1      | (Constante)           | 43,3308                        | 2,219        |                          | 19,528 | 0,000 |
|        | Rendimiento académico | 0,158                          | 0,185        | 0,092                    | 0,851  | 0,397 |

Variable independiente: Habilidades sociales para hacer frente al estrés

En conclusión, el análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades para hacer frente al estrés no influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal. De acuerdo con los resultados obtenidos: P valor 0,397, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

## COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECÍFICAS (H6)

En conclusión, el análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades de planificación no influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal. De acuerdo con los resultados obtenidos: P valor 0,931, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

**Tabla 7**  
**Habilidades de planificación en el rendimiento académico**

| Modelo |                       | Coeficientes no estandarizados |              | Coeficientes tipificados | T      | Sig.  |
|--------|-----------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|--------|-------|
|        |                       | B                              | Error típico | Beta                     |        |       |
| 1      | (Constante)           | 31,990                         | 1,953        |                          | 21,554 | 0,000 |
|        | Rendimiento académico | 0,014                          | 0,163        | 0,009                    | 1,204  | 0,931 |

Variable independiente: Habilidades de planificación

## 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con respecto a la hipótesis general que señala: las habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal, se observa que ésta fue rechazada (ver tabla 5). Dicho resultado nos indica que los estudiantes de la carrera

profesional de Educación, a pesar de desarrollar y poner en práctica muchas de sus habilidades personales para afrontar situaciones en su entorno social –factor conductual emocional–, este difiere del resultado académico que pueda obtener de la solución de las diversas actividades y/o tareas cognitivas durante el ciclo, tal como señala en su estudio Pari (2006: 87). Asimismo, Porcel y otros (2010: 125), en su investigación coinciden en que el rendimiento académico es un fenómeno en donde inciden una serie de factores como las herramientas didácticas y el apoyo de los padres, entre otras situaciones, puramente educativas.

En relación a las hipótesis específicas se encontró lo siguiente:

**Hipótesis 1.** Acerca de que “las primeras habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal”, esta fue rechazada (ver tabla 8). Al respecto, podemos señalar que la gran mayoría de los estudiantes son jóvenes formados como educadores y que desarrollan, paulatinamente, conductas sociales proactivas como saber escuchar, iniciar una conversación y presentarse a otras personas; por otro lado, esta formación conductual no afecta el aprendizaje o el rendimiento académico que puedan lograr sobre la base de su esfuerzo personal. En tal sentido, el estudio realizado por Ochoa (2000: 34) nos indica, en los resultados, que las habilidades sociales básicas son una característica psicológica inicial que forma parte de la autoestima, y que puede beneficiar a estudiantes retraídos socialmente y no a situaciones académicas educativas.

**Hipótesis 2.** Acerca de que “las habilidades sociales avanzadas influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal”, esta fue aceptada (ver tabla 11). Podemos indicar que la mayoría de los universitarios desarrollan sus habilidades sociales avanzadas al momento de tratar de persuadir en una evaluación, disculparse ante una falta o error, y al convencer a sus demás compañeros sobre un trabajo. Muchas de estas destrezas inciden al momento de solucionar situaciones académicas o evaluativas, siendo dichas habilidades un aprendizaje que han adquirido, a través del tiempo, en su contexto social, familiar y educativo, tal como señalan en su estudio Porcel, Dapozo y López (2010: 144).

**Hipótesis 3.** Acerca de que “las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal”, esta fue rechazada (ver tabla 14). Al respecto, podemos señalar que los estudiantes de Educación del primer año, aunque tratan de comprender a los demás, expresar afecto y conocerse a sí mismos, en el proceso de formación personal esto no está involucrado en la medición o calificación de lo que pueda realizar en las actividades académicas de los cursos. Este resultado es congruente con lo desarrollado por Ochoa (2000: 35), quien encontró que las habilidades sociales influyen en componentes sentimentales internos y en sus manifestaciones externas, como la autoestima, no relacionándolo con actividades de índole académica y rendimiento del estudiante.

**Hipótesis 4.** Acerca de que “las habilidades sociales alternativas a la agresión influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal”, esta fue rechazada (ver tabla 17). Este resultado nos permite precisar que las conductas de los universitarios se manifiestan de una manera autocontrolada, pues en ocasiones tratan de evitar problemas y defender ideas que les parecen razonables, y que no inciden al momento de una evaluación académica de sus aptitudes o conocimientos de la especialidad. Por su parte, Pari (2006: 78), en sus estudios, también concluye que las habilidades sociales o la asertividad pueden ser un elemento importante para evitar conflictos o la agresión, relacionando el rendimiento académico con las necesidades cognitivas que desarrollan los estudiantes de Ciencias Sociales.

**Hipótesis 5.** Acerca de que “las habilidades, para hacer frente al estrés, influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal”, esta fue rechazada (ver tabla 20). Al respecto, podemos decir que la mayoría de los universitarios responden de manera positiva a las circunstancias estresantes o de fracaso, siendo muchas veces persuasivos ante situaciones de presión personal o social. Estas condiciones psicológicas se alejan, en cierto modo, de las circunstancias académicas de aprendizaje cognitivo y capacidades propios del estudiante en la especialidad. Asimismo, el estudio desarrollado por Pari (2006: 78) es congruente con este resultado, al indicar que la mayoría de los estudiantes utiliza la asertividad para controlar las conductas en actividades puramente sociales, hecho que es contrario a las necesidades académicas o de aprendizaje.

**Hipótesis 6.** Acerca de que “las habilidades de planificación influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Federico Villarreal”, esta fue rechazada (ver tabla 23). Al respecto, podemos señalar que muchas de las conductas que desarrollan los estudiantes de la carrera de Educación al momento de tomar decisiones personales, establecer objetivos y resolver problemas no inciden en un resultado o rendimiento académico posterior, ya que dichas habilidades de planificación que ponen en práctica son una forma de competencia social. En tal sentido, la investigación realizada por Pérez, Fiella y Soldevila (2010: 34), indica que los estudiantes universitarios utilizan sus habilidades sociales como medio para lograr sus metas personales y sociales en su entorno, y que estas difieren del aprendizaje académico que puedan lograr según sus capacidades cognitivas.

## REFERENCIAS

- Abarca, N. e Hidalgo, C. (1992). *Comunicación interpersonal*. Programa de entrenamiento en habilidades sociales. Santiago de Chile: Editorial Universidad Católica de Chile.
- Adler, A. (1975). *Psicología individual*. España: Ed. Harper y Row.

- Alarcón, R. (1991). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima: Ed. Fondo Editorial.
- Allport, G. (1976). *Manual de psicología social*. Boston: Editorial Marchinson.
- Arcos y Guerra (2007). *Influencia de los estilos de aprendizaje y el trabajo metodológico del docente en el rendimiento académico de los alumnos del cuarto año del área de Ciencia, tecnología y ambiente, en el IET María Inmaculada de Huancayo*. Tesis para optar el título de licenciatura. Perú.
- Aron, A. y Milici, N. (1993). *Vivir con otros. Programas de habilidades sociales*. Editorial Universitaria.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: a social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI Editores.
- Carozzo, J. (1990). *Habilidades sociales*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú, CDR. Editado en 1998.
- Chadwich, C. y Vásquez, J. (1979). *Teorías del aprendizaje para el docente*. Santiago de Chile: Tecla.
- Del Prette, Z. y Del Prette, A. (2002). *Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación*. México: Editorial Manual Moderno.
- Goldstein, A. (1980-1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Editorial Martínez Roca.
- Kelly, A (1992). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Bilbao: Editorial Desclee de Browrer.
- Ochoa Calderón, M. (2000). *Efectos de un programa de habilidades sociales sobre el nivel de autoestima en alumnos retraídos socialmente*. Tesis. Lima-Perú.
- Pari, Y. (2006). *Asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de la EAP de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM*. Tesis para optar el título de licenciatura.
- Pérez Escoda, N.; Fiella Guiu, G.; y Soldevila, B. (2010). *Competencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios*. Tesis. España.
- Porcel, E.; Dapozo, G.; López, M. (2010). "Predicción del rendimiento académico de alumnos de primer año de la FACENA (UNNE), en función de su caracterización socioeducativa". En *Redie*. Vol. 12, núm. 2, pp. 1-21. Universidad Autónoma de Baja California, Ensenada, México.