 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

## PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### I. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LA ASIGNATURA EMPRENDEDURISMO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN, PERIODO ACADEMICO 2018”

Facultada Solicitante:  
 Línea de investigación:  
 Equipo de investigación:  
 Responsable del proyecto:  
 Co-investigadores:  
 Alumna tesista:  
 Duración del proyecto.

### II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA


#### 2.1. Identificación y determinación del problema.

La formación educativa en el nivel básico, tiene como objetivo fundamental en los estudiantes de la asignatura emprendedurismo en los estudiantes de la universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018, a través de la implementación y desarrollo de un conjunto de asignaturas, bajo un perfil, se orientan a la obtención de capacidades y habilidades en el educando, que es el proceso por el que los hombres y las sociedades se preparan para hacer frente a nuevas situaciones.

Con los resultados de esta investigación se comprobará que la inteligencia emocional es un recurso que habría que desarrollar bien durante las clases de la formación de los estudiantes de la universidad Santo Domingo de Guzmán.

Esto influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la mención de docencia universitaria. La inteligencia emocional en los estudiantes donde menciona que su desarrollo es considerado como una estrategia didáctica posible de aplicar en ámbito educativo”.

Todo esto en base a observaciones de investigaciones anteriores.

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

Es necesario dejar en primer lugar definiendo claramente el factor inteligencia emocional, considerando como la esencia única e inigualable de cada persona. No se pretende a que los muchachos se les conceda cada cosa que pidan o que no se les castigue por el hecho de que se depriman y eso mengue su rendimiento, si no que debemos estar en constante búsqueda de métodos y mantenernos atentos a las nuevas estrategias que permitan desarrollar sus capacidades.

Del mismo modo son muchísima las webs confiables que indican la importancia del desarrollo de dichas relaciones inter e intra personales. ¿Por qué muchos profesores no utilizan técnicas para el desarrollo de estas capacidades?”


Por este motivo es necesario que el estudiante se convierta en una parte activa de su propio proceso formativo, esto implica una adecuada estabilidad de su mundo interno, de sus emociones. De ser alcanzada dicha estabilidad esta influiría positivamente en el aprendizaje de los estudiantes.

Todo esto acompañado de un docente dedicado a comprender las necesidades y deferencias de cada uno de sus estudiantes permitiría que estos eleven su rendimiento académico y que tengan una mayor participación en el proceso de aprendizaje.

Todo lo antes planteado se basa a que durante la práctica docente se ha podido observar que los estudiantes con dificultades emocionales, carencia de asertividad y deficiencias en sus habilidades sociales no alcanzan un rendimiento académico optimo o adecuado.

Lo que se busca es establecer las relaciones presentes entre el aspecto emocional de los estudiantes y su rendimiento académico, para poder de ese modo aprovecharlos y maximizarlos

En la historia del desarrollo educativo del presente siglo, la literatura que habla sobre factores escolares que tienen algún grado de asociación

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		


con los resultados del aprendizaje de los estudiantes y con otros elementos de su desarrollo personal, es realmente reciente.

Durante varias décadas se ha trabajado en el sector educacional bajo el supuesto de que el peso de las condiciones socioeconómicas y culturales externas al sistema educativo sobre las posibilidades de éxito de los escolares es tan fuerte, que muy poco podría hacerse al interior de las escuelas, para contrarrestarlas.

Desde los años cincuenta hasta los ochenta, la investigación educativa reforzó este supuesto. El resultado más consistente de la investigación educativa en estos años se refería a la capacidad explicativa del contexto socioeconómico y cultural sobre los logros de la gestión escolar.

La observación empírica de varios años acerca de las grandes diferencias de rendimiento académico en uno mismo y en todos los demás compañeros de estudios, colegas y estudiantes en múltiples y dilatados procesos de aprendizaje, así como la reconocida subestimación del factor “inteligencia emocional” y los deficientes niveles de calidad del aprendizaje en los distintos niveles de nuestro sistema educativo (Ministerio de Educación, 2003), constituyeron una base motivacional para profundizar en esta situación problemática hasta convertirla en problema de investigación.

Coadyuvó grandemente en este proceso, nuestras lecturas de trabajos especializados que avalaban nuestro punto de vista. Así, De Natale (1990), en Capella y otros, (2003) demostró la íntima relación entre aprendizaje y rendimiento académico dentro de un marco complejo de variables que se orientaban a definir estilos de aprendizaje. Y Alonso, Gallego y Honey (1997) en Capella y otros, (2003) consideraban que todos tenemos preferencias en los estilos de aprendizaje, pero que éstas no eran inmutables y que tenían relación con nuestra edad, experiencia, inteligencia

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>			

emocional y muchas otras asociaciones, todo lo cual podía utilizarse pedagógicamente.

El hecho de que el conocimiento de las relaciones entre inteligencia emocional y rendimiento académico pudiesen arrojar guías teóricas para mejorar los procesos de enseñanza–aprendizaje, hizo que al haber dialogado con los estudiantes de la asignatura emprendedurismo de la universidad Santo Domingo de Guzmán, y luego de un previo diagnóstico, nos persuadamos de la necesidad de estudiar este problema de investigación.

Conociendo con mayor rigor y fundamento el carácter que existe de la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico tendremos mejores posibilidades de optimizar nuestro trabajo pedagógico.

En tal sentido, el presente proyecto de investigación tiene como propósito principal establecer si la inteligencia emocional guarda relación significativa con el rendimiento académico alcanzado por los estudiantes de la asignatura emprendedurismo de la universidad Santo Domingo de Guzmán; el mismo que responde a las siguientes interrogantes de investigación.


## **2.2. Formulación del problema: General y Específicos**

### **2.2.1. Problema Principal**

¿Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

### **2.2.2. Problemas Específicos**

**P<sub>1</sub>** ¿Existe relación significativa entre EL AUTOCONOCIMIENTO y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

**P<sub>2</sub>** ¿Existe relación significativa entre la AUTOREGULACIÓN y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

**P<sub>3</sub>** ¿Existe relación significativa entre la MOTIVACION y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

**P<sub>4</sub>** ¿Existe relación significativa entre la EMPATIA y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

**P<sub>5</sub>** ¿Existe relación significativa entre las HABILIDADES SOCIALES y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

### **2.3. OBJETIVOS**


La investigación ha desarrollar cumplirá los siguientes objetivos:

#### **2.3.1. Objetivo General**

¿Determinar que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

#### **2.3.2. Objetivos Específicos**

**O<sub>1</sub>** Determinar que existe relación significativa entre EL AUTOCONOCIMIENTO y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

**O<sub>2</sub>** Determinar que existe relación significativa entre LA AUTOREGULACIÓN y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?


**O<sub>3</sub>** Determinar que existe relación significativa entre la MOTIVACION y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

**O<sub>4</sub>** Determinar que existe relación significativa entre la EMPATIA y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

**O<sub>5</sub>** Determinar que existe relación significativa entre las HABILIDADES SOCIALES y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, periodo académico 2018?

#### **2.4. Importancia y alcances de la investigación.**

La importancia de la investigación radica en que la Inteligencia Emocional aparece de manera formal a principios de 1990, sugerido por Mayer y Salovey. En el presente proyecto se trabajará con este último modelo. Mayer y Salovey (1997) con la finalidad de explicar el concepto de Inteligencia Emocional lo seccionaron en sus dos conceptos: inteligencia y emoción. Clásicamente, cuando se hace referencia al término de inteligencia se ponen de manifiesto funciones de memoria, el razonamiento abstracto, juicio y la posibilidad de aprender y resolver problemas en situaciones novedosas. La construcción teórica de la Inteligencia Emocional considera la inteligencia como: representación primaria, una habilidad de adaptación y de aprendizaje y una capacidad para resolver problemas abstractos. Así mismo, retorna de psicometría la idea de medición de las habilidades.

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

Las emociones son vistas como un proceso que nos puede llevar a la adaptación y la transformación personal, social y cognitiva se manifiestan como sentimientos que incluyen reacciones fisiológicas y respuestas. Estas dos esferas cognitiva y emocional se encuentran en constante interacción, permitiendo definir la Inteligencia Emocional como: la capacidad del individuo de percibir, evaluar y expresar las emociones. Las emociones facilitan los pensamientos, permiten conocer las fases de las emociones y sus mezclas, y su autorregulación (Mayer y Salovey, 1997). En la actualidad existen diversas escalas de autoreportes. Algunas están basadas en el constructor de Mayer y Salovey, otras en los modelos mixtos como el de Bar-On. Aun y cuando ha existido un interés sobre el estudio sobre la Inteligencia Emocional existen pocas investigaciones en el nivel internacional que la relacionen con el rendimiento académico y los resultados no han sido claros.

### III. MARCO TEORICO


#### 3.1. Antecedentes.

Para el presente proyecto de investigación, sobre la relación existente entre las variables consideradas en la investigación: La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la mención de docencia universitaria de la sede itinerante de Barranca de la Universidad Nacional de Educación, periodo académico

2011 se ha revisado las siguientes investigaciones, que vienen a ser los antecedentes realizados en el ámbito nacional e internacional:

En el Perú tenemos las investigaciones educativas en las siguientes instituciones:

Escurra, Delgado, Quesada, Rivera, Santos, Rivas y Pequeña (2000): llevaron a cabo una investigación que consistía en construir una prueba para medir la inteligencia emocional, tomando los fundamentos expuestos por Salovey y Mayer. Fue una investigación de tipo metodológico, y de diseño correlacional. Se elaboraron ítems pertenecientes a los siguientes aspectos:


 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>

autoconocimiento emocional, control emocional, automotivación, empatía y habilidad para las relaciones interpersonales. La prueba se aplicó a una muestra aleatoria de 489 alumnos de las diecinueve facultades de las áreas de especialización del primer semestre de la UNMSM. Con los resultados obtenidos, se estableció que la prueba de Inteligencia Emocional es válida y confiable. Por lo tanto, puede ser utilizada con fines de investigación por los psicólogos interesados en evaluar dicho constructo; sin embargo, aún no se recomienda que sea utilizada con fines clínicos, educativos o de diagnóstico, debido a que es necesario realizar otros estudios posteriores de validación que permitan demostrar su efectividad para tomar decisiones. Cabe precisar que el instrumento creado está compuesto por 68 ítems; asimismo, la prueba de Inteligencia Emocional presenta validez de contenido y de construcción. Esta última, estudiada a través del análisis factorial exploratoria y confirmatoria. Además, presenta confiabilidad por el método de la consistencia interna.

Escurra y Delgado (2001): esta investigación tiene como finalidad hallar la relación entre la inteligencia emocional y la necesidad cognitiva. Para ello, se utilizó la Prueba de Inteligencia Emocional que fue construida por Escurra en 1999 y la Escala de Necesidad Cognitiva desarrollada por Cacioppo y Petty, la misma que fue adaptada por J. Gutiérrez en 1993. Las pruebas fueron aplicadas a una muestra aleatoria de 375 alumnos del primer semestre de las diecinueve facultades de las cinco áreas de especialización de la UNMSM. La investigación determinó: que los varones y las mujeres presentan niveles similares de necesidad cognitiva y de inteligencia emocional; las mujeres presentan un mayor nivel de empatía que los varones. Cabe precisar que existen correlaciones positivas estadísticamente significativas entre las necesidades cognitivas y todas las áreas de la inteligencia emocional. Además, dichas áreas de estudio constituyen constructos que conforman una sola dimensión.

Gibaja (2004): efectuó un estudio con la finalidad de determinar la asociación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en una muestra aleatoria de 150 estudiantes de la carrera profesional de Turismo de la




 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

Universidad Andina del Cusco. Su investigación fue de nivel básico y diseño descriptivo–correlacional. Usó como instrumentos el Inventario de Estilos de Aprendizaje de Kolb (versión “E”) y acopio de notas e investigación de gabinete. Este estudio concluye que los estilos de aprendizaje no se asocian al rendimiento académico, siendo los estilos convergente y divergente los predominantes. Los estudiantes se ubican en niveles de aprobados y desaprobados; no hay asociación entre estilos de aprendizaje y rendimiento académico en las áreas de Cultura General y de Formación Profesional.

Huamanga (2004) llevó a cabo una investigación de tipo descriptivo–correlacional que tuvo como propósito determinar la asociación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco. A la población de estudio se les aplicó el Inventario de Estilos de Aprendizaje de Kolb (versión “E”). Esta investigación determinó que el estilo de aprendizaje predominante es el asimilador con un 30,7%, seguido por el estilo convergente que obtuvo 28,7%; asimismo, en relación con el nivel de rendimiento académico, el 58%, que es el mayor porcentaje, tiene rendimiento regular, es decir, que las notas se encuentran entre 11 a 13 puntos, seguido por el nivel malo, entre 06 a 10 puntos. Asimismo, no es necesario tener un determinado tipo de estilo de aprendizaje para tener un nivel de rendimiento en las áreas de Cultura General y Formación Profesional. Esta investigación arrojó, como resultado principal, que no existe asociación entre los estilos de aprendizaje y rendimiento académico en los mencionados estudiantes.


León (2004): se propuso explorar la asociación entre los estilos de aprendizaje y rendimiento académico en una muestra de 125 estudiantes seleccionados de manera probabilística o aleatoria de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Andina del Cusco, a través de una investigación sustantiva de nivel descriptivo– explicativo, de diseño descriptivo–correlacional, luego de observar y analizar la existencia de problemas de aprendizaje que afectaban su rendimiento académico, planteándose la finalidad de lograr aprendizajes significativos. Para dicha

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>

investigación se utilizaron como instrumentos el Inventario de Estilos de Aprendizaje de Kolb (versión “E”) y, para determinar el rendimiento académico, se utilizaron las actas de notas. Se obtuvo como resultado, que no existe asociación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico; el estilo de aprendizaje convergente es el predominante con 41,6%, mientras que el estilo acomodador tiene 12% y el nivel de rendimiento académico que prevalece es el regular con 57,6% frente a 12% del nivel bueno. En el área de Cultura General y Formación Profesional, el rendimiento académico es regular en ambas áreas.

Luján (1999): su investigación tuvo como finalidad establecer si los modelos educativos tradicional y alternativo influyen en los estilos de aprendizaje planteados por Kolb, al igual que en la inteligencia y el rendimiento escolar, si se consideran alumnos del quinto año de secundaria de colegios de educación tradicional y de educación alternativa de Lima, para lo cual se utilizaron los métodos descriptivo y comparativo, así como el diseño correlacional. La muestra estuvo constituida por 115 alumnos del quinto año de educación secundaria tradicional (un colegio) y educación alternativa (dos colegios) pertenecientes al nivel socio–económico medio, cuyas edades oscilaron entre 15 y 18 años. La presente investigación determinó, según datos porcentuales, que el estilo de aprendizaje que prevalece en los colegios de educación tradicional y alternativa es el divergente con un 32%. Asimismo, el estilo de aprendizaje que se presenta en menor porcentaje en los colegios de educación tradicional y alternativa, es el convergente con un 17%.


Mamani (2005): la investigadora tuvo la iniciativa de llevar a cabo esta investigación en Puno, con el propósito de investigar la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico. Usó el diseño descriptivo–correlacional, y fueron evaluados 63 alumnos (29 varones y 34 mujeres) del Instituto Superior Pedagógico Privado de Sandia–Puno, pertenecientes al III, VII y IX ciclo de la especialidad de Educación Primaria, para lo cual se aplicó el Cuestionario de Honey–Alonso de Estilos de Aprendizaje. Los resultados indicaron que no existe relación significativa entre los estilos de aprendizaje y

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>			

el rendimiento académico. El estilo de aprendizaje que predomina es el teórico (38%) y el rendimiento académico se ubica en un nivel medio (73%). Respecto al estilo de aprendizaje y rendimiento académico, se encontró que ambas variables son independientes. Esta investigación concluye que el estilo de aprendizaje desarrollado por los estudiantes no influye en el rendimiento académico.

Muratta (2004): dirigió sus esfuerzos para determinar los rasgos de personalidad y su relación con la inteligencia emocional en 1080 alumnos del 5º año de secundaria de colegios nacionales y particulares, y de tipos mixtos, de varones solamente y de mujeres solamente. Empleando el Cuestionario de los 16 Factores de la Personalidad de Catell y el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (adaptado por Nelly Ugarriza), se concluyó que los rasgos de personalidad que se correlacionan y caracterizan a los alumnos del último grado de estudios superiores, son: B+ o Inteligencia Alta, E+ o Predominio y L+ o Protensión, con tendencia hacia F+ o Surgencia, H+ o Parmia, M+ o Autia, Q2 + o Autosuficiencia, Q4 + o Tensión, N – o Ingenuidad y Q1 – o Conservadurismo. Asimismo, la inteligencia emocional que caracteriza a la muestra se ubica en una capacidad emocional adecuada, aunque por debajo de la media del Inventario de Cociente Emocional (I-CE), conforme se ha señalado para este grupo etario.

Pontificia Universidad Católica del Perú (2002): un equipo de profesores del Departamento de Educación, con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes, investigó la predominancia de los estilos de aprendizaje, su relación con la carrera elegida, diferencias entre las facultades en estilos de aprendizaje e influencias de la carrera cursada en el perfil de aprendizaje. Empleando el cuestionario CHAEA de Honey-Alonso, sobre una muestra de 310 alumnos, hallaron que los alumnos presentan un estilo de aprendizaje más reflexivo, seguido por los teóricos, pragmáticos y activos; la especialidad parece influir en los perfiles de aprendizaje; además, la edad no influye en los estilos de aprendizaje y los varones son más teóricos y pragmáticos que las damas.


 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

Robles (2003): llevó a cabo una investigación en un total de 229 soldados de las unidades de la Policía Castrense, Blindada Castrense, Tropa de Comando, Tropa de Compañía y Tropas Especiales pertenecientes a los diferentes contingentes de Entrenamiento Militar, siendo sometidos a un estudio descriptivo comparativo en donde el objetivo fue el de describir y comparar la influencia de los programas de Entrenamiento Militar sobre la Inteligencia Emocional del personal de tropa. Se encontraron influencias por parte del Entrenamiento Militar, las que en algunas unidades eran positivas; y en otras, negativas.

Salazar (2000): realizó un estudio vinculado a la relación entre la inteligencia y rasgos de personalidad del docente con la inteligencia y rasgos de personalidad de sus alumnos en institutos de educación superior; la muestra estuvo conformada por 124 estudiantes y ocho profesores de un Instituto de Comercio Exterior ubicado en San Borja (Lima), empleándose el Inventario y Perfil de Personalidad de Gordon, así como también la Escala B del Cuestionario de 16 Factores de Personalidad–Forma “A” de Catell, determinándose que no se encuentra relación positiva (ni negativa) entre el perfil de inteligencia y personalidad de los profesores con similar perfil de los alumnos que son de su preferencia; asimismo, tampoco se encuentra relación negativa (ni positiva) entre el perfil de inteligencia y personalidad de los profesores con similar perfil de los alumnos que no son de su preferencia.


Sánchez (2004): pretendió establecer los estilos de aprendizaje y rendimiento académico de 142 estudiantes de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, determinándose que el estilo de aprendizaje más utilizado era el divergente (31,69%), y el rendimiento académico era bueno (38,73%); asimismo, se concluyó que no existe relación entre la variable estilos de aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de la mencionada carrera profesional.

Silva (2004): observó que la profesionalización de estudiantes de la especialidad de Educación Inicial–Primaria de la Universidad Andina del


 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

Cusco, exige óptimo rendimiento académico, a cuyo logro se asocian los estilos de aprendizaje. El investigador tiene por objetivo determinar la asociación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en una muestra probabilística de 102 estudiantes varones y mujeres, con edades entre 17 y 24 años, distribuidos en los diez ciclos de estudios de la mencionada carrera profesional, para lo cual hizo uso del Inventario de Kolb (versión “E”) y la ficha de seguimiento de rendimiento académico. La investigación determinó que no existe asociación entre los estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de Cultura General; asimismo, no existe asociación de variables en el área de Formación Profesional Básica y tampoco existe asociación de variables en el área de Práctica Preprofesional.

Torres (2004): investiga la relación entre depresión e inteligencia emocional en 146 estudiantes del I ciclo de la Universidad Andina del Cusco, los que fueron seleccionados en función a género en doce programas académicos, con un diseño probabilístico estratificado proporcional. Se administró el Inventario de Depresión de Beck y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Los resultados señalan que el 45% de estudiantes presenta depresión leve, el 31% depresión moderada y el 3% depresión grave. En general, el 80% de estudiantes presentan indicadores de depresión, con el mayor porcentaje en Obstetricia y Turismo. La mayoría de casos corresponde al sexo femenino (50%). El 46% de la muestra presenta capacidad emocional adecuada y el 34,2%, capacidad emocional por debajo del promedio; el 18% presenta categoría muy baja. Existe una relación negativa entre la depresión y la inteligencia emocional ( $- .47, \leq .000$ ); eso significa que, a mayor depresión, menor inteligencia emocional. Asimismo, la investigación encontró una relación inversa entre la depresión y el componente intrapersonal ( $- .31, \leq .000$ ), depresión y el componente interpersonal ( $- .39, \leq .000$ ), depresión y el componente de adaptabilidad ( $- .31, \leq .000$ ), depresión y el componente manejo de estrés ( $- .40 \leq .000$ ), y depresión y el componente del estado de ánimo en general ( $- .40 \leq .000$ ). En conclusión, los resultados obtenidos demuestran que existe una relación negativa o inversa entre depresión e inteligencia emocional.

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

En el 2004, en la Universidad Pedro Ruiz Gallo, en la Escuela de Post Grado el Lic: Agustín Rodas Malca, Realizó la investigación: “inteligencia emocional de docentes y estudiantes y la gestión del proceso enseñanza aprendizaje”. El cerebro reptiliano (controla la vida instintiva): Formado por los GANGLIOS BASALES, el TALLO CEREBRAL y el SISTEMA RETICULAR; es el responsable de la conducta automática o programada, referida a la preservación de la especie y a los cambios fisiológicos necesarios para la sobrevivencia. Este cerebro no está en capacidad de pensar, ni de sentir, su función es la de actuar. Desde el punto de vista evolutivo, es el más primario y está muy relacionado con la piel y con los poros. Esta área del cerebro controla las necesidades básicas y la reacción de “luchar o volar”, la cual se refiere a los cambios en el funcionamiento fisiológico que acompañan al estrés o a la amenaza. En el cerebro reptiliano se procesan las experiencias primarias, no verbales, de aceptación o rechazo; aquí se organizan y procesan las funciones que tienen que ver con el hacer y el actuar, lo cual incluye: las rutinas, los valores, los hábitos, la territorialidad, el espacio vital, condicionamiento, adicciones, rituales, imitaciones, inhibiciones y seguridad. el sistema límbico (rige la vida emocional): Su función principal es la de controlar la vida emotiva, la que incluye: los sentimientos, el sexo, la regulación endocrina, el dolor, el placer, etc. Está formado por: los BULBOS OLFATIVOS, el TÁLAMO (placer, dolor), las AMÍGDALAS (nutrición, oralidad, protección, hostilidad), el NÚCLEO HIPOTALÁMICO (cuidado de los otros), el HIPOCAMPO (memoria de largo plazo), el ÁREA SEPTAL (sexualidad) y la PITUITARIA (directora del sistema bioquímico). Esta área cerebral, puede ser considerada como el cerebro afectivo, el que energiza la conducta para el logro de las metas.


 <i>Universidad Santo Domingo de Guzmán</i>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>		

En el año 1 999 Instituto Nacional “Isidro Menéndez” de la ciudad de San Miguel realizaron la investigación: “aplicación **de un** programa de inteligencia emocional para mejorar la adaptación social de los/las estudiantes de segundo año de bachillerato en Asistencia Contable que Asistencia Contable: “de segundo año de bachillerato en Asistencia Contable que asisten al Instituto Nacional “Isidro Menéndez” de la ciudad de San Miguel? La carencia de inteligencia emocional repercute enormemente en la adaptación social y se refleja en la ausencia del manejo de emociones, la falta de asertividad e inadecuadas relaciones interpersonales, el rendimiento académico, entre otros. La inteligencia emocional permite tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, mejorar la tolerancia ante las frustraciones, acentuar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática, asertiva y social que brinde más posibilidades de desarrollo personal.

La Universidad Pedro Ruiz Gallo (2005) el Lic. Luis Alberto Arroyo Coronado realizó la investigación: “Inteligencias Múltiples y Propuesta de un Modelo de Tutoría y Orientación Universitaria Señor de Sipán, Chiclayo”; consideran las siguientes estructuras de las competencias emocionales. **Conciencia emocional** Capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.

**Toma de conciencia de las propias emociones:** capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos. Esto incluye la posibilidad de estar experimentando emociones múltiples. A niveles de mayor madurez,



 Universidad Santo Domingo de Guzmán	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>		

conciencia de que uno puede no ser consciente de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes.

**Dar nombre a las propias emociones:** Habilidad para utilizar el vocabulario emocional y los términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura para etiquetar las propias emociones.


**Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento:** los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia).

**Expresión emocional:** capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás. **Capacidad para la regulación emocional:** los propios sentimientos y emociones deben ser regulados. Esto incluye autocontrol de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo) y tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (estrés, ansiedad, depresión), entre otros aspectos, Autonomía personal (autogestión, Autoestima y Automotivación, Actitud positiva y responsabilidad.

La I.E. María Inmaculada-Aprec (2010) del distrito de SMP El Licenciado: Condolo Zeta, José Alexis. Realizó la “investigación: inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del 5to año de secundaria de la I.E María Inmaculada-Aprec del distrito de San Martín de Porres”. Considera que la inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento académico de dicha área de las Alumnas lo cual corrobora con el artículo “La inteligencia emocional en la adolescencia” donde menciona que su desarrollo es considerado como una estrategia didáctica posible de aplicar en ámbito educativo”.

Del mismo modo son muchísima las webs confiables que indican la importancia del desarrollo de dichas relaciones inter e intra



 Universidad Santo Domingo de Guzmán	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>		

personales. ¿Por qué muchos profesores no utilizan técnicas para el desarrollo de estas capacidades?”

Por este motivo es necesario que el estudiante se convierta en una parte activa de su propio proceso formativo, esto implica una adecuada estabilidad de su mundo interno, de sus emociones. De ser alcanzada dicha estabilidad esta influiría positivamente en el aprendizaje de los estudiantes.


### **3.2. Bases teóricas-científicas.**

El sustento teórico – científico para el presente proyecto de investigación, se basa en el estudio y análisis de los tópicos como: Fortalecimiento del clima laboral, desarrollo potencial, el fortalecimiento del clima laboral como factor del cambio institucional y desempeño profesional.

#### **3.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

##### **a. Bases Epistemológicas**

El término I.E. fue introducido por **Salovey y Mayer** (1990) para referirse a la capacidad de manejar las emociones y ayudar con ello a canalizar las mismas de un modo positivo y constructivo. Es “La habilidad para percibir emociones; para acceder y generar emociones que faciliten el pensamiento; para comprender emociones y conocimiento emocional, y para de forma reflexiva regular emociones que promuevan tanto el crecimiento emocional como el intelectual” (Mayer y Salovey, 2007, p. 27). Esta definición incluye la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal de Gardner (1983), organizándolas hasta llegar a abarcar las siguientes competencias principales: autoconocimiento emocional, empatía, autocontrol emocional y su adecuación al momento y a los objetivos, capacidad de motivarse a sí mismo y control de las relaciones o habilidad para relacionarse adecuadamente con las emociones ajenas. En opinión de Mayer y Salovey (1997), la I.E. comprende cinco capacidades fundamentales: reconocer las propias emociones, saber manejar las propias emociones, mantener la propia motivación, reconocer emociones en los demás y crear relaciones sociales.

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

Según **Daniel Golemán** (1995) que definía la I.E. como “un conjunto de habilidades que incluyen el autocontrol, entusiasmo y persistencia y la capacidad para motivarse a uno mismo”. La canalización correcta de las emociones permite calmar situaciones de ansiedad y estrés, enfatizar con los demás y buscar soluciones creativas ante emociones negativas. Se trata de la habilidad para “controlar los impulsos y retrasar la gratificación, para regular los estados de ánimo de uno y no dejar que la aflicción inunde la habilidad para pensar, enfatizar y esperar”. El Modelo de Competencias Emocionales de Coleman, señala que los principales componentes de la I.E., está basado en el modelo de Salovey que subsume a las inteligencias personales de Gadner (Goleman, 1995): conocimiento de las emociones, control de las emociones, capacidad de auto motivación, empatía y control de las relaciones.


#### **b. Bases Pedagógicas**

En este aspecto, asumimos integralmente como fundamento, la concepción de la educación democrática, que rescata los principios de participación, equidad, horizontalidad, derechos humanos, solidaridad, libertad, tolerancia, interculturalidad, exclusión, educación compensatoria identidad cultural.

#### **c. Bases Psicológicas**

Según Jhonson, (1990) nos dice: la concepción psicológica que satisface largamente las expectativas y compatibilidad con nuestra investigación, es la psicología del campo vital de Kurt Lewin, muy afín a la psicología social y pinora de la dinámica de grupos. De esta psicología son sirven de fundamento sobre todo tesis esenciales como campo vital, percepción del campo, metas, factores motivacionales, toma de decisiones grupales, alternativas para la decisión, obstáculos, resistentes, sistemas de tensión, clima o ambiente socioemocional, auto percepción, grado de cohesividad, estándares de grupo, elaciones interpersonales y estructura grupal.

Sostiene que la conducta de la persona se explica cómo sistema total, es decir, a partir de la totalidad de factores que actúan sobre la persona en un momento dado, por lo que resulta ser función del

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

interjuego persona- ambiente en el campo vital que el sujeto posee y del cual también forma parte.

Un grupo de personas se compota de modo muy diferente según el clima o atmósfera del campo vital. Naturaleza de liderazgos, reguladores, sistemas de presiones, metas motivaciones, auto conceptos, personalidad, frustraciones, obstáculos y otros a aspectos intervinientes, en la medida que esta totalidad produce propiedad que no se hallan en sus elementos aislados.

#### **d. Bases Antropológicas**

Desde la percepción de Bastos (1998) nos dice que: de Aquí consideramos como referente válido a la corriente antropológica histórico-culturalista propia de Goodman, Reinier y Sartori, quienes asumen al hombre como un ser biológico- racional e histórico sociocultural en el que coexisten dinámicamente el espíritu subjetivo (la persona singular y social) y objetivo (sus creaciones), orientándose hacia su auto desarrollo.

Lo espiritual se concibe como una fase superior del hecho social, en tanto que la existencia humana debe desenvolverse en un contexto general de armoniosa convivencia, la búsqueda del auto perfeccionamiento creador basado en el principio de la realidad, el respeto por l otro, la creatividad, la solidaridad responsable y la interioridad desarrolladora de los valores más elevados.

### **3.2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

#### **3.2.2.1. Definición**


El Rendimiento es definido como:

Sopena (1977) Producto o utilidad que rinde una persona o cosa”.

A su vez, el término académico se deriva de la academia:

“Establecimiento docente donde se instruye a los que han de dedicarse a una carrera o profesión”, tuvo su origen en Atenas.

En tanto que el Rendimiento Académico se define como el producto en términos de aprendizaje de un estudiante, factible de ser traducido en

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		


índices cuantitativos. En el proceso enseñanza \_ aprendizaje se denomina rendimiento académico, a las calificaciones obtenidas en las diferentes asignaturas; las que responden a la consecución o no de los objetivos generales y específicos previamente establecidos por los docentes. El logro de los objetivos se traduce en calificaciones aprobatorias o desaprobatorias; si no se logran los objetivos, estos se manifiestan a través del rendimiento académico, sobre la base de una escala ya establecido. En el Perú oficialmente tenemos para la educación superior, un sistema de escala vigesimal.

Según Miljánovich (2001: 1)“Se define conceptualmente el rendimiento académico como los logros alcanzados por el educando en el proceso de enseñanza \_ aprendizaje; relativos a los objetivos educacionales de un determinado programa curricular, inscrito a su vez, en el plan curricular de un nivel o modalidad educativos (...) Operacionalmente, se define (...) como las notas asignadas por el profesor al estudiante, a lo largo de un periodo educativo y con arreglo a un conjunto orgánico de normas técnico \_ pedagógicas, cuyo fundamento reside en doctrinas y conceptos pedagógicos previamente establecidos”.

#### **a. Factores que inciden en el rendimiento académico**

El rendimiento académico, en la investigación, ha sido considerado como soporte para medir la variable dependiente, logro de aprendizajes significativos, ya que se manifiesta a través de un índice de eficacia y eficiencia, producto de la enseñanza aprendizaje y de acuerdo con Miljanovich (2000:2) se: “...representa por los promedios ponderados de las notas de asignaturas”.

El rendimiento ha sido condicionado a una serie de factores, aquellos de orden social, psicológicos, etc. y el estudio de la mayor parte de estos factores, no ha sido realizado con profundidad, tan solo han sido estudiado algunos de ellos como hechos aislados, y con resultados también parciales. Los especialistas en la materia han determinado que entre los factores condicionantes del rendimiento académico están los siguientes:

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

1. **Factores endógenos.** - Relacionados directamente a la naturaleza psicológica y o somática del individuo, manifestándose éstas en el esfuerzo personal, motivación, predisposición, nivel de inteligencia, hábitos de estudio, actitudes, ajuste emocional, adaptación al grupo, edad cronológica, estado nutricional, deficiencia sensorial, perturbaciones funcionales y el estado de salud física entre otros.

2. **Factores exógenos.** - Son todos aquellos factores que influyen desde el exterior en el rendimiento académico.

- En el ambiente social encontramos: el nivel socioeconómico, procedencia urbana o rural, conformación del hogar, etc.
- En el ámbito educativo: tenemos la metodología del docente, los materiales educativos, el material bibliográfico, la infraestructura, sistemas de evaluación, etc.

Como tal carece de fundamento sostener que el rendimiento académico sea influenciado por un determinado factor, se puede afirmar, por el contrario, que existen múltiples factores concurrentes e interactuantes entre sí, ya que los estudiantes por vivir en sociedad, necesariamente se ven influenciados por una serie de factores endógenos y exógenos que van a incidir en su rendimiento.


#### b. **Evaluación del rendimiento académico**

El término evaluación tiene una serie de definiciones dependiendo del enfoque que se le dé:

Ugarriza (1998: 20) "...sea está considerada como juicio de expertos, como sinónimo de medición, como congruencia entre objetivos y logros como uso de información útil para juzgar alternativas de decisión"

#### **Etapas de la Evaluación**

La evaluación de los aprendizajes, atraviesa por una serie de etapas consideradas necesarias en el desarrollo de una asignatura, así tenemos:

 <i>Universidad Santo Domingo de Guzmán</i>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>			


a) **La Evaluación Diagnóstica.**-Se lleva a cabo en forma preliminar antes de impartir los contenidos de una asignatura, es obtener información sobre la situación real del estudiante, con la finalidad de indagar qué conocimientos tiene antes de iniciar el curso, los mismos que se supone deben haber adquirido en las asignaturas consideradas como prerrequisitos, constituyendo la base sobre la que se impartirán nuevos conocimientos, que desde la teoría del aprendizaje significativo es averiguar qué sabe el estudiante, y que tiene en su estructura mental. Tiene por finalidad adoptar medidas correctivas para alcanzar los objetivos previstos.

b) **Evaluación Formativa.** - Este tipo de evaluación tiene como fundamento la verificación constante de los aprendizajes en base a los objetivos propuestos, con esta modalidad de evaluación se permite identificar con prontitud y en su oportunidad, los problemas que se pueden ir generando en el desarrollo de la asignatura, para de inmediato realizar la corrección respectiva, la retroalimentación en el momento preciso para hacer los ajustes que los estudiantes necesitan.

Ugarriza (1988:2) “Con la evaluación formativa se exploran aquellos aprendizajes que ya hemos efectuado de modo que cubran los conocimientos que se espera conseguir con la enseñanza”.

Es así que, en el marco de la evaluación formativa, no se espera – como usualmente se hace– que concluya la asignatura, para saber si realmente se cumplieron o no los objetivos, cuando de lo que se trata es que durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje, se debe de ir conociendo cuál es el avance o las dificultades que el estudiante suele presentar en su formación.

Orlich (1994: 23),“La característica esencial de la evaluación formativa es el que los “datos crudos” se recolectan para tomar decisiones. Pero, lo más importante es que las correcciones se realizan sobre la marcha, de tal modo que la retroalimentación se utiliza en el momento que se requiere, en vez de resolverla para hacer un juicio final”.

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

Sobre la base de la pregunta: ¿están logrando los estudiantes los resultados esperados?, con la finalidad de aplicar medidas correctivas.

- c) **Evaluación Sumativa.** - Los datos obtenidos en esta evaluación, conducen al docente a conocer y comparar el rendimiento académico alcanzado por los estudiantes para efectos de promoción, asignación de grados o certificados, sobre la base de las calificaciones o puntajes obtenidos, a diferencia de la evaluación formativa que sirve básicamente como elemento eficaz de retroalimentación.

### 3.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.


#### 3.3.1. Definiciones Conceptuales

A diferencia de las anteriores, las definiciones conceptuales son aquellas que indican el significado o el sentido que tienen las palabras, tal como se las entiende.

“las definiciones “constitutivas” son, en rigor, definiciones teóricas de carácter científico; se establecen a través de procesos sistematizadoras y generalizadores de la información recogida mediante la investigación empírica (...) son valiosas dentro del cuerpo de conocimientos establecidos; forman parte, obviamente, de las formulaciones teóricas de una disciplina”

#### 3.3.2. Definiciones Operacionales

- a) **Inteligencia.** - Es definido como la facultad de la mente que permite aprender, entender o razonar. Es la capacidad de relacionar conocimientos que posemos para resolver una determina situación.
- b) **Inteligencia Emocional.** - Es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos.
- c) **Rendimiento Académico.** - Es definido como el grado o nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes,

 Universidad Santo Domingo de Guzmán	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>		


medidos a través de criterios de evaluación, para obtener una nota vigesimal en la escala oficial de calificaciones que va de 00 a 20.

### 3.3.2.1. Definiciones Conceptuales

a) **Inteligencias.** Una inteligencia implica la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un ambiente cultural o en una comunidad determinada. La capacidad para resolver problemas, permite abordar una situación en la cual se persigue un objetivo, así como determinar el camino adecuado que conduce a dicho objetivo. Dichos problemas van desde crear el final de una historia, anticipar un movimiento en ajedrez, etc. La creación de un producto cultural, considerando la adquisición, transmisión de conocimientos y la expresión de opiniones o sentimientos, es de suma importancia. Los productos van desde teorías científicas, hasta composiciones musicales, etc.

b) **Inteligencia Emocional.** -COOPER, R.(1998), precisa que es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia; hace referencia a habilidades como: ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas.




 Universidad Santo Domingo de Guzmán	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>		

**c) Emociones.** -CÁRDENAS SÁNCHEZ, E. (1998), las define como procesos afectivos (estados de ánimo), que consisten en respuestas orgánicas y psíquicas, que reflejan la relación de nuestras necesidades con los objetos o situaciones del entorno.

**d) Emocionalidad.** - Es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que vive acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea. Es un estado que sobreviene súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violenta y más o menos pasajera. En el ser humano. La experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para volar una situación concreta y, por tanto, influye en el modo en el que se percibe dicha situación.

**e) Aprendizaje.** - Es la asimilación comprensiva y transformadora de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que lleva a cabo el aprendiz en interacción permanente con su medio y para el dominio gradual de este. Es el proceso y el resultado de la asimilación, comprensión y cambio de conducta generado por la experiencia y que tiene carácter relativamente permanente.


**f) Empatía.** - Es la **identificación mental y afectiva** de una persona con el **estado de ánimo de otra**. También se conoce como **inteligencia interpersonal**, al ser la capacidad cognitiva de

 Universidad Santo Domingo de Guzmán	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		Revisado por: <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> Fecha: Abril del 2018	Aprobado por: <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> Fecha: Abril del 2018
	Elaborado: <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> Fecha: Abril del 2018			


sentir, en un contexto común, lo que un individuo diferente puede percibir. La empatía señala la actitud de un sujeto hacia otro caracterizada por un **esfuerzo objetivo y racional de comprensión intelectual** de los sentimientos de aquel. Por lo tanto, la empatía excluye los fenómenos afectivos (**simpatía, antipatía**) y los juicios morales. Por eso, la empatía es uno de los instrumentos que utilizan los **psicólogos en** su tarea profesional.

La empatía también se diferencia del **contagio emocional**, ya que éste aparece cuando una persona experimenta el mismo estado afectivo que otra sin conservar ninguna distancia. Estas características hacen que algunos investigadores prefieran referirse a la **empatía cognitiva**, ya que reposa sobre un mecanismo neutro.

- g) Aptitudes.** - Es la capacidad o habilidad desarrollada, en muchos casos, de manera instintiva (natural) o mediante el esfuerzo.
- h) Conocimientos.** - El Conocimiento es un conjunto integrado por información, reglas, interpretaciones y conexiones puestas dentro de un contexto y de una experiencia, que ha sucedido dentro de una organización, bien de una forma general o personal. El conocimiento sólo puede residir dentro de un conocedor, una persona determinada que lo interioriza racional o irracionalmente.
- i) Auto motivación.** - La motivación implica usar nuestro sistema emocional para catalizar todo el sistema y mantenerlo en funcionamiento. Hay cuatro fuentes principales de motivación:

 <i>Universidad Santo Domingo de Guzmán</i>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>


- Nosotros mismos (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal).
  - Amigos, familias y colegas, realmente nuestro soporte más interesante.
  - Un mentor emocional, real o ficticio.
  - El propio entorno, objetos y seres motivadores.
- j) Asertividad.-** Habilidad de mantener nuestros derechos, opiniones, creencias y deseos, respetando al mismo tiempo las del otro.
- k) Escucha activa.** - Poner énfasis en desactivar nuestro filtro de recepción, sintetizar las declaraciones del otro, usar frases de dinamización, dar noticia de que somos conscientes de los sentimientos del otro. Respecto a la crítica debemos prepararnos para convertirla en constructiva.
- l) Autoevaluación.** - Se produce cuando un sujeto evalúa sus propias actuaciones. Es un tipo de evaluación que toda persona realiza de forma permanente a lo largo de su vida. Por ejemplo, frecuentemente tomamos decisiones en función de la valoración positiva o negativa de un trabajo realizado, de la manera como establecemos nuestras relaciones, etc.
- m) Habilidades.** - La habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio. Casi todos los seres humanos, incluso aquellos que observan algún problema motriz o discapacidad intelectual, entre otros, se distinguen por algún tipo de aptitud.

 Universidad Santo Domingo de Guzmán	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>		

**n) Habilidades sociales.** - son las habilidades para inducir en los otros las respuestas deseadas. Estas habilidades sociales comprenden, a su vez, ocho aptitudes emocionales: 1. Influencia: Implementar tácticas de persuasión efectiva; 2. Comunicación: Escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes; 3. Manejo de conflictos: Manejar y resolver desacuerdos; 4. Liderazgo: Inspirar y guiar a individuos o grupos; 5. Catalizador de cambios: Iniciar o manejar los cambios; 6. Establecer vínculos: Alimentar las relaciones instrumentales; 7. Colaboración y cooperación: Trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos; y 8. Habilidades de equipo: Crear sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas.


**o) Liderazgo.** - Es el conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo en el logro de metas y objetivos.

**p) Docente.** - Es un agente fundamental del proceso educativo y tiene como misión contribuir eficazmente en la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano. Por la naturaleza de su función, la permanencia en la carrera pública exige al profesor idoneidad profesional, probada solvencia moral y salud física y mental que no pongan en riesgo la integridad de los estudiantes así mismo también es un profesional de la educación, cuyos dominios se centran en el conocimiento teórico\_ practico de los principios, leyes, categorías y praxis de

 <i>Universidad Santo Domingo de Guzmán</i>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>

los procesos de enseñanza y aprendizaje en general y de una especialidad determinada.

- q) Educación.** - El proceso de la formación de la persona humana que implica el despliegue gradual de sus potencialidades en términos de autodesarrollo perfeccionan té y socioculturalmente determinado.
- r) Estudiantes.** - persona que se encuentra n la docencia Universitaria cursando (1ro, a 4to.), siclo en la Universidad Enrique Guzmán y Valle.
- s) Responsabilidad.-** Es aceptar lo que se quiere. Honrar al papel que se nos ha confiado y llevarlo a cabo conscientemente, poniéndolo mejor de uno mismo. Consiste en asumir conscientemente las consecuencias de los actos que hemos efectuado con autonomía y en el cumplimiento de nuestra atribución.
- t) Método tradicional.** - Estrategias de enseñanzas, básicamente de tipo, expositivo, donde el docente cumpla la labor central de enseñanzas y los estudiantes, el rol pasivo de recepción de clases, obligados a tomar apuntes, para luego rendir y aprobar un examen.
- u) Evaluación.** - Es el proceso sistemático, tecnológico y humanista que provee de información para la toma de decisiones orientadas hacia el crecimiento, renovación y realización del hombre y de la sociedad.
- v) Rendimiento Académico.** - Expresión relativa de la capacidad del estudiante para aprender a consecuencias de un proceso de enseñanza, determinando logros académicos cuantitativos y cualitativos a lo largo de un periodo escolar.

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>

**w) Proceso Enseñanza-Aprendizaje.** -Es el proceso que implica la confluencia dialéctica de las dimensiones: administrativa (planificación, organización, dirección, ejecución y control), tecnológica (trabajo metodológico) y socio humana (analizar, valorar, fundamentar), en cuya interacción el maestro es el líder y el estudiante el objeto de transformación.

**x) Aprendizaje:** es el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia. (Alonso, 1997, en Capella y otros, 2003, p. 15).

**y) Emoción:** es un sentimiento, un estado psicológico y biológico, que se expresa en una variedad de tendencias para actuar (Goleman, 1996).

**z) Inteligencia:** es la capacidad de resolver problemas o de elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas (Gardner, citado por el Ministerio de Educación, 2007).


**aa) Inteligencia emocional:** conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional (Bar-On, 1997, en Ugarriza, 2001).

### **3.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS.**

#### **3.5.1. HIPÓTESIS**

##### **3.5.1.1. Hipótesis General**

**H<sub>a</sub>:** Hipótesis Alternativa:

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

Sí existe relación significativa entre la aplicación de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán.

### 3.5.1.2. Hipótesis Específicas

**H<sub>1</sub> Si**, existe relación significativa entre EL AUTOCONOCIMIENTO y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán periodo académico 2018.

**H<sub>2</sub> Si**, existe relación significativa entre LA AUTOREGULACIÓN y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán periodo académico 2018.

**H<sub>3</sub> Si**, existe relación significativa entre la MOTIVACION y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán periodo académico 2018.

**H<sub>4</sub> Si**, existe relación significativa entre la EMPATIA y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán periodo académico 2018.


**H<sub>5</sub> Si**, existe relación significativa entre las HABILIDADES SOCIALES y su relación con el rendimiento académico de la asignatura de emprendedurismo en los estudiantes de Ingeniería de Negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán periodo académico 2018.

### 3.5. VARIABLES

VARIABLES

**INDEPENDIENTE: (X):**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

**Dimensiones:**

- D<sub>1</sub> Autoconocimiento.
- D<sub>2</sub> Auto regulación
- D<sub>3</sub> Motivación
- D<sub>4</sub> Empatía
- D<sub>5</sub> Habilidades Sociales

**DEPENDIENTE: (Y):**

**EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

**Dimensiones:**

- D<sub>1</sub> APROBADOS
- D<sub>2</sub> DESAPROBADOS.

SUBVARIABLES: INTERVENIENTES E INDICADORES


**INTERVINIENTES: (Z):**

- Sexo
- Edad


### 3.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
<b>INDEPENDIENTE</b> <b>VARIABLE I</b>  Inteligencia emocional	<b>D<sub>1</sub></b> Autoconocimiento.	<b>I<sub>1</sub></b> Cosas que perjudiquen mi estima <b>I<sub>2</sub></b> Buena autoestima. <b>I<sub>3</sub></b> Confianza en mis capacidades. <b>I<sub>4</sub></b> Conciencia de la vulnerabilidad humana como de mi poder personal <b>I<sub>5</sub></b> Desafíos complejos. <b>I<sub>6</sub></b> Visión realista de mis capacidades
	<b>D<sub>2</sub></b> Auto regulación	<b>I<sub>1</sub></b> Controlo las emociones negativas en momentos de crisis. <b>I<sub>2</sub></b> No permito que mis sentimientos afecten mis declaraciones públicas. <b>I<sub>3</sub></b> Cuando tengo que hablar en público domino mis miedos. <b>I<sub>4</sub></b> Cumplo con las responsabilidades que asumo. <b>I<sub>5</sub></b> Cuando tengo grandes problemas intento solucionarlos, y si no se puede, intento aceptarlos y



 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>			

		<p>vivir con ellos.</p> <p><b>I<sub>6</sub></b> Identifico las causas reales de mis emociones.</p> <p><b>I<sub>7</sub></b> Me adapto con facilidad ante cualquier situación.</p>
	<b>D<sub>3</sub></b> Motivación	<p><b>I<sub>1</sub></b> Me gusta plantearme metas desafiantes que puedo alcanzar.</p> <p><b>I<sub>2</sub></b> Soy persistente con mis objetivos.</p> <p><b>I<sub>3</sub></b> Ante las adversidades duplico mis esfuerzos.</p> <p><b>I<sub>1</sub></b> En cualquier situación tomo la iniciativa.</p> <p><b>I<sub>2</sub></b> Aprendo de mis fracasos y éxitos en la vida.</p> <p><b>I<sub>3</sub></b> Tengo un proyecto de vida.</p>
	<b>D<sub>4</sub></b> Empatía	<p><b>I<sub>1</sub></b> Me centro en los sentimientos de los demás.</p> <p><b>I<sub>2</sub></b> Saludo con entusiasmo y agrado.</p> <p><b>I<sub>3</sub></b> Me pongo en el lugar de las personas que tienen problemas y los comprendo</p> <p><b>I<sub>4</sub></b> Deseo hacer el bien a los demás.</p> <p><b>I<sub>5</sub></b> Ayudo a los demás a comprenderse a sí mismos</p> <p><b>I<sub>6</sub></b> Cuando alguien me cuente algún problema le escuchó atentamente.</p> <p><b>I<sub>7</sub></b> Cuando alguien llora trato de consolarlos.</p> <p><b>I<sub>8</sub></b> Solicito ayuda cuando lo requiero.</p> <p><b>I<sub>9</sub></b> Identifico lo que sienten los demás</p> <p><b>I<sub>10</sub></b> Aconsejo a los amigos que tienen problemas.</p>
	<b>D<sub>5</sub></b> Habilidades Sociales	<p><b>I<sub>1</sub></b> Consciente del efecto de mi comportamiento en los demás.</p> <p><b>I<sub>2</sub></b> En situaciones conflictivas mantengo la calma</p> <p><b>I<sub>3</sub></b> Cuando tengo problemas los afronto y busco soluciones.</p> <p><b>I<sub>4</sub></b> Cuando presencio una injusticia intento hacer algo</p> <p><b>I<sub>5</sub></b> Soy una persona con gran capacidad para trabajar en equipo.</p> <p><b>I<sub>6</sub></b> Cuando algo no es de mi agrado lo manifiesto</p> <p><b>I<sub>7</sub></b> Me gusta socializar con mis amigos.</p> <p><b>I<sub>8</sub></b> Cuando tengo que trabajar en equipo tomo iniciativa, participo abiertamente y coopero con todo el equipo</p> <p><b>I<sub>5</sub></b> Cuando escucho a los demás, no puedo evitar darles consejos.</p> <p><b>I<sub>10</sub></b> Expreso mis sentimientos y opiniones a los demás</p>

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>			

<u>DEPENDIENTE</u> <u>VARIABLE II</u>  Rendimiento Académico	<b>D<sub>1</sub></b> Aprobados	<b>I<sub>1</sub></b> Excelentes <b>I<sub>2</sub></b> Muy Buenos <b>I<sub>3</sub></b> Buenos <b>I<sub>4</sub></b> Regulares
	<b>D<sub>2</sub></b> Desaprobados	<b>I<sub>1</sub></b> Deficientes

## IV. METODOLOGÍA


### 4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación no experimental utilizará el método descriptivo, transeccional, correlacional, y comparativo, el cual tiene como finalidad comparar las variables inteligencia emocional y rendimiento académico para determinar sus diferencias y semejanzas entre ellas (Alarcón, 1991) y carácter expos fáctico: que consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables, tal como se dan en su estado actual y en su forma natural. (Sánchez y Reyes, 2006).

### 4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo descriptivo, transeccional y con un carácter expos fáctico, correlacional.

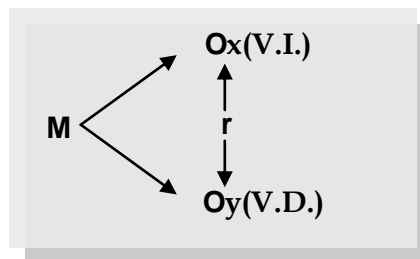
- Sera descriptivo en la medida que, caracterice la aplicación de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico.
- Sera correlacional porque se aplicarán los instrumentos de investigación a la muestra de estudio en un momento determinado.

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>		

- Sera expos fáctico porque hará referencia a un tipo de investigación en la cual el investigador no inducirá ninguna variable experimental. en la situación que desea estudiar. Por el contrario, examinara los efectos que tiene una variable que ha actuado de manera normal u ordinaria (Sánchez y Reyes, 2006).
- Así mismo, la presente investigación no experimental utilizara el método descriptivo, que consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados como se dan en su estado actual y en su forma natural. (Sánchez y Reyes, 2006).

#### 4.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño que se empleará es el Descriptivo – Correlacional, de corte transversal, con el objetivo de determinar el grado de correlación que existe entre dos variables de interés en una misma muestra de sujetos.



**En donde:**

**M = Muestra de Investigación**


**Ox = Variable Independiente** (Desempeño Docente)

**Oy = Variable Dependiente** (Rendimiento Académico)

**r = Relación entre variables.**

#### 4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

##### 4.1.1. Población:

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

Para los fines de la presente investigación la población estará conformada por ciclos.

#### 4.1.2. Muestra:

De la población se extraerá una muestra con las siguientes características:

Para el caso de los estudiantes se tomará una muestra probabilística al 95% de seguridad estadística, cuya fórmula para muestras finitas es:

$$n^{\circ} = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

En donde:

$$n^{\circ} = ?$$

$$N = \text{Población} = 79$$

$$Z = \text{Nivel de confianza (95\%)} = 75.05$$

$$e = \text{Error permitido (5\%)}$$


$$p = \text{Probabilidad de que el evento ocurra 50\%}$$

$$q = \text{Probabilidad de que el evento no ocurra 50\%}$$

- **Muestra de los Estudiantes:**

$$n^{\circ} = \frac{75,05^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 79}{3,95^2 \times (79 - 1) + 75,05^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n^{\circ} = 42$$

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>		

En donde:

$N=?$

$N=$  Población=79

$Z=$ Nivel de confianza (95%)=75.05

$e=$  Error permitido (5%)= 3.95

$p=$  Probabilidad de que el evento ocurra 50%

$Q=$ Probabilidad de que el evento no ocurra 50%

- Muestra de los estudiantes:

#### 4.5. INSTRUMENTOS


Los instrumentos a emplear en la recolección de datos, se prepararán para cumplir diferentes objetivos relacionados a la investigación, los mismos que previamente estarán validados, y con los niveles de confiabilidad necesarios, a continuación, describiremos las características de cada uno de ellos:

**Unidades de análisis:** es decir los elementos de los cuales se recopilará la información para realizar la investigación, estarán constituidos por:

- Estudiantes de Ingeniería de Negocios:** A quienes se les aplicará los instrumentos de recolección de datos.
- Docentes Universitarios:** Docentes del área de Investigación dedicados a la docencia y especialistas del tema, con experiencia en Docencia Universitaria, a quienes se les entregará el instrumento de recolección de datos, luego emitirán el respectivo juicio de expertos en materia de su especialidad, con la finalidad de establecer la validez y la confiabilidad de los instrumentos.

#### Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	FUENTE DE INFORMACIÓN

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>		

<p>1. Ficha de validación por juicio de expertos del contenido del instrumento de evaluación.</p> <p>2. Cuestionario de opinión sobre la inteligencia emocional.</p> <p>3. Registro oficial de notas del Rendimiento Académico de los estudiantes de ingeniería de negocios de la Universidad Santo Domingo de Guzmán.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Docentes Universitarios.</li> <li>⊙ Estudiantes de ingeniería de negocios Universidad Santo Domingo de Guzmán.</li> <li>⊙ Coordinación general de la sede itinerante de la Universidad Santo Domingo de Guzmán.</li> </ul>
--	---

#### 4.6. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.


Para el presente trabajo de investigación se utilizarán las “encuestas” como principal técnica de recolección de datos con enfoques cuantitativos. Su finalidad es recabar información que sirva para resolver nuestro problema de investigación. Esta técnica se traslada al uso de un instrumento de medición denominado cuestionario.

La encuesta es una técnica muy recomendable para investigaciones en las que se necesita utilizar el enfoque cuantitativo, como es nuestro caso, y sus ventajas son: La objetividad de la recopilación de la información, el tratamiento estadístico de la información, y la realización de procedimientos inferenciales.

Hoy en día la palabra "encuesta" es utilizada más frecuentemente para describir un método de obtener información de una muestra de individuos. Esta "muestra" es usualmente sólo una fracción de la población bajo estudio.

#### 4.7. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Los análisis estadísticos se realizarán con el programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences) en su última versión; que es un instrumento desarrollado por la Universidad de Chicago, el cual, en estos

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>		

momentos es, el de mayor difusión y utilización entre los investigadores de América Latina.

Asimismo, utilizaremos para la sistematización de nuestros datos el paquete de Microsoft Office, específicamente, Microsoft Excel, que es un programa integrado que combina en un solo paquete una hoja de cálculo, gráficos y macros, bajo el sistema operativo Windows.

Para el análisis de los datos se utilizará tanto la estadística descriptiva como la estadística inferencial. Las operaciones estadísticas a utilizar serán las siguientes:

**a. Media aritmética (X)**

Es una medida de tendencia central y a la vez es una medida descriptiva. Se simboliza como “x”. Es la suma de todos los valores de una muestra dividida por el número de casos.


**b. Desviación estándar (S<sub>x</sub>)**

Es una medida de dispersión y se simboliza como “S<sub>x</sub>”. Se define como la raíz cuadrada de la media aritmética de la diferencia de las desviaciones elevadas al cuadrado de cada uno de los puntajes respecto de la media aritmética. Es la raíz cuadrada de la varianza.

**c. Coeficiente Alfa de Cronbach (α)**

Es una medida de la homogeneidad de los ítems y se define como el grado en que los reactivos de la prueba se correlacionan entre sí. Este coeficiente implica trabajar con los resultados de todas las pruebas incluyéndose en el análisis las respuestas individuales a cada ítem. Su Ecuación es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>	<i>Revisado por:</i> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>	<i>Aprobado por:</i> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>
	<i>Elaborado:</i> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <i>Fecha: Abril del 2018</i>		

**Donde:**

- $K$  = Número de ítems del instrumento.
- $\sum Si^2$  = La suma de la varianza de los ítems.
- $St^2$  = Varianza de los puntajes totales.

**d. Prueba Chi Cuadrado: ( $X^2$ )**

Es una prueba estadística para evaluar la hipótesis acerca de la relación entre las variables categóricas (Hernández, R. 2008: 558), es decir, variables cualitativas ordinales. La Fórmula de la prueba chi cuadrada es la siguiente:


$$X^2 = \frac{\sum_{i=1}^k (o_i - e_i)^2}{e_i}$$

**Donde:**

- $X^2$  = Coeficiente Chi Cuadrado.
- $o_i$  = Frecuencias Observadas.
- $e_i$  = Frecuencias Esperadas.

Se procederá de esta manera debido a que las cinco dimensiones de la variable inteligencia emocional están en una medición cualitativo–ordinal, mientras que la variable “Rendimiento Académico” es de orden cuantitativo, pero para este caso, serán categorizados en cinco niveles. Todo ello, porque la aplicación del Chi



 <b>Universidad Santo Domingo de Guzmán</b>	<b>FORMATOS DE PROYECTO DE TESIS</b>		
	<b>Elaborado:</b> <b>VICERRECTORADO DE INVESTIGACION</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Revisado por:</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>CONSEJO UNIVERSITARIO</b> <b>Fecha: Abril del 2018</b>

Cuadrado exige que el nivel de medición de las variables sea “nominal u ordinal (o intervalo o razón reducidas a ordinales)” (Hernández, R., 2008: 558).

### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

Recursos.  
Presupuestos.  
Cronograma.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

### **ANEXOS**

Instrumentos de investigación.