



UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN”

I. INTRODUCCIÓN

La Universidad Santo Domingo de Guzmán, proyecta su futuro teniendo como punto de partida su realidad interna; busca afirmar su misión y al mismo tiempo proyecta su visión al futuro con rumbo a la excelencia académica (USDG, 2017).

La gestión administrativa en la universidad posee múltiples implicancias dentro de la comunidad estudiantil; especialmente si esta no es debidamente informada acerca de las gestiones que se vienen realizando. Por lo tanto el objetivo de esta investigación descriptiva fue conocer el nivel de aprobación de la comunidad estudiantil a la gestión administrativa que posee la universidad Santo Domingo de Guzmán.

II. METODOLOGÍA

El estudio se realizó en la Universidad Santo Domingo de Guzmán, ubicado en el Distrito de San Juan de Lurigancho, Jicamarca, Lima. Se llevó a cabo una investigación descriptiva transversal, que se detalla a continuación:

Se trabajó con la técnica de recolección de datos que fue mediante encuestas, mediante cuestionarios estructurados, con preguntas cerradas y de elección múltiple; tal como se muestra en el Anexo 02. Esta encuesta se realizó del 09 al 12 de julio. Las preguntas están relacionadas directamente con la gestión administrativa de la universidad, y los servicios que esta ofrece a la comunidad estudiantil, por ejemplo: la sala de cómputo, plataforma virtual, biblioteca, tópico, departamento de tutoría y consejerías, convenio con el servicio de transporte El Mandarin, entre otros.

Con un universo de 562 estudiantes de educación superior, matriculados en el 2017-I. Optando por una muestra representativa de 228 estudiantes. Para el cálculo de la muestra se utilizó el método probabilístico para datos finitos (Hernández, 2014), según la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} ;$$

Dónde:

N = Tamaño de la población,
Z = Nivel de confianza 1.96,
p = Probabilidad de éxito (0.5),
q = Probabilidad de fracaso (0.5),
E = Error máximo aceptable (0.05),
n = Tamaño de la muestra.

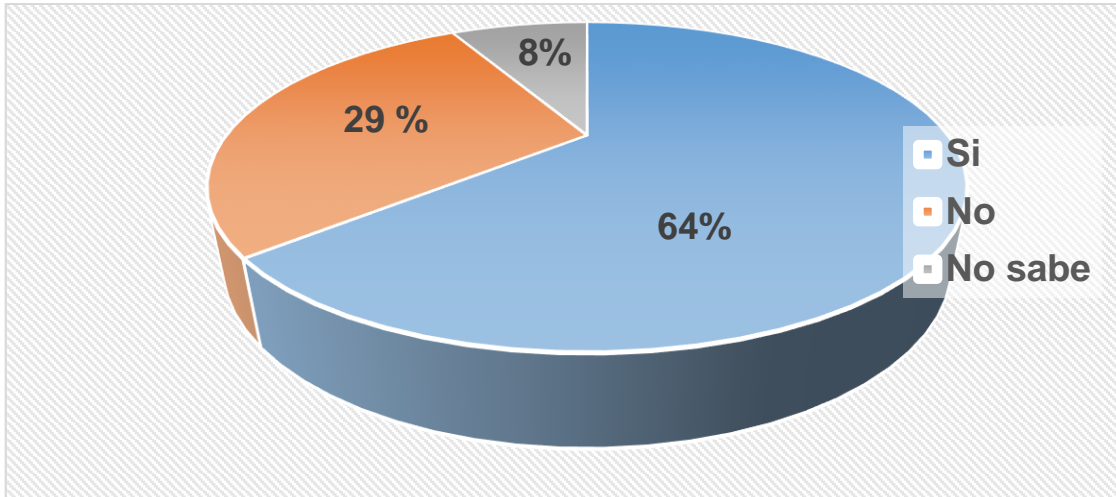


UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

III. RESULTADOS

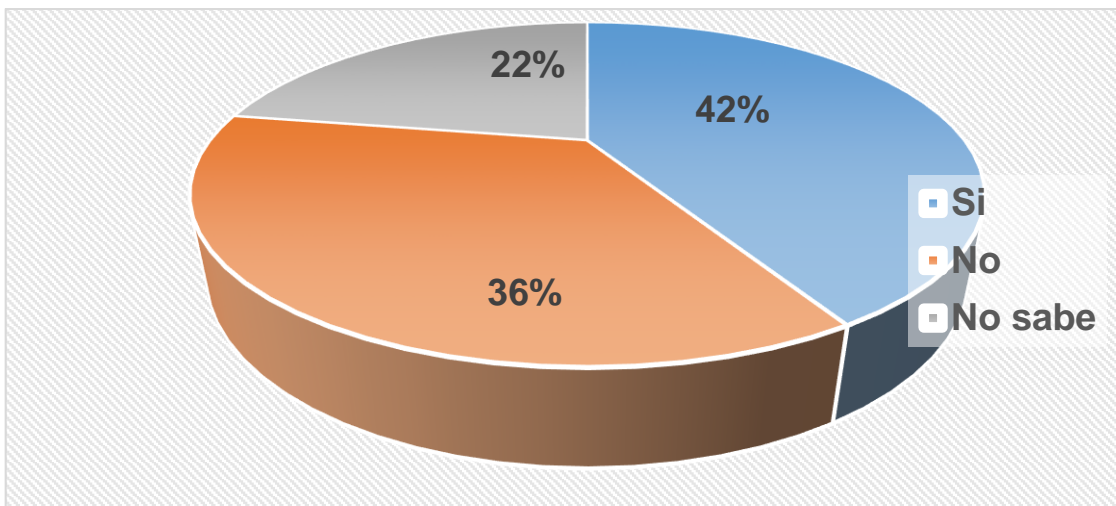
Los resultados obtenidos de las encuestas a los 228 estudiantes de educación superior, matriculados en el 2017-I, Universidad Santo Domingo de Guzmán, se muestran a continuación:

1. ¿Conoces la misión y visión de la Universidad?



- En la pregunta 1, nos indica que de la población estudiantil encuestada el 36% no conoce la misión y visión de nuestra Universidad, seguido de un 64% que si lo conoce ; ya que es fundamental informarnos más de nuestra institución y hacia donde deseamos llegar.

2. ¿Está de acuerdo con la gestión actual de la universidad?

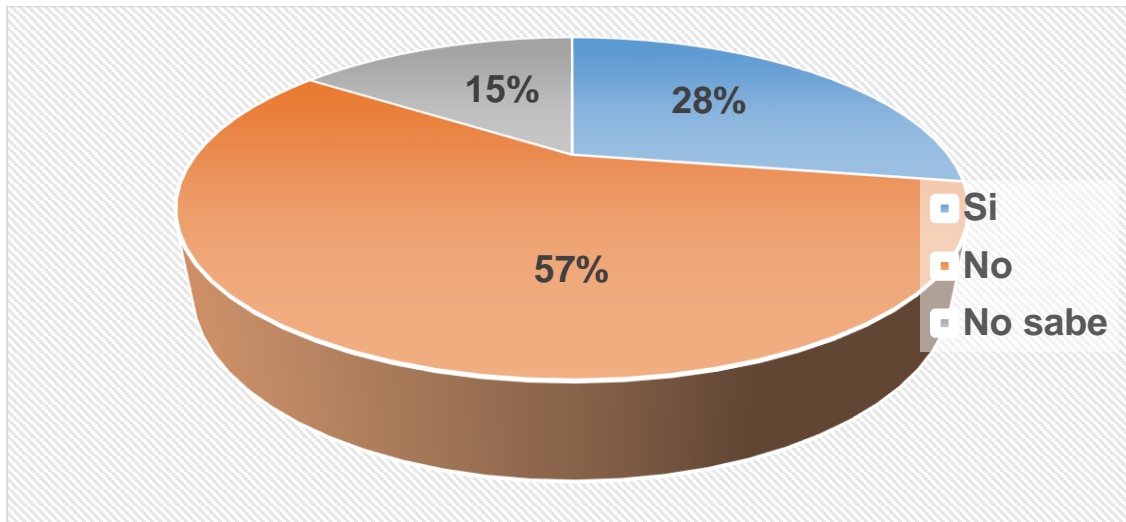


- En la pregunta 2, de la población encuestada nos indica que el 58% no está de acuerdo con la gestión de la universidad; pero sí están de acuerdo un 42% de estudiantes encuestados.



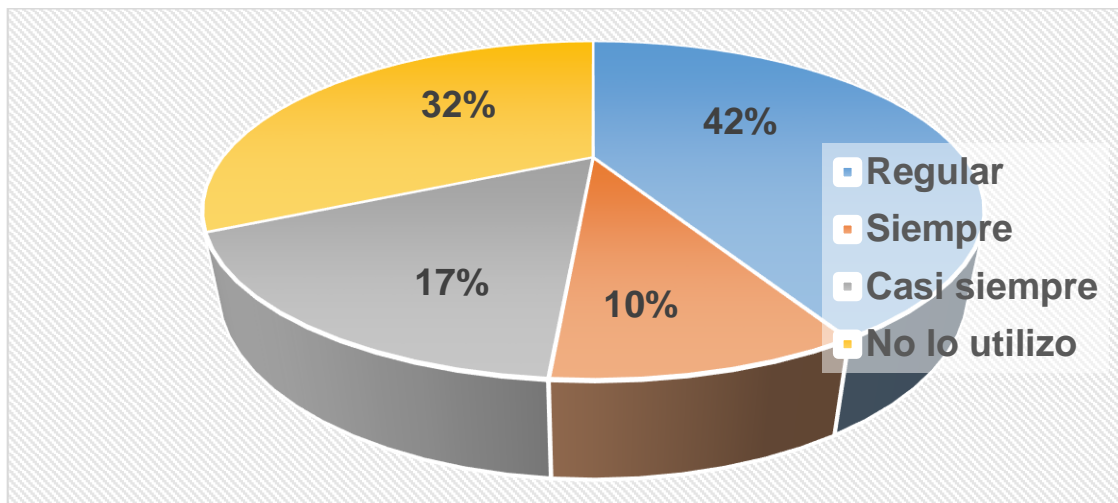
UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

3. ¿La sala de cómputo está bien implementada?



- En la pregunta 3, nos indica que 15% de los alumnos encuestados no sabe si está bien implementada o no, seguido del 28% considera que si está bien implementada y un 57% no está bien implementada; por lo que se necesitaría una mejor implementación de sus equipos.

4. ¿Con qué frecuencias utilizas el laboratorio de cómputo?

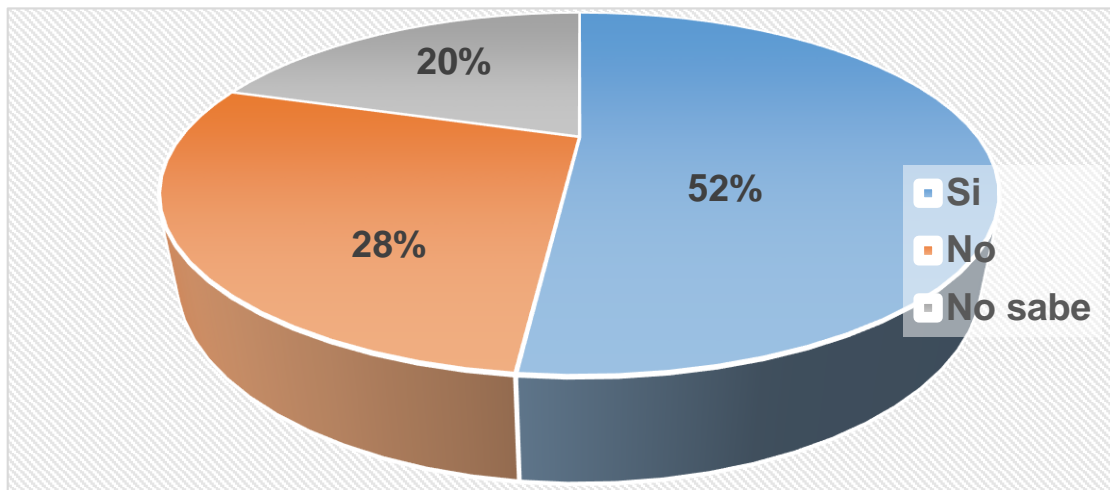


- En la pregunta 4, nos indica la frecuencia que usan el laboratorio de cómputo, para lo que tenemos un 10% siempre lo utiliza, 17% casi siempre, 32% no lo utiliza y un 42 % regular en la universidad.



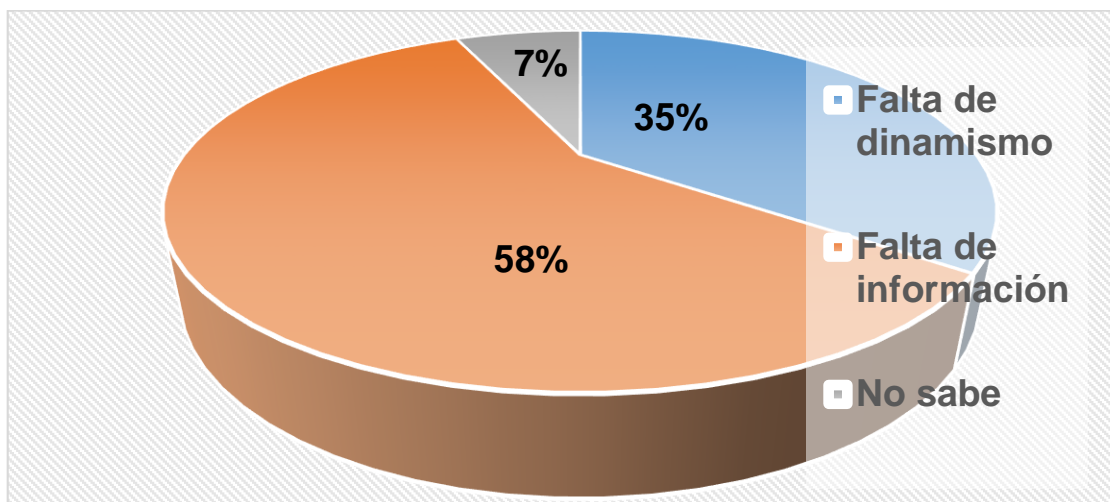
UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

5. ¿Estás de acuerdo con la utilización de la plataforma virtual?



- En la pregunta 5, nos indica que el 48% no está de acuerdo con utilizar la plataforma virtual, en comparación que el 52% si está de acuerdo con su utilización para el desarrollo de las clases.

6. ¿Cuál es el principal problema de la plataforma virtual?

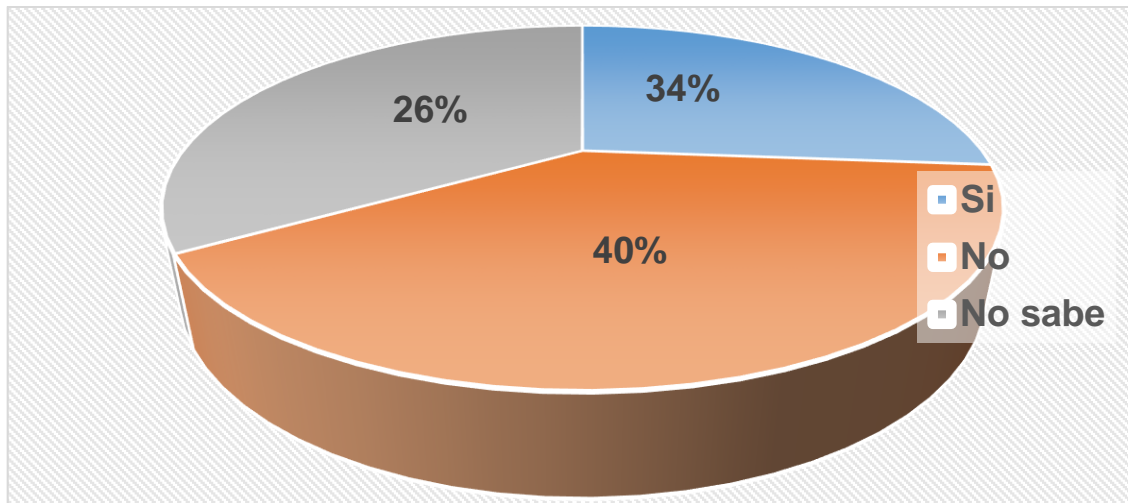


- En la pregunta 6, de la población estudiantil encuestada nos indica que el 35% falta de dinamismo es el principal problema con la plataforma virtual y el 65% considera que es por falta de información.



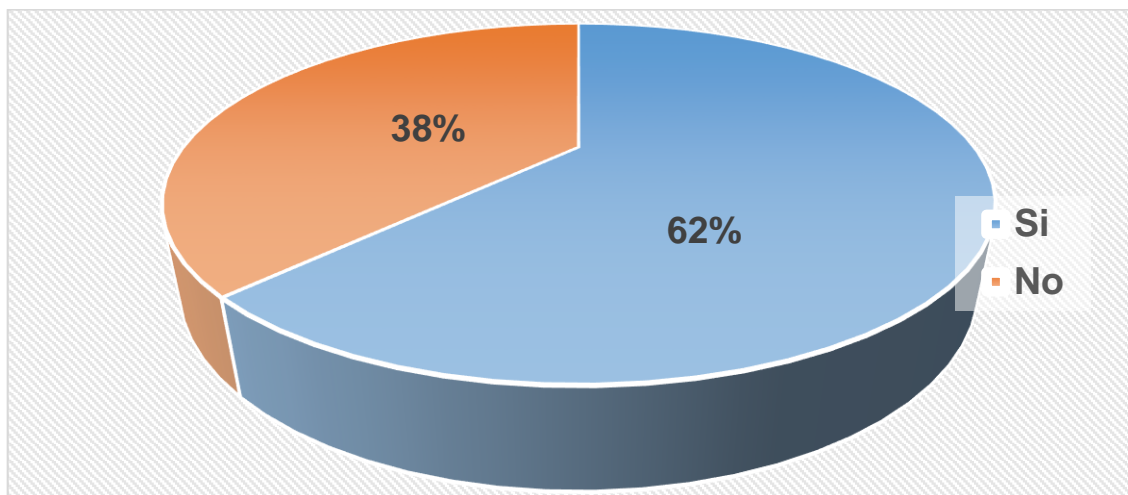
UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

7. ¿Los libros de la biblioteca están actualizados?



- En la pregunta 7, de la población estudiantil encuestada el 34% considera que sí están actualizadas los libros de la biblioteca, seguido por 26% que no sabe, y el 40% que nos dice que no están actualizados, concluyendo en este punto deberían hacer una revisión de la biblioteca y poder mejorarla con nuevos libros modernos.

8. ¿Utilizas el servicio de movilidad el mandarino?

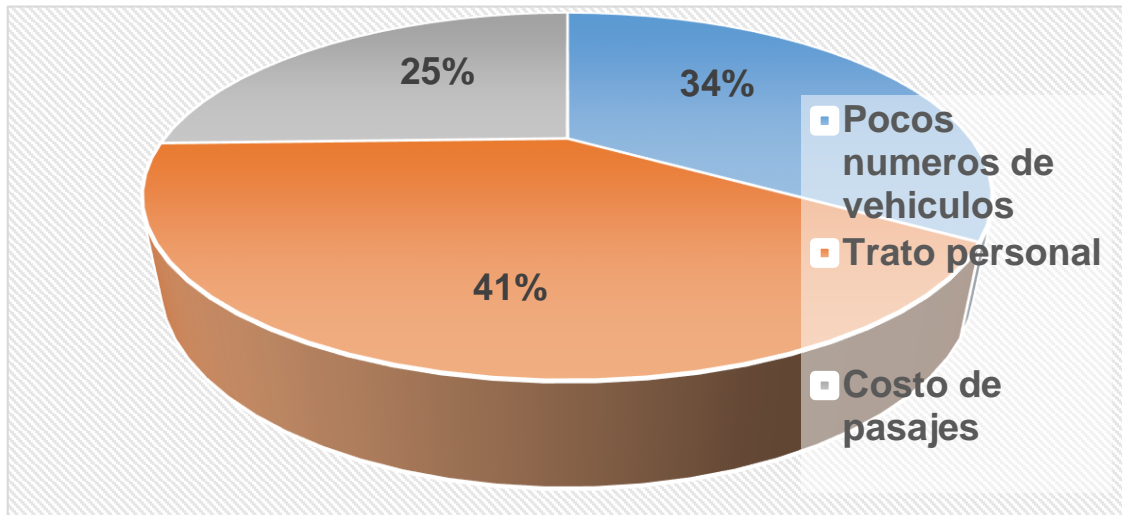


- En la pregunta 8, nos indica que el 38% no utiliza los servicios de movilidad el mandarino, y el 62% de la comunidad estudiantil sí.



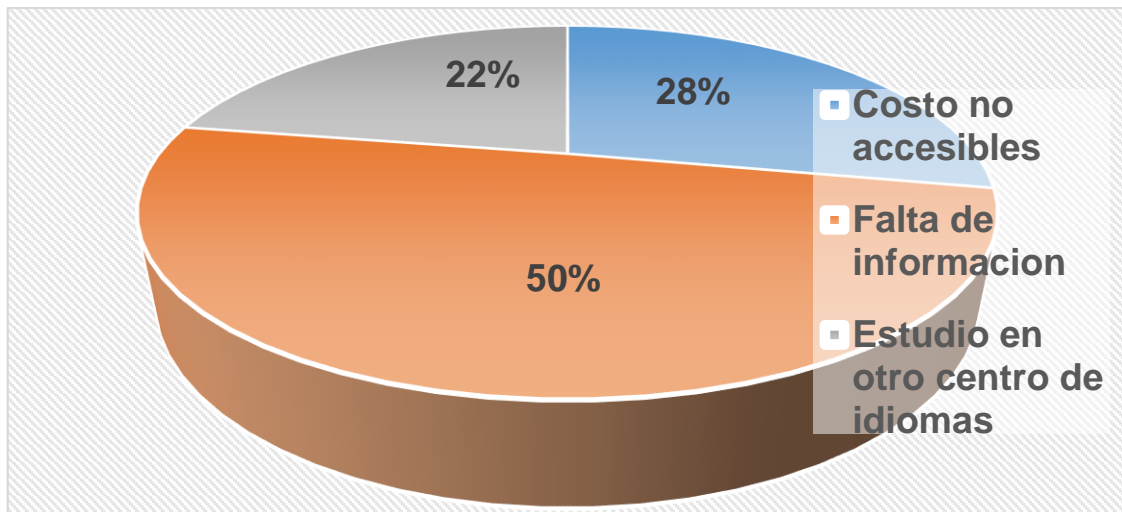
UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

9. ¿Cuál es el principal problema que encuentras en el transporte del mandarino?



- En la pregunta 9, nos indica que el 25% de alumnos consideran que el principal problema es el costo de los pasajes, seguido por el 34% pocos números de vehículos y el 41% trato personal que les brinda este servicio, por ende se debería reunir y mejorar la manera de tratar a los estudiantes de la Universidad Santo Domingo de Guzmán.

10. ¿Por qué no utilizas el centro de idiomas?

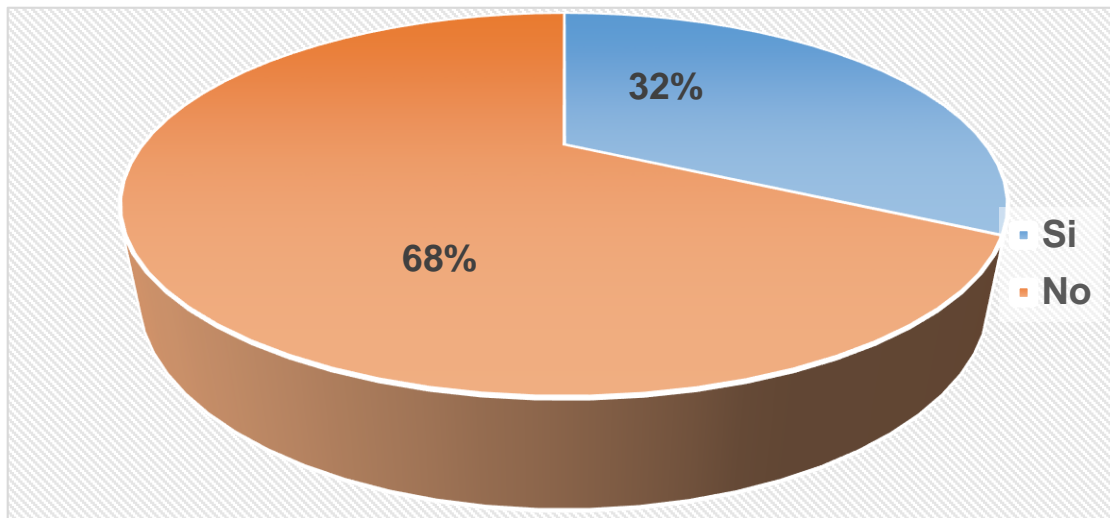


- En la pregunta 10, nos indica que el 22% de alumnos encuestados no utilizan el centro de idiomas por que estudia en otro lugar, el 28% costos no accesibles y el 50% por la falta de información en la universidad.



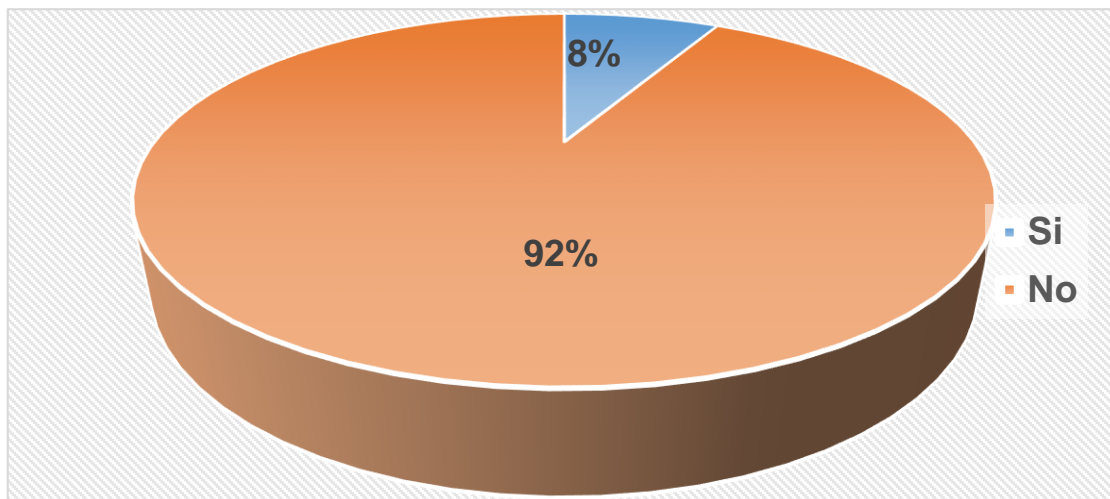
UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

11. ¿Estas satisfecho con el servicio de internet de la universidad?



- En la pregunta 11, nos indica que el 32% de estudiantes encuestados si están de acuerdo con el servicio de internet y el 68% no están de acuerdo.

12. ¿Conoces la ubicación y horarios de atención del tópico de la universidad?

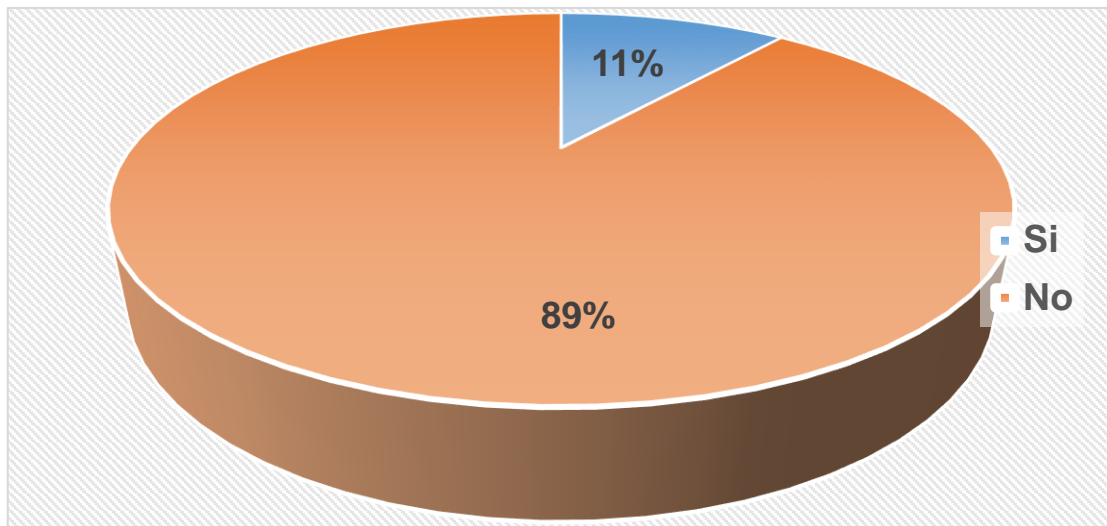


- En la pregunta 12, nos muestra que el 8% sí conoce los horarios de atención y la ubicación del tópico de la universidad y el 92% no sabía que había un tópico ni los horarios; lo que nos dice que tenemos que informar de manera más asertiva a los alumnos.



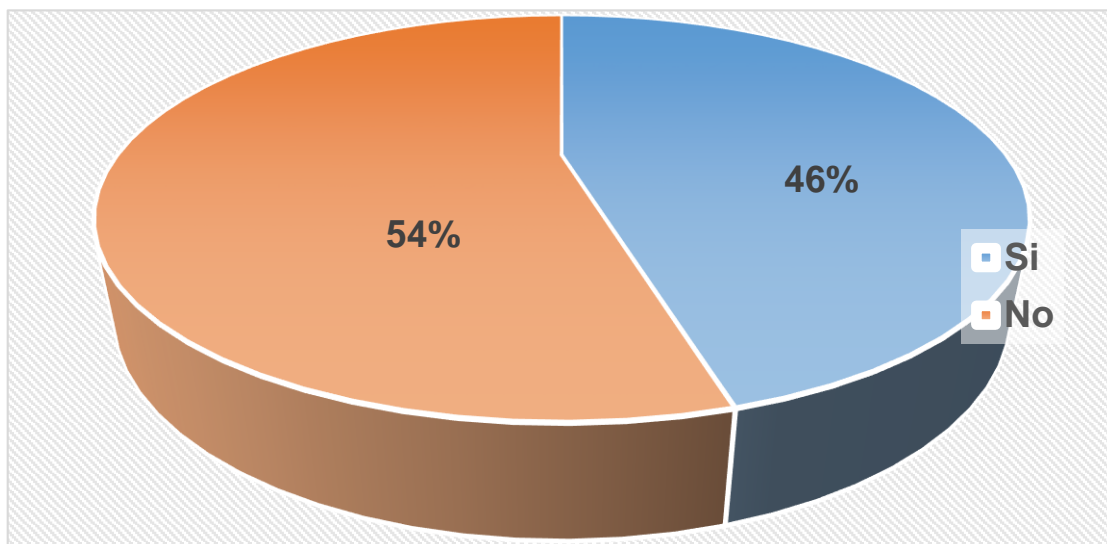
UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

13. ¿Has hecho uso del departamento de tutoría y consejería de la universidad?



- En la pregunta 13, de la población estudiantil encuestada, no han hecho uso del departamento de tutoría y consejería de la universidad fue de 89% y el 11% sí lo han usado. Lo que nos muestra que sí se realiza pero tal vez no estamos informando al alumnado de qué forma se aplica en los salones y alumnos.

14. ¿Estás de acuerdo con los horarios establecidos?

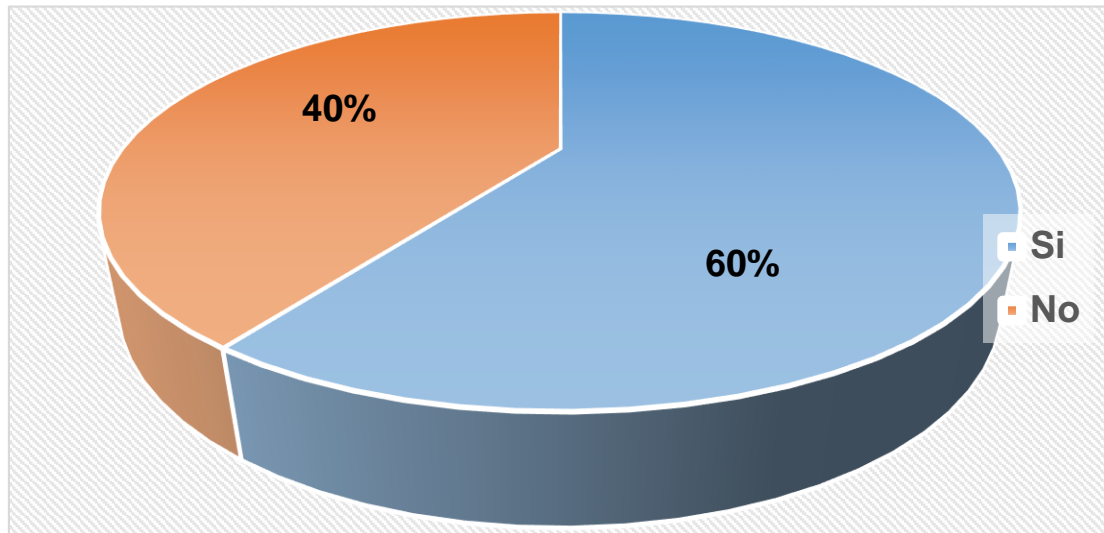


- En la pregunta 14, nos indica que el 46% de alumnos si están de acuerdo a los horarios establecidos y 54% no lo están.



UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

15. ¿Percibes que la universidad te brinda todas las facilidades para estudiar



- En la pregunta 15, nos indica que el 40% de alumnos encuestados no lo perciben que le brindan las facilidades de estudiar en cambio el 60% sí.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La actual gestión administrativa tiene mucho trabajo que realizar con respecto a la comunicación que tiene la gerencia con la comunidad estudiantil; sin embargo resaltamos que la universidad está creciendo de forma adecuada con la misión de formar profesionales de éxito, implementando y brindando facilidades a los estudiantes para lograr sus objetivos.
- Se recomienda fortalecer los nexos de información de la gerencia hacia la comunidad estudiantil.

V. RECOMENDACIONES

- CASAS, J.; REPULLO, J.; DONADO, J. 2003. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Aten Primaria. 31(8):527-538.
- HERNÁNDEZ, S.; FERNÁNDEZ, C.; BAPTISTA, P. 2014. Metodología de la Investigación. 6ta. Edición. Editorial Mc.Graw Hill.
- USDG, 2007. Universidad Santo Domingo de Guzmán. [Internet].