

## **ARTÍCULO CIENTÍFICO**

**TÍTULO: INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO, FACULTAD DE EDUCACION, UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**

**INVESTIGADOR: Mg. MELEUCIPO GUMERCINDO CESPEDES VALLADARES  
C.P.P. 0504**

### **Resumen**

El presente estudio reporta los resultados de la “Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal”.

Se trabajó con estudiantes de la carrera de Educación; administrándose el instrumento: lista de chequeo conductual de Habilidades sociales de Golstein, cuyo objetivo fue explorar la variable habilidades sociales en los estudiantes, y el consolidado de notas 2013-1. Los objetivos planteados se presentan en función para establecer la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes, seguida por sus componentes relacionados. El marco teórico de los temas presenta una amplia fuente bibliográfica, acerca de aspectos relacionados con las variables objeto de estudio. La investigación ha seguido el método descriptivo y el diseño descriptivo correlacional. La muestra fue obtenida de forma probabilístico aleatorio simple, configurando a 87 estudiantes del primer año de la carrera de Educación.

Los datos fueron organizados y sistematizados, mediante un análisis estadístico aplicándose la prueba de regresión lineal, lo cual se llegó a la conclusión respecto a la hipótesis general encontrándose que las habilidades sociales no influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal. A nivel específico, se encontró que las habilidades sociales avanzadas influyen significativamente en el rendimiento académico; y por otro lado, los componentes de las habilidades

sociales: primeras habilidades sociales, relacionadas con los sentimientos, alternativos a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

**Palabras Claves:** Habilidades sociales. Rendimiento Académico. Agresión. Estrés. Planificación.

## **Abstract**

The present study reports the results of the "Influence of social skills in the academic performance of first year students of the Faculty of Education, University Federico Villarreal".

We worked with students of the Faculty of Education, administered the instrument will: check list of behavioral social skills Goldstein, whose aim was to explore the variable social skills in students, and the consolidated notes 2013-1. The objectives are presented in function to the influence of social skills on academic performance of students, followed by its related components. The theoretical framework of the topics presented an extensive literature source, about aspects of the variables under study. Research has followed the descriptive method and descriptive correlational design. The sample was obtained from random probability form simple, setting to 87 freshmen Career Education.

Data were organized and systematized, by statistical analysis applied the linear regression test, which was concluded regarding general hypothesis finding that social skills do not significantly affect the academic performance of students in the first year of the Faculty of Education, University Federico Villarreal. A specific level, it was found that the advanced social skills significantly influence academic performance and on the other hand, the components of social skills: early social skills related to feelings, alternatives to aggression, to cope with stress and planning not influence the academic performance of students.

**Key Words:** Social Skills. Academic Performance. Aggression. Stress. Planning.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la globalización y la competitividad generan en el mercado laboral profesional mayor exigencia, siendo de mucha relevancia los aspectos personales en la formación práctica profesional, ya que la decisión de enfrentar el mundo laboral no solo dependen del rendimiento académico o las notas que obtenga, sino de las habilidades personales que ha desarrollado en la vida universitaria. En la actualidad los jóvenes que se forman en diversas especialidades utilizan sus aptitudes académicas y habilidades para competir académicamente en la sociedad, por tales razones el presente estudio enfoca el tema de las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de una universidad nacional. El tema de las Habilidades Sociales ha sido objeto de numerosos estudios e investigaciones del comportamiento humano.

El rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza- aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicas a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado, tal como refiere Chadwick (1979) siendo un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. Sin embargo, también es necesario que los estudiantes desarrollen sus capacidades en la práctica de las habilidades sociales.

Los temas expuestos a continuación esperan despertar el interés de profesionales de la salud y educación, para su posterior análisis y objeto de estudio

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General**

- Establecer la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.

#### **Objetivos Específicos**

- Establecer la influencia de las primeras habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.

- Precisar la influencia de las habilidades sociales avanzadas en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Analizar la influencia de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Establecer la influencia de las habilidades sociales alternativas a la agresión en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Precisar la influencia de las habilidades sociales para hacer frente al stress en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Identificar la influencia de las habilidades sociales de planificación en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.

**Hipótesis General:**

Las habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.

**Hipótesis Específicas:**

- Las primeras habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Las habilidades sociales avanzadas influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.

Las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.

- Las habilidades sociales alternativas a la agresión influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Las habilidades sociales para hacer frente al stress influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del

primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.

- Las habilidades sociales de planificación influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal.

## **Métodos y materiales**

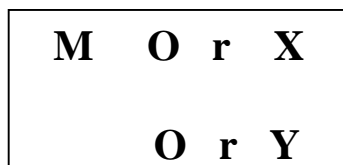
### **Tipo de investigación**

La investigación es de tipo descriptivo, ya que describe las características de las variables que se relacionan y correlacionan, por lo que se orienta a establecer la correlación entre las variables de estudio, así como entre sus dimensiones.

### **Diseño de investigación**

El diseño de investigación es descriptivo, transversal, correlacional, ya que se describe los fenómenos de estudio, se realizó en un determinado tiempo, y que a la vez busca la relación entre las variables habilidades sociales y el rendimiento académico. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (1998) manifiestan que los diseños transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, y los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables.

### **Diseño Específico:**



## **Estrategia de prueba de hipótesis**

En el nivel inferencial para la prueba de hipótesis se ha utilizado la prueba de regresión lineal, ya que el estudio tiene como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico. Así mismo, se ha trabajado con un nivel de significación del 5%.

Regla de decisión:

Para contrastar la hipótesis nula, se aplica la siguiente regla: (Sig. 0,05)

- a. Si  $R^2$  (Cuadrado) valor es mayor a 0,30 se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ .
- b.  $F > \text{Sig. } 0,05$  (El nivel de significancia debe ser menor que 0,05 para aceptar el modelo de regresión, lo cual nos indica que existe relación lineal significativa, caso contrario no existe una relación lineal significativa).
- c. La prueba de la  $t$  de Student nos permite hallar la diferencia entre las variables de estudio: La “ $t$ ” de student debe ser mayor que el nivel de significancia ( $t > 0,05$  Sig.), es decir existe diferencias significativas entre las muestras.
- d. El nivel de significancia debe ser mayor a 0.05 para aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis de investigación.

Para procesar los datos se ha utilizado el software estadístico SPSS 21. Es necesario también precisar que el software estadístico en mención para la técnica estadística.

## Instrumentos de recolección de datos

De acuerdo a la problemática a investigar se utilizó los siguientes instrumentos:

- Lista de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein, validado y estandarizado en nuestro medio por Ambrosio, Tomas Rojas (1994 – 1995).
- Consolidado de promedios del ciclo 2013-1. (Estudiantes de la facultad de Educación)

## RESULTADOS

### COMPROBACION DE HIPOTESIS GENERAL

#### Habilidades sociales en el rendimiento académico

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	183,478	8,513		21,554	,000
	Rendimiento Académico	,855	,710	,129	1,204	,232

a. Variable independiente: Habilidades Sociales

El análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades sociales no influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, de acuerdo a los resultados obtenidos P valor 0,232, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0.05. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula.

### COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECIFICAS (H1)

#### Primeras habilidades sociales en el rendimiento académico

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	29,516	1,538		19,187	,000
	Rendimiento Académico	,135	,128	,113	1,053	,295

a. Variable independiente: Primeras Habilidades Sociales



El análisis de regresión nos permite señalar que las primeras habilidades sociales no influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, de acuerdo a los resultados obtenidos P valor 0,295, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0.05. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula.

### COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECIFICAS (H2)

#### Las habilidades sociales avanzadas en el rendimiento académico

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	20,689	1,088		19,015	,000
	Rendimiento Académico	,185	,091	,216	2,035	,045

a. Variable independiente: Habilidades Sociales Avanzadas

En conclusión, el análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades sociales avanzadas influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, de acuerdo a los resultados obtenidos P valor 0,045, determina que el coeficiente de regresión es significativo al 0.05. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

### COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECIFICAS (H3)

#### Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en el rendimiento académico

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	24,194	1,552		15,591	,000
	Rendimiento Académico	,138	,130	,115	1,067	,289

a. Variable independiente: Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos

En conclusión, el análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos no influyen significativamente en el

rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, de acuerdo a los resultados obtenidos P valor 0,289, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0.05. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula.

#### COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECIFICAS (H4)

##### Habilidades sociales alternativas a la agresión en el rendimiento académico

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	33,759	1,840		18,346	,000
	Rendimiento Académico	,225	,154	,157	1,467	,146

a. Variable independiente: Habilidades sociales alternativas a la agresión

En conclusión, el análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades sociales alternativas a la agresión no influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, de acuerdo a los resultados obtenidos P valor 0,146, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0.05. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula.

#### COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECIFICAS (H5)

##### Habilidades para ser frente al estrés en el rendimiento académico

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	43,330	2,219		19,528	,000
	Rendimiento Académico	,158	,185	,092	,851	,397

a. Variable independiente: Habilidades para hacer frente al estrés

En conclusión, el análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades para hacer frente al estrés no influyen significativamente en el rendimiento académico de

estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, de acuerdo a los resultados obtenidos P valor 0,397, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0.05. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula.

### COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECIFICAS (H6)

#### Habilidades de planificación en el rendimiento académico

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	31,990	1,953		16,382	,000
	Rendimiento Académico	,014	,163	,009	,086	,931

a. Variable independiente: Habilidades de planificación

En conclusión, el análisis de regresión nos permite señalar que las habilidades de planificación no influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, de acuerdo a los resultados obtenidos P valor 0,931, determina que el coeficiente de regresión no es significativo al 0.05. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula.

### Discusión

Con respecto a la hipótesis general, las habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, la misma que fue rechazada (Ver tabla 5). Este resultado nos indica que los estudiantes de la carrera profesional de educación a pesar que desarrollan y ponen en práctica muchas de sus habilidades personales para afrontar situaciones en su entorno social, dicho factor conductual emocional difieren del resultado académico que pueda obtener de la solución de las diversas actividades y/o tareas cognitivas

durante el ciclo, tal como señala en su estudio (Pari, 2006: 87), así mismo, en la investigación realizada por Porcel y Otros (2010: 125) coinciden que el rendimiento académico es un fenómeno en donde inciden una serie de factores como las herramientas didácticas, el apoyo de los padres, entre otras situaciones, puramente educativas.

En relación a las hipótesis específicas se encontró lo siguiente:

- **Hipótesis 1:** Las primeras habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, fue rechazada (Ver tabla 8). Al respecto podemos señalar que la gran mayoría de los estudiantes son jóvenes que están siendo formados como educadores y que desarrollan paulatinamente conductas sociales proactivas como saber escuchar, iniciar una conversación y presentarse a otras personas, por otro lado esta formación conductual no afecta el aprendizaje o rendimiento académico que puedan lograr en base a su esfuerzo personal, en tal sentido el estudio realizado por Ochoa (2000: 34) nos indican en sus resultados que las habilidades sociales básicas es una característica psicológica inicial que forma parte de la característica de la autoestima, y que puede beneficiar a estudiantes retraídos socialmente, y no a situaciones académicas educativas.
- **Hipótesis 2:** Las habilidades sociales avanzadas influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, fue aceptada (Ver tabla 11). Al respecto podemos indicar que la mayoría de los universitarios desarrollan

sus habilidades sociales avanzadas al momento de tratar de persuadir ante una evaluación, disculparse ante una falta o error, y al convencer a sus demás compañeros sobre un trabajo, muchas de estas destrezas inciden al momento de solucionar situaciones académicas o evaluativas, siendo dichas habilidades un aprendizaje que se han adquirido a través del tiempo en su contexto social, familiar y educativo, tal como como señalan en su estudio Porcel, Dapozo y López, (2010: 144).

➤ **Hipótesis 3:** Las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, la cual fue rechazada (Ver tabla 14). Al respecto podemos señalar que los estudiantes de educación del primer año aunque tratan de comprender a los demás, expresar afecto y conocerse así mismo en la proceso de formación personal, esta no está involucrada en la medición o calificación de lo que pueda realizar en las actividades académicas de los cursos, este resultado es congruente al desarrollado por Ochoa (2000: 35) el cual encontró que las habilidades sociales influyen en componentes sentimentales internos y en sus manifestaciones externa como la autoestima, no relacionándolo con actividades de índole académica y de rendimiento del estudiante.

➤ **Hipótesis 4:** Las habilidades sociales alternativas a la agresión influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, fue rechazada (Ver tabla 17). Este resultado nos permite precisar que las conductas de los universitarios se manifiesta de una manera autocontrolada, en ocasiones

tratan de evitar problemas y defender ideas que le parecen razonables, y que no inciden al momento de una evaluación académica de sus aptitudes o conocimientos de la especialidad, Parí (2006: 78) en sus estudio también concluye que las habilidades sociales o asertividad puede ser elemento importante para evitar conflictos o agresión, relacionando el rendimiento académico con las necesidades cognitivas que desarrollan los estudiantes de ciencias sociales.

➤ **Hipótesis 5:** Las habilidades para hacer frente al estrés influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, la cual fue rechazada (Ver tabla 20). Al respecto podemos decir que la mayoría de los universitarios responden de manera positiva a las circunstancias estresantes o de fracaso, siendo muchas veces persuasivos ante situaciones de presión personal o social, y que estas condiciones psicológicas, se alejan en cierto modo de las circunstancias académicas de aprendizaje cognitivo y capacidades propios del estudiante en la especialidad, así mismo, en el estudio desarrollado por Parí (2006: 78) es congruente con el resultado al indicar que la mayoría de estudiantes utiliza la asertividad para controlar las conductas en actividades puramente sociales, que es contrariamente a las necesidades académicas o de aprendizaje.

➤ **Hipótesis 6:** Las habilidades de planificación influyen significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del primer año, Facultad de Educación, Universidad Federico Villarreal, fue rechazada (Ver tabla 23). Al respecto podemos señalar que muchas de las conductas que desarrollan los

estudiantes de la carrera de educación al momento de tomar decisiones personales, establecer objetivos y resolver problemas no inciden de cierta forma en un resultado o rendimiento académico posterior, ya que dichas habilidades de planificación que ponen en práctica son una forma de competencia social; en tal sentido la investigación realizada por Pérez, Fiella y Soldevila (2010: 34), indican que los estudiantes universitarios utilizan sus habilidades sociales como medio para lograr sus metas personales y sociales en su entorno, y que difieren del aprendizaje académico que pueda lograr según sus capacidades cognitivas.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Abarca, N. e Hidalgo, C. (1992). "Comunicación Interpersonal, programa de entrenamiento en habilidades sociales". Chile: Editorial Universidad Católica de Chile., Santiago de Chile.
2. Adler Alfred (1975). "Psicología Individual". Ed. Harper y Row. España. Alarcón, Reynaldo (1991). "Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento". Ed. Fondo Editorial. Lima Perú
3. Allport, G. (1976). "Manual de Psicología Social". Editorial Marchinson Boston. Estados Unidos.
4. Arcos y Guerra, (2007). "Influencia de los estilos de aprendizaje y el trabajo metodológico del docente en el rendimiento académico, de los alumnos del cuarto año del área de ciencia, tecnología y ambiente, en el I.E.T. María Inmaculada de Huancayo. Tesis para optar el título de licenciatura. Perú.

5. Aron, A.M. y N. Milici (1993) "Vivir con otros – Programas de Habilidades Sociales". Editorial Universitaria
6. Bandura, A. (1986). "Social foundations of thought and action: a social cognitive theory". Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
7. Caballo, V. E. (1993). "Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales". Madrid: Siglo XXI. Editores.
8. Chadwich. C. Vásquez, J. (1979). "Teorías del aprendizaje para el docente". Santiago de Chile. TECLA.
9. Carozzo, J. C. (1990). "Habilidades Sociales". Lima. Colegio de Psicólogos del Perú, CDR. Editado en 1998.
10. Del prete Z y Del prete, A (2002). "Psicología de las Habilidades Sociales: Terapia y Educación". Editorial Manual moderno, México.
11. Goldstein, Arnold (1980-1989). "Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia". Editorial Martínez ROCA, Barcelona
12. Kelly, A (1992). "Entrenamiento en Habilidades Sociales. Bilbao. Editorial Desclee de Brower.
13. Ochoa Calderón, Marcos (2000). "Efectos de un programa de habilidades sociales sobre el nivel de autoestima en alumnos retraídos socialmente". Tesis. Lima-Perú.
14. Pérez Escoda, Nuria; Fiella Guiu, Gemma, y Soldevila, Benet Anna (2010). "Competencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios". Tesis. España.
15. Porcel, Eduardo Adolfo; Dapozo, Gladis Noemí; López, María Victoria (2010). Predicción del rendimiento académico de alumnos de primer año



de la FACENA (UNNE) en función de su caracterización socioeducativa. REDIE, vol. 12, núm. 2, pp. 1-21, Universidad Autónoma de Baja California, Ensenada, México.

16. Parí, Y. (2006). "Asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de la E.A.P. de comunicación social e ingeniería de sistemas de la UNMSM". Tesis para optar el título de licenciatura. Lima-Perú.