

**Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, Estado Vargas**

**Zaida Chirinos (UNEFA)**

**Marianela Hernández (UNEFA)**

**Fecha de recepción: 3/10/2018**

**Fecha de aprobación: 27/12/2018**

**Resumen**

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) aplicadas en la educación, conllevan a replantear las prácticas pedagógicas, en todos los niveles y modalidades, especialmente en Media General; a partir de nuevos escenarios formativos mediados por tecnologías las cuales ameritan capacitación didáctica e instrumental. La presente investigación se orientó a crear un aula virtual para la capacitación, en el uso pedagógico de las herramientas tecnológicas, de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano Narciso Gonell, en Catia la Mar, Estado Vargas. Se enmarcó en el enfoque cuantitativo-positivista, de investigación no experimental, de campo, tipo tecnicista bajo la modalidad proyecto factible, con la intención de ofrecer un espacio en la virtualidad que induzca la utilización de herramientas tecnológicas a fin de aplicar estrategias didácticas que se ajusten a las necesidades de aprendizaje de los docentes en pro de mejorar su intervención pedagógica. Teóricamente se fundamentó en la educación permanente, capacitación docente, las TIC y su aplicación en la educación y los procesos de innovación en entornos virtuales de aprendizaje con herramientas asíncronas y síncronas, teorías de aprendizaje rizomático, conectivista y las pedagogías emergentes.

La población estuvo constituida por 53 docentes de la cual se tomó una muestra intencional conformada por 30 sujetos. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, previamente validado a juicio de expertos y al que se le determinó su confiabilidad mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach. Se aplicó a la muestra seleccionada, se analizaron e interpretaron los datos, arrojando que los docentes utilizan las tecnologías en el ámbito personal más no las aplican como apoyo a sus prácticas pedagógicas. Estos hallazgos corroboran la necesidad de crear un aula virtual para capacitar a los docentes, objeto de estudio, en el uso pedagógico de las herramientas tecnológicas.

Palabras clave: TIC. Aula virtual, Capacitación Tecnológica, Herramientas Tecnológicas.

**Abstract**

The Information and Communication Technologies (ICT) applied in education, lead to rethink the pedagogical practices, in all levels and modalities, especially in General Media; from new training scenarios mediated by technologies which merit didactic and instrumental training. The present investigation was oriented to create a virtual classroom for training, in the pedagogical use of technological tools, of the teachers assigned to the Liceo Bolivariano Narciso Gonell, in Catia la Mar, Vargas State. It was framed in the

quantitative-positivist approach, non-experimental, field research, technician type under feasible project modality, with the intention of offering a space in virtuality that induces the use of technological tools in order to apply teaching strategies that are adjusted to the learning needs of teachers in order to improve their pedagogical intervention. Theoretically, it was based on permanent education, teacher training, ICT and its application in education and innovation processes in virtual learning environments with asynchronous and synchronous tools, rhizomatic learning theories, connectivist and emerging pedagogies. The population consisted of 53 teachers from which an intentional sample consisting of 30 subjects was taken. The technique used for the data collection was the survey and the instrument the questionnaire, previously validated in the opinion of experts and whose reliability was determined by the Cronbach's Alpha Coefficient. It was applied to the selected sample, the data were analyzed and interpreted, showing that teachers use the technologies in the personal field but do not apply them in support of their pedagogical practices. These findings corroborate the need to create a virtual classroom to train teachers, object of study, in the pedagogical use of technological tools.

Keywords: TIC. Virtual classroom. Technological Training Technological tools.

### **Introducción**

La integración de las tecnologías en el quehacer educativo está siendo considerada, a nivel mundial, como un aspecto trascendental para los distintos

niveles y modalidades de la instrucción, al ser calificada como el conjunto de medios, recursos y herramientas alojadas en la Web que permiten al docente la gestión de contenidos en entornos virtuales de aprendizaje.

El presente trabajo de investigación titulado “Aula Virtual para la capacitación tecnológica de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, estado Vargas, tiene como objetivo proponer la creación de un aula virtual para la capacitación tecnológica de los docentes adscritos a la citada institución educativa.

En éste se plantea la capacitación tecnológica de los docentes adscritos al Liceo en cuestión para la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas destinadas a la integración de las herramientas disponibles en la Web en sus prácticas pedagógicas, a fin de dar respuestas a las exigencias de la sociedad de la información y el conocimiento. Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2004) indica que “Las instituciones y los programas de formación deben liderar y servir como modelo para la capacitación tanto de futuros docentes como de docentes activos, en lo que respecta a nuevos métodos pedagógicos y nuevas herramientas de aprendizaje” (p. 8).

Así mismo, están requiriendo que los docentes sean los encargados de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes por lo cual se debe tener dominio de competencias tecnológicas

*Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, Estado Vargas*

que le ayuden a ser organizadores y gestores del conocimiento mediante el uso y aplicación de estas, como medios y recursos que le facilitan la construcción de diversos y motivadores escenarios para llevar a cabo el proceso educativo (Cabero, 2007).

En este sentido, la educación debe afrontar retos de innovación tecnológica, para asumir cambios en los estilos pedagógicos actuales, ya que están surgiendo nuevas oportunidades didácticas ofrecidas por las TIC, permitiéndole al docente crear nuevas posibilidades de enfrentarse, con valor y creatividad, a las exigencias del futuro (Díaz, 2011). Por lo tanto, las TIC son de gran importancia en el ámbito educativo si se utilizan con intencionalidad pedagógica, ya que permiten la generación de escenarios propicios para la construcción del conocimiento mediante la aplicación de estrategias didácticas tecnológicas innovadoras y, por consiguiente, aprendizajes significativos. De modo que el reto de las TIC consiste en tratar que los docentes en formación y los que se encuentran laborando, estén capacitados para utilizar las nuevas metodologías, procesos y materiales de aprendizaje mediante la aplicación de la tecnología.

Es por ello que, la UNESCO (2013)-enfoca sus esfuerzos en el uso de las TIC en el ámbito educativo- declara estándares para el desarrollo de competencias Tecnológicas de los docentes (ECD-TIC), expone tres enfoques: nociones básicas de TIC, profundización del conocimiento y

generación de conocimiento con la intención de aportar una guía para quienes preparen programas de formación o propongan cursos de capacitación para lograr que los docentes desarrollen estas competencias en TIC como recurso para optimizar la aplicación de estrategias didácticas, colaborando y cooperando con sus colegas, a fin de poder convertirse en líderes de la innovación tecnológica en sus instituciones educativas, para así, mejorar la calidad del sistema educativo y permitir el desarrollo económico y social del país.

Por lo señalado, se hace necesario involucrar a los docentes, actores responsables de la gestión del conocimiento, para asumir el reto de actualizarse en el uso de recursos computacionales e informáticas, que facilitan el procesamiento, recopilación, síntesis, recuperación, intercambio, transmisión y presentación de información con estas herramientas propiciadoras de aprendizajes y formación a lo largo de toda la vida. De esta manera, son requeridas en el ejercicio de la profesión docente porque posibilitan procesos educativos flexibles, continuos, colaborativos, interactivos, m-Learning, b- Learning o e-Learning.

Por consiguiente, se debe aplicar reingeniería en las metodologías de enseñanza utilizadas por otras estrategias transformadoras que conlleven al mejoramiento de la comunicación a través del trabajo colaborativo y cooperativo; promoviendo con ello, la indagación, el análisis y la producción de información realmente significativa. A su vez, la

*Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano "Narciso Gonell" en Catia La Mar, Estado Vargas*

revista Educación de Calidad para todos y el Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC, 2006) plantea que las TIC redefinen a ultranza la comunicación, el acceso a información y las formas de producir conocimientos.

El Instituto de Estadística de la UNESCO-UIS (2013), indica una baja proporción de educadores competentes en el uso de las TIC, donde menos del 10% de la fuerza laboral docente de primaria y secundaria está calificado para hacerlo. En el contexto educativo venezolano, la Constitución de la República Bolivariana (1999), en el artículo 108, señala la incorporación del conocimiento y la aplicación de las tecnologías y sus innovaciones en los centros escolares. El Gobierno Bolivariano se ha esforzado por masificar el acceso a las tecnologías en el ámbito educativo y se han incorporado en las escuelas de comunidades urbanas y rurales los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT), los Infocentros y las Súper Aulas.

El diagnóstico de las investigaciones presentado por Arrieta y Delgado (2006) revelan que la mayoría de los educadores de los liceos públicos y privados en Venezuela correspondientes al nivel media diversificada, mantienen un método de enseñanza tradicional, expositiva, memorística, unidireccional y esquemática.

Cabe destacar que Venezuela cuenta con 40% de la fuerza laboral docente capacitados en TIC y que enseñan materias mediante esta; mientras que el

60% tiene conocimiento de las tecnologías, pero no sabe cómo usarlas para la enseñanza de contenidos de su asignatura. (UNESCO-UIS, 2013). Esto, supone la necesidad de capacitar tecnológicamente a los profesores venezolanos, debido a que se evidencia que a pesar del equipamiento tecnológico en las instituciones educativas del país, existe un bajo índice de usabilidad de las TIC como herramientas de apoyo a las prácticas educativas en las diferentes disciplinas del conocimiento.

En el contexto de esta investigación, el Liceo Bolivariano “Narciso Gonell”, institución educativa Media General ubicada en Catia La Mar, estado Vargas, cuenta con 53 profesores y una matrícula de estudiantes. Este plantel dispone de un Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT) con 19 computadoras de escritorio conectadas a la red Wifi institucional.

Asimismo, los estudiantes de básica y media general recibieron la laptop Canaima en calidad de donativo por parte de CANTV.

En el año 2005 se ejecutaron en la institución talleres para la alfabetización de los docentes en el uso de Excel como aplicación para el manejo de hojas de cálculo. En ese mismo año, éstos también recibieron capacitación para la producción de videos educativos y creación de presentaciones en PowerPoint, bajo el sistema operativo Linux, con la finalidad de incorporar todas estas herramientas en sus prácticas educativas. En el año 2012, cinco (5)

*Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, Estado Vargas*

profesores de este liceo fueron convocados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) con la finalidad de formarse en el uso educativo de la Computadora Canaima, y quienes una vez capacitados, tenían la obligación de multiplicar la información recibida a sus colegas; sin embargo, esta no se ejecutó.

A pesar de disponer de una infraestructura tecnológica se ha venido observando que los docentes, adscritos a esta institución educativa, no utilizan las TIC para apoyarse en sus prácticas pedagógicas. Por el contrario, se percibe que estos docentes utilizan teléfonos inteligentes, tabletas y laptops para comunicarse de manera personal con amigos, distraerse con actividades lúdicas, realizar transferencias bancarias en línea, leer y enviar correos electrónicos, descargar música y videos de YouTube y entrar a sus cuentas en Facebook, Twitter y otras redes sociales.

De lo antes expuesto, se presume que los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell”, en Catia La Mar, desconocen la utilidad que tienen las herramientas alojadas en la Web, en sus prácticas educativas, es decir, en las actividades dinámicas, reflexivas y de intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula. Esta situación pudiera deberse a varios factores como: limitación en el manejo de las tecnologías solamente de manera instrumental y técnica, ya que, en esta institución educativa no se han ejecutado programas de capacitación al

profesorado en TIC para utilizarlas e incorporarlas en su práctica educativa.

Con la intencionalidad de aportar conclusiones y recomendaciones oportunas para generar cambios en el Liceo Bolivariano Narciso Gonell, se formulan los siguientes objetivos; Crear un aula virtual para la capacitación, en el uso pedagógico de las herramientas tecnológicas, de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell”, en Catia la Mar, Estado Vargas. Y como objetivos específicos; 1.-Diagnosticar la situación actual en el uso de las tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell”, en Catia la Mar, estado Vargas. 2.- Establecer las estrategias a utilizar, con base en las teorías pedagógicas de aprendizaje emergentes, para la capacitación tecnológica de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia la Mar, estado Vargas. 3.- Determinar la factibilidad de implementación de las estrategias para la capacitación tecnológica de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia la Mar, estado Vargas. Y 4.- Diseñar los elementos estructurales del aula virtual para la capacitación, en el uso pedagógico de las TIC, por parte de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, estado Vargas.

### **Metodología**

El tipo de investigación es tecnicista la

*Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, Estado Vargas*

cual según Orozco (2002), se centra en:

Encontrar soluciones a problemas prácticos, ya sea en el orden social, educativo, económico o solo para satisfacer una necesidad sentida por un grupo, institución u organización, lo cual se concreta mediante la elaboración de un plan, programa, diseño, estrategia o tecnología producto original del investigador o adaptado por él para dar una solución a la situación problemática detectada. Es una investigación aplicada y cumple con el ciclo de planificación, producción-función. Las modalidades dentro de las investigaciones técnicas son: propuesta, proyectos especiales y proyectos factibles (p. 35).

A su vez, se sustenta en una investigación de campo, con un diseño no experimental, por cuanto no se establecerá grupo control ni experimental para determinar variables o nulidad (aceptación o rechazo de hipótesis). Respecto al tipo de investigación, según el enfoque, se ubicará en un enfoque cuantitativo-positivista a los efectos del diagnóstico producto de los instrumentos que se diseñarán y aplicarán para el recaudo de información con el fin de conocer la realidad.

En relación a la modalidad y en atención al tipo de investigación tecnicista planteado, la misma se enmarca en el proyecto factible. El mismo,

corresponderá al análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, predecir su ocurrencia haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.

**En cuanto a la muestra, Hernández citado en Castro (2003), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p.69). Por lo tanto, al ser la población mayor a (50) individuos, se tomará una muestra intencional conformada por 30 docentes adscritos al Liceo Bolivariano "Narciso Gonell" que se desempeñan en Media Diversificada en la distintas disciplinas, con cargo **titular** y un pequeño grupo con estatus de interinato no graduados. Asimismo, una minoría cuenta con título de postgrado, específicamente Magíster en Tecnología Educativa.**

A objeto de esta investigación, se recabó información mediante la técnica revisión documental (RACEER), proceso mediante el cual el investigador recopila, revisa, analiza, selecciona y extrae información de diversas fuentes, acerca de un tema particular (su pregunta de investigación), con el propósito de llegar al conocimiento y comprensión del mismo (Hurtado, 2000), para la cual se utilizó como instrumento la cita bibliográfica que consiste en la transcripción parcial de un texto con la referencia precisa de su origen, es decir, de la fuente, debiendo consignarse

*Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano "Narciso Gonell" en Catia La Mar, Estado Vargas*

esta en el texto mismo del trabajo (Torres y Otros, 2013). Es por ello que la autora utilizó fuentes de información en formato digital y en físico que fueron consultadas, seleccionadas, clasificadas y correctamente asentadas para optimizar el proceso de redacción relacionada con la temática que se abordó en esta investigación.

Asimismo, se utilizó la encuesta como técnica para la recolección de datos, la cual consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias. (Sampieri, 1998) y el cuestionario fue el instrumento de recolección de datos que consiste en un formulario impreso o en línea, con una serie de preguntas ordenadas y lógicas destinado a obtener información objetiva de una determinada muestra. (Silva, 2009).

Se determinó las frecuencias absoluta y relativa en las que se obtuvo el porcentaje correspondiente a cada pregunta. Estos datos fueron reflejados en cuadros identificados con su respectivo ítem para hacerlo más específico y se analizó cada dato obtenido con el apoyo de los autores. Finalmente estos porcentajes permitieron la construcción de los gráficos en los que se visualiza los resultados obtenidos.

### **Análisis e interpretación de los resultados**

Así pues, se representó de manera estructurada, en forma de tabla y por cada

*Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano "Narciso Gonell" en Catia La Mar, Estado Vargas*

ítem, toda la información que se recolectó sobre las prácticas educativas apoyadas en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), por parte de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano Narciso Gonell. Una vez ejecutado tanto el análisis como la interpretación de los resultados se procedió a la elaboración de las conclusiones considerando los objetivos de esta investigación y el planteamiento de las recomendaciones a partir de las cuales se diseña la propuesta. A continuación se muestran algunos resultados.

Tabla 1.  
Ítem N° 1. Utiliza Internet para buscar información personal

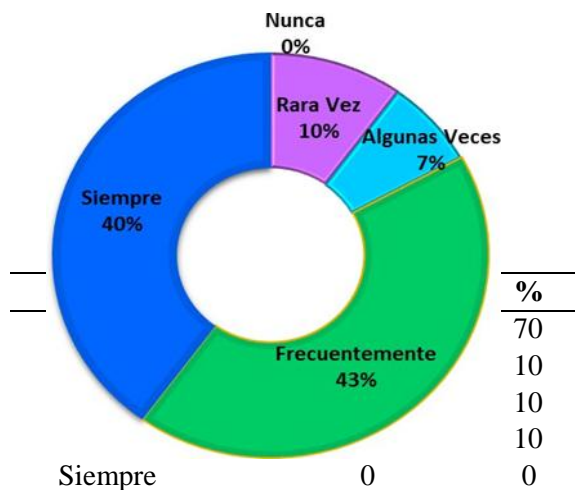
Opciones	Fa	%
Nunca	0	0
Rara vez	3	10
Algunas Veces	2	7
Frecuentemente	13	43
Siempre	12	40

Fuente: Chirinos y Hernández (2018)

Los resultados indican que el 43% de los encuestados frecuentemente utilizan Internet para la búsqueda de información de uso personal; el 40% de los docentes revela que siempre lo utilizan; mientras que el 10% señala que rara vez lo usa y el 7% algunas veces lo utiliza.

De los resultados antes indicados se puede inferir que el 83% de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano "Narciso Gonell", utilizan Internet para buscar información personal. En Internet, el hombre ha realizado tantas actividades (enviar y recibir correos electrónicos,

descargar videos y música, buscar información, chatear, leer noticias, comprar productos y servicios, realizar cursos y estudios, operaciones bancarias, entre otras) que en la actualidad es considerada una nueva dimensión del presente en cualquier entorno de la dinámica humana (Gros, 2011) en la que ofrece posibilidades a los usuarios de acceder a una amplia variedad de



información de uso personal (Katz y Rice, 2005). En efecto, los docentes adscritos a la institución educativa antes señalada, consideran el uso de la Web para la búsqueda de información personal tales como las noticias en cualquiera de sus secciones, lecturas reflexivas, entre otras (Ver gráfico 1).

**Gráfico 1.** Utiliza Internet para buscar información personal. Chirinos y Hernández (2018)

Tabla 2.



Ítem N° 12. Utiliza herramientas de la Web para generar procesos educativos individualizados

Elaborado por: Chirinos, Z. (2018)

Los resultados señalados en el cuadro 2 con respecto al ítem N°12 revelan que el 90% de los docentes encuestados “nunca”, “rara vez” y “algunas veces” utilizan herramientas de la Web para generar procesos educativos individualizados; mientras que el 10% “frecuentemente” lo utiliza. En relación a los porcentajes reflejados, los docentes del Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” no utilizan las herramientas que ofrece la Web para gestionar procesos educativos individualizados. Atendiendo a este aspecto, Cabeza (2011) expone que los procesos educativos individualizados permiten considerar los estilos de aprendizaje y las características o potencialidades de cada estudiante por ser únicos e irrepetibles.

Cabe señalar que Internet ofrece una amplia variedad de herramientas y aplicaciones de las que el docente se puede



apoyar para generar estrategias didácticas individualizadas que guíen al estudiante a aprender-aprender con autonomía. Tal como lo ilustra Sierra (2012), los docentes pueden diseñar materiales educativos, orientar a los estudiantes en el uso de objetos de aprendizaje, retroalimentar y asesorar al estudiante y finalmente evaluar sus aprendizajes (Ver gráfico 2).

**Gráfico 2.** Utiliza herramientas de la Web para generar procesos educativos individualizados. Elaborado por: Chirinos y Hernández (2018).

Tabla 3.  
Ítem N° 13. Utiliza herramientas de la Web para generar procesos educativos colaborativos

Opciones	Fa	%
Nunca	22	73
Rara vez	2	7
Algunas Veces	4	13
Frecuentemente	2	7
Siempre	0	0

Elaborado por: Chirinos, Z. (2018)

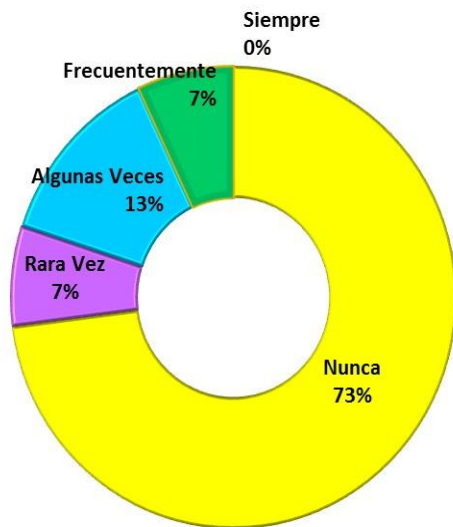
Los datos obtenidos del Ítem N° 13, indican que el 93% de los docentes encuestados “nunca”, “rara vez” y “algunas veces” utilizan herramientas de la Web para generar procesos educativos colaborativos; mientras que el 7% “frecuentemente” la emplea.

Estos porcentajes revelan que los docentes encuestados, desde su dimensión didáctica, no utilizan las herramientas y aplicaciones que ofrece la Web como espacio para la participación social de los actores involucrados en el proceso educativo. En este sentido, el Ministerio

de Educación, Cultura y Deporte de España (2012), expresa que la Web 2.0 se fundamenta en el principio de cooperación, participación y colaboración en las que los docentes van transformando sus prácticas educativas, generando estrategias más centradas en los estudiantes.

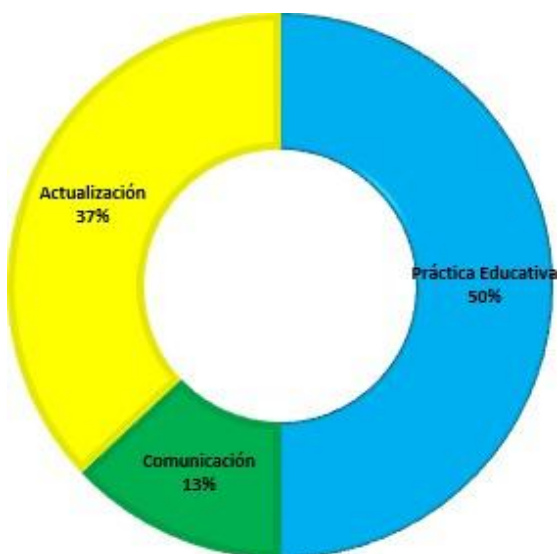
Dicho lo anterior, la Web 2.0 admite la construcción del conocimiento en grupos de trabajos, gracias a las herramientas y aplicaciones que ofrece y de las cuales el docente se puede apropiar para que los estudiantes trabajen de manera colaborativa en wikis, blogs en línea, foros virtuales de discusión, google drive, entre otros.

Charles (2012), indica que el aprendizaje fundamentado en actividades en pequeños grupos, brinda la oportunidad para que los estudiantes amplíen sus destrezas colaborativas además de aprender del otro, estableciendo el constructivismo social, favoreciendo la co-construcción con su igual o con el docente en la que se negocien significados a partir de herramientas que facilitan la conversación, las tareas en equipo y las redes socio-intelectuales distribuidas tales como los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) (Díaz Barriga y Hernández, 2013) (Ver gráfico 3).



**Gráfico 3.** Utiliza herramientas de la Web para generar procesos educativos colaborativos. Fuente: Chirinos y Hernández (2018).

En segundo lugar, se realizó un proceso que consiste en convertir las respuestas individuales en categorías para luego ser tabuladas y analizadas (Rincón, 2014). De las treinta (30) encuestas, se obtuvieron trece (13) códigos que, como se explicó anteriormente, fueron categorizados en tres (3) razones que



*Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, Estado Vargas*

señalaron los docentes para capacitarse en el uso de las TIC a nivel pedagógico, obteniéndose los siguientes resultados (Ver gráfico 4).

**Gráfico 4.** Razón para participar en el curso de capacitación. Chirinos y Hernández (2018)

1. Práctica Educativa: Las tecnologías han evolucionado y su impacto en la educación permite considerar la necesidad de adquirir las competencias que permitan hacer un uso efectivo de las mismas. De esta manera se potencia la profesión docente al mejorar las estrategias de enseñanza y de acompañamiento en el aprendizaje durante el proceso educativo. García, Loredo y Carranza (2008), arguyen que la práctica educativa comprende actividades reflexivas y dinámicas durante el proceso educativo en la que entran en interacción docentes y estudiantes y que puede desarrollarse dentro o fuera del aula de clase.

En este mismo orden de ideas, Chirinos y Padrón (2010), argumentan que un docente eficiente, es aquel que se preocupa por su quehacer, apoyándose en estrategias efectivas para optimizar sus actividades didácticas. Los docentes del Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” sienten la necesidad de mejorar su intervención pedagógica, transformando paradigmas rígidos y monótonos por otros flexibles, abiertos, colaborativos, innovadores y vanguardistas donde se considere el interés de los estudiantes, sus necesidades y potencialidades. Cabe señalar que esta fue

la razón que cobró más significación por parte de los docentes encuestados con un 50% de representación y que refleja la necesidad que tienen los docentes del Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en capacitarse para el uso de herramientas tecnológicas que optimicen el proceso educativo.

2. Comunicación: Es el intercambio de información entre emisor y receptor a través de un canal y en el que se produce retroalimentación, entendiéndose esta como la respuesta que envía el receptor una vez recibida la información. Para la UNESCO (2013), las Tecnologías propician en el proceso educativo, cuatro pilares fundamentales: aprender a ser, aprender a hacer, el aprender a conocer y el aprender a vivir juntos, siendo este último pilar en el que se visibiliza a las TIC como herramientas para la comunicación en cuanto permiten: la retroalimentación entre docentes y estudiantes.

Atendiendo al planteamiento antes señalado, Pérez (2013), considera que Internet posibilita la virtualización del proceso comunicativo con novedosas herramientas de interacción permitiendo el flujo de información a partir de oraciones o frases que son compartidos a través de estructuras rizomáticas. En este sentido, los docentes encuestados expresaron que a través de las herramientas tecnológicas se puede mantener el proceso comunicativo con los estudiantes, resultando esta razón con el 13% de representación y en la que se evidencia que los docentes del Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” requieren la

capacitación en el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la comunicación con sus estudiantes y mejorar la relación con éstos y entre éstos.

3. Actualización: Es un medio para que el docente pueda desarrollar sus capacidades al hacer una reflexión crítica y objetiva de su intervención pedagógica y en la que se prepara para tomar decisiones de envergadura y en la que se establece un proceso de formación para toda la vida (López y López, 2016). Este último aspecto, también es considerado por Delors (1996), como la clave para aprender en todo momento y desarrollar capacidades. Es por ello que el aprendizaje debe ser un proceso permanente donde el docente pueda renovar su acción pedagógica haciendo uso de novedosas herramientas tecnológicas que le amplíen las posibilidades de utilizar medios y recursos didácticos que favorezcan aprendizajes significativos.

Por otra parte, Gudiño (2014) opina:

El desarrollo profesional de los docentes constituye una estrategia fundamental tanto para renovar su práctica como para responder a las nuevas necesidades de la sociedad, al atender a la complejidad de la tarea de enseñar y de mediación cultural que realizan en sus diferentes dimensiones (p.111).

En este sentido, los docentes del Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” consideraron esta razón con un 37% de representación, lo que indica que los docentes encuestados sienten la necesidad de actualizarse en el uso de las tecnologías para potenciar sus

*Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, Estado Vargas*

competencias como profesional, estar a la par con los estudiantes quienes son considerados nativos digitales, adaptar la enseñanza a los nuevos tiempos e intereses de los estudiantes y aplicar nuevas estrategias tecnológicas para el aprendizaje individualizado y colaborativo.

### **Conclusiones y recomendaciones**

A partir de los resultados obtenidos, una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos para dar respuestas a las interrogantes planteadas en la presente investigación con respecto a la situación actual en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), así como la utilidad que le dan a las herramientas tecnológicas los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell, en Catia La Mar-estado Vargas en sus prácticas educativas, se presentan las siguientes conclusiones y recomendaciones.

### **Conclusiones**

Los resultados se muestran atendiendo a los objetivos de la presente investigación:

En cuanto al primer objetivo específico, relacionado con el diagnóstico de la situación actual en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, estado Vargas, se obtuvo:

En la dimensión uso personal de las TIC:

Los docentes del Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” utilizan Internet para buscar información de uso personal, se comunican con sus amigos a través de este medio, utilizan los servicios que ofrece el Gobierno Electrónico y envían y reciben archivos a través del correo

electrónico. Al respecto, Ausubel, en su Teoría de Aprendizaje Significativo expresa que el conocimiento previo es la variable más importante para que se produzca un aprendizaje significativo y que una vez iniciado el aprendizaje, aumenta la disposición por aprender y minimiza la apatía. Los resultados evidencian que estos docentes hacen uso personal de las TIC, es decir, poseen los conocimientos previos necesarios para que el aprendizaje de los nuevos saberes, es decir, de su capacitación en el uso pedagógico de las tecnologías, sea significativo.

Desde la dimensión Uso Educativo de las TIC:

Se pudo constatar que los docentes objeto de estudio, utilizan las herramientas de ofimática para producir materiales que le permitan apoyar sus prácticas educativas, así como también, utilizan el Internet para la búsqueda de información con intencionalidad pedagógica. Pero, los docentes objeto de estudio, desconocen la amplia variedad de herramientas en línea que le brinda la Web para permanecer en constante proceso de formación al adquirir conocimientos para optimizar su intervención pedagógica, tal como lo expone Delors (1996), producto de la sociedad moderna, la cual se caracteriza por los cambios permanentes que exigen nuevas visiones pedagógicas.

De igual manera, desaprovechan las bondades que ofrece Internet para comunicarse con sus estudiantes, siendo esta una herramienta que le brinda al docente la posibilidad de mantener la retroalimentación con sus discentes, aun estando fuera del aula de clases e intercambiar experiencias con otros docentes para adquirir nuevas propuestas

pedagógicas en pro de optimizar el proceso educativo.

También se pudo determinar que los docentes del Liceo Narciso Gonell, desestiman el uso del correo electrónico con fines educativos, imposibilitando procesos educativos eficientes y efectivos al recibir y enviar todo tipo de información y documentos en cualquier formato, que servirán como recurso comunicacional para la interacción asincrónica con el estudiante.

Igualmente, estos docentes desconocen el uso de la videoconferencia como herramienta de comunicación bidireccional y multidireccional que permite la interacción cara a cara, en cualquier momento y desde cualquier espacio geográfico, sin limitaciones físicas, y en las que se pueden ejecutar asesorías, discusiones académicas, acompañamientos; tanto individual como grupal. Así mismo, posibilita la interacción entre disciplinas para trabajar colaborativamente y cooperativamente permitiéndole al docente reflexionar sobre su práctica pedagógica.

Por otra parte, el poder de interacción social que ofrece el chat como herramienta para la comunicación entre docentes y entre éstos con sus estudiantes, a través de la escritura en tiempo real, no es empleado por estos profesores en su didáctica. Dicha herramienta puede ofrecer alternativas de solución a problemas planteados donde todos sus integrantes intercambian opiniones con mensajes cortos, y en la que también se desarrolla comunicación de forma individual.

De igual manera, el foro virtual es una herramienta que el docente puede utilizar para generar discusiones académicas entre sus estudiantes, así como también

debatir sobre temas de interés con otros colegas en cualquier momento, desde cualquier dispositivo que permita conexión a internet y desde la comodidad de su hogar. Esta herramienta es de gran importancia ya que permite la preparación previa del participante, quien debe analizar su respuesta, lo cual conlleva a generar procesos mentales para el intercambio de información y que a medida que se van dando estas conexiones entre los participantes, se construyen conocimientos tal como lo señala la teoría del aprendizaje rizomático. Sin embargo, los docentes objeto de estudio no utilizan esta herramienta en su práctica pedagógica.

La diversidad de estilos de aprendizaje que encontramos en las aulas de clase nos conlleva a generar estrategias que abarquen la mayor cantidad de estilos para el aprendizaje de los estudiantes, y las herramientas de la Web le facilita al profesorado un sin número de oportunidades para guiar el aprendizaje haciendo uso de recursos, medios y técnicas en diversidad de formatos (texto, audio, video, simulación, entre otros) sin embargo, estas no son consideradas por los docentes objeto de estudio para generar procesos educativos individualizados, siendo Internet un amplio medio de recursos que admiten considerar los diversos estilos de aprendizaje, sus características y potencialidades; así como también, guiar al estudiante a aprender-aprender con autonomía. Así mismo, permite al docente orientar sobre el uso de los objetos de aprendizaje, retroalimentar, asesorar y evaluar los aprendizajes de sus estudiantes.

Las herramientas de la Web, tal como lo refiere la teoría del aprendizaje

rizomático propuesta por Dave Cormier y Senom Yalcim, ofrecen al individuo la transmisión de ideas a partir de nodos de conexión, lo que le permite generar saberes a través interacciones sociales y adquirir cambios significativos para desarrollar habilidades y destrezas que le admitan desenvolverse en un determinado contexto. Sin embargo, los docentes del Liceo Narciso Gonell, no utilizan herramientas de la Web para generar procesos educativos colaborativos, fundamentándose esta en el principio de cooperación, participación y colaboración en las que los docentes van transformando sus prácticas educativas, generando estrategias centradas en el estudiante. Es decir que los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” no utilizan redes de recursos para ayudar a sus estudiantes a colaborar.

Las TIC amplían las posibilidades que tienen el docente para procesar, producir y distribuir información que luego puede compartir, haciendo uso de herramientas síncronas y asíncronas para la comunicación en tiempo real o diferido, respectivamente. Al respecto, estos docentes no se comunican en línea con sus estudiantes a través del chat, la videoconferencia y/o el correo electrónico, es decir, desaprovechan estas herramientas que se utilizan con el fin único de materializar el conocimiento. En definitiva, los resultados reflejan que los docentes del Liceo Bolivariano Narciso Gonell no emplean herramientas o estrategias tecnológicas con intencionalidad pedagógica.

Dando respuesta al segundo objetivo específico relacionado con las estrategias a utilizar, con base en las teorías pedagógicas de aprendizaje emergentes,

para la capacitación tecnológica de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, estado Vargas, el diseño del aula virtual para la capacitación docente, ya es en sí, una estrategia que está fundamentado en la teoría de aprendizaje significativo, puesto que los profesores del Liceo Bolivariano Narciso Gonell poseen conocimiento instrumental - técnico de las TIC y podrán incorporar la nueva información a la ya existente, tal como lo señala Ausubel. Así mismo, se plantean actividades relacionadas al contexto educativo del docente, por lo que se promueve el aprendizaje constructivista que igualmente se relaciona con los conocimientos preexistentes.

Por otra parte, en el aula virtual también se presentarán un conjunto de tareas que el participante debe desarrollar en línea y en colaboración con sus pares, de acuerdo a su asignatura de experticia, para generar aprendizaje por conectivismo y a su vez, le permite adquirir competencias para participar en otras aulas virtuales de su interés y conformar comunidades de práctica para fortalecer su profesión.

Es por ello que la creación del aula virtual para la capacitación tecnológica de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” es de gran importancia tanto para el cuerpo docente, como para la institución y los estudiantes ya que contaremos con docentes investigadores, permanentemente perfeccionando su labor, generadores de ambientes altamente innovadores y motivantes, conformadores de redes de aprendizaje, gestores de contenidos en entornos virtuales de aprendizaje que pueden ser compartidos y mejorados por otros docentes, pueden asumir diversidad de teorías pedagógicas tanto nuevas como

viejas para aprovechar la nueva cultura de aprendizaje.

Respondiendo al tercer objetivo específico planteado en esta investigación, relacionado con la factibilidad de la implementación del aula virtual para la capacitación tecnológica de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” la misma se consideró viable, ya que, se fundamentó en la Ley Plan de la Patria (2013-2019); La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación, en el Currículo Nacional Bolivariano y el Decreto Presidencial N° 5.287 que consideran la necesaria capacitación, a través de planes de formación permanente dirigido a los docentes para el óptimo usos de las tecnologías que aseguren novedosos y estimulantes entornos de enseñanza y aprendizaje.

Igualmente, los datos arrojados una vez aplicados los instrumentos a los docentes objeto de estudio, evidenció la necesidad de capacitación tecnológica desde el punto de vista pedagógico ya que éstos desconocen el uso de herramientas síncronas y asíncronas como apoyo al proceso educativo.

Por último, la creación del aula virtual para la capacitación tecnológica de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” es factible, puesto que el plantel cuenta con la infraestructura tecnológica indispensable (sala de informática-conectividad), el talento humano necesario para ejecutar la propuesta y la motivación por parte de los docentes.

Dando respuesta al cuarto objetivo específico en cuatro a los elementos estructurales del aula virtual para la capacitación, en el uso pedagógico de las

TIC, por parte de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia la Mar, estado Vargas, se consideraron elementos pedagógicos, técnicos y metodológicos.

En este sentido, el aula virtual estará apoyada en el modelo instruccional ASSURE ya que se adapta a entornos virtuales y presenciales de aprendizaje y permite estructurar el curso en línea a partir de las necesidades detectadas en los sujetos objeto de estudio, apoyado en las Tecnologías de Información y Comunicación. Está alojada en una plataforma LMS que cumple con las características básicas para cumplir con los aprendizajes esperados.

Así mismo, su estructuración, desde el punto de vista metodológico corresponde con el modelo PACIE que permite guiar el proceso de capacitación en la Web. Es decir, el diseño de los elementos estructurales del aula virtual permite la generación de ambientes de aprendizaje considerando las necesidades detectadas y le permite al docente del Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” contar con un entorno ameno, flexible, interactivo, funcional, ubicuo lo que le permite fortalecer la comunicación, le ofrece crear redes de conocimiento y comunidades de práctica a través de las herramientas síncronas y asíncronas disponibles en ella.

### **Recomendaciones**

A los docentes:

Internet es un medio que permite la unicación síncrona y asíncrona, bidireccional y multidireccional. Por lo tanto, se sugiere a los docentes del Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” utilizarlo para el acompañamiento del proceso de aprendizaje de sus estudiantes así como

también para mantenerse actualizado.

- Se recomienda a los docentes utilizar herramientas asíncronas y síncronas; como el correo electrónico, para la comunicación y el intercambio de información (audio, video, imágenes, texto). La videoconferencia como herramienta síncrona que permite comunicación bidireccional y multidireccional, cara a cara, con otros docentes y con sus estudiantes, en la que se pueden compartir materiales educativos (videos, imágenes, audio, textos, documentos, entre otros) y donde el espacio geográfico no es limitante para ejecutar procesos de asesorías académicas. Y el chat; herramienta síncrona que permite comunicación inmediata y dinámica en la que se pueden crear grupos, donde se comparten ideas y se generan interacciones por parte de sus integrantes.

- Asimismo, el foro virtual es una herramienta asíncrona que propicia debates y reflexión con respecto a temas académicos. El blog en línea como herramienta didáctica asíncrona. Se invita a los docentes del Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” a que utilicen estas herramientas para generar discusiones académicas en sus estudiantes, a partir de preguntas generadoras en torno a temas de su asignatura, incentivando a la reflexión y construcción colaborativa del conocimiento entre sus estudiantes. En ambientes colaborativos.

A la Institución educativa:

Para la mediación tecnológica en la intervención pedagógica de los docentes adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” y proyectarse como una institución educativa competitiva y vanguardista se recomienda:

- Gestionar programas de actualización

continua dirigida al personal directivo, docente y administrativo destinado a la formación técnica y didáctica de las tecnologías.

- Acceso supervisado a la sala de informática por parte de todos los docentes, independientemente de la asignatura que impartan.

- Monitoreo constante de los recursos presentes en la sala de informática para evitar su deterioro.

- Revisión constante de los periféricos para mantener estable la conexión a Internet.

Al Departamento de Evaluación:

- Incorporar, al formato de planificación, la utilización de recursos tecnológicos por parte de los docentes.

- Promover el uso de las TIC para el trabajo colaborativo en el proceso de aprendizaje de los proyectos pedagógicos de aula

### **La propuesta**

Se diseñó el Curso en línea para la formación en TIC como herramientas de apoyo a las prácticas pedagógicas de los docentes adjuntos a la coordinación de 1er año del Liceo Bolivariano Narciso Gonell.

Para desarrollar la propuesta se procedió, en principio, a ubicar una plataforma LMS amena, atractiva y sobre todo, fácil de manejar donde se alojarán los objetos de aprendizaje que permitirán a los docentes, adjuntos a la coordinación de 1er año del Liceo Bolivariano “Narciso Gonell”, adquirir competencias tecnológicas en el uso de las herramientas Web 2.0. La plataforma elegida lleva por nombre Schoology y aunque la totalidad de sus herramientas se pueden usar al contratar sus servicios, esta ofrece una opción básica gratuita bien completa para

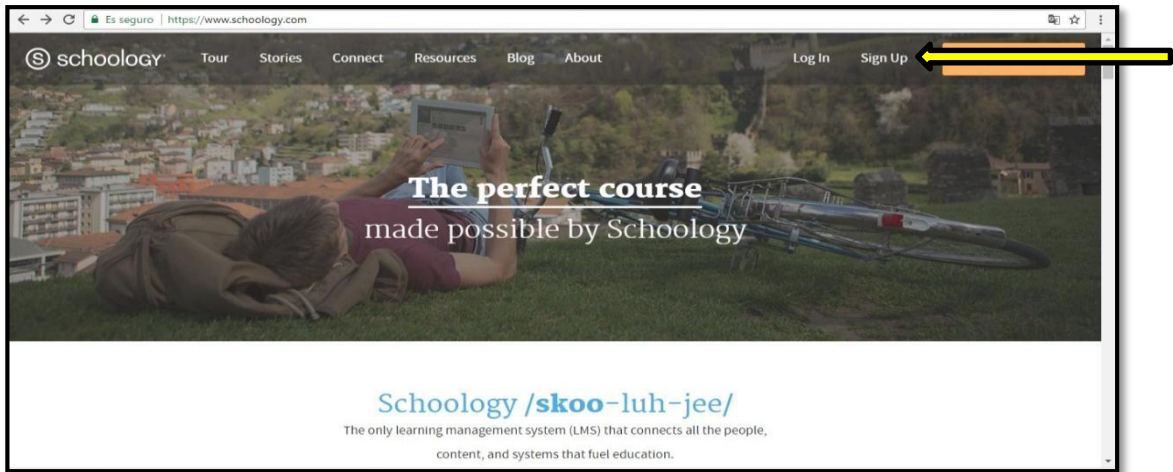
*Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano “Narciso Gonell” en Catia La Mar, Estado Vargas*



crear en ella el curso en línea que se plantea en la presente investigación.

Esta plataforma cuenta con una interfaz compuesta por tres columnas y dos barras de navegación. En la columna central ofrece un conjunto de acciones para que el desarrollador del curso o facilitador decida la forma en la que se presentarán los objetos de aprendizaje. Para esta propuesta, se elaboró una portada del curso en línea, una guía para el participante en la que se señala los aspectos o generalidades de la plataforma y los bloques que componen o estructuran el curso. A continuación se muestra el aula virtual desarrollada para impartir el curso en línea “Uso pedagógico de las herramientas Web 2.0”:

## Pasos para ingresar a la plataforma Schoology como “participante”



**Figura 1.** Registro en Schoology. Fuente: Plataforma Schoology (2017)



**Figura 2.** Portada del Curso en Línea. Elaborado por: Chirinos y Hernández (2018)

## Referencias

- Arrieta, X. y Delgado, M. (2006). *Tecnologías de la Información en la Enseñanza de la Física de Educación Básica*. [Revista en línea]. Disponible: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S169075152006000100005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S169075152006000100005&script=sci_arttext) [Consulta: 2015, Mayo 08]
- Cabero, J. (2007). *Las Necesidades de las TIC en el Ámbito Educativo: Oportunidades, riesgos y necesidades*. [Revista en línea]. Disponible: <http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/45/articulo1.pdf> [Consulta: 2015, Abril 19]
- Cabero, J. (2011). *Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos. Límites y posibilidades*. [Revista en línea]. Disponible: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3579891.pdf> [Consulta: 2015, Junio 13]
- Cabeza, A. (2011). *Individualización del proceso enseñanza-aprendizaje*. [Revista en Línea] Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3629091.pdf>. [Consulta: 2016, Noviembre 05]
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. (2<sup>a</sup> .Ed.). Caracas: Uyapal
- CEPAL (2008). *Propuesta de indicadores complementarios para el monitoreo de los ODM: Indicadores de acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones*. [Documento en línea]. Disponible: [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4778/S1100526\\_es.pdf?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4778/S1100526_es.pdf?sequence=1) [Consulta: 2014, Noviembre 14]
- CEPAL (2011). *Las Tecnologías de Información y Comunicación en la formación inicial docente de América Latina*. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/44612/Serie\\_172\\_MarioBrunTiccALISO\\_9.2011.pdf](http://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/44612/Serie_172_MarioBrunTiccALISO_9.2011.pdf) [Consulta: 2014, Noviembre 14]
- Charles, R. (2012). *Teoría instruccional y tecnología para el nuevo paradigma de la educación*. [Documento en línea] Disponible: [http://www.um.es/ead/red/32/reigeluth\\_es.pdf](http://www.um.es/ead/red/32/reigeluth_es.pdf). [Consulta: 2016, Noviembre 7]
- Chirinos, N. y Padrón, E. (2010). *La eficiencia docente en la práctica educativa*. [Revista en línea] Disponible: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S13159518201000030009](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S13159518201000030009) [Consulta: 2016, Noviembre 26]
- Constitución. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 36.860. Diciembre 30, 1999.).
- Currículo Nacional Bolivariano (2007). *Diseño curricular del Sistema Educativo venezolano*. [Documento en línea] Disponible: [http://www.oei.es/quipu/venezuela/dl\\_908\\_69.pdf](http://www.oei.es/quipu/venezuela/dl_908_69.pdf) [Consulta: 2015, Enero 17]
- Decreto N° 5287, 10 de abril de 2007, Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 353825.
- Delgado, M. y Solano, A. (2009). *Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje*. [Revista en línea].

*Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano "Narciso Gonell" en Catia La Mar, Estado Vargas*

- Disponible:  
<http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/ae/article/view/9521/17876>  
[Consulta: 2015, Abril 01]
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. [Documento en línea]. Disponible:  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf> [Consulta: 2015, Diciembre 15]
- Díaz, M. (2011). *Aplicación de las herramientas tecnológicas dentro del proceso educativo venezolano en el área de cooperativismo escolar*. [Revista en Línea] Disponible:[http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/2Esp.%20Junio%202011](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2Esp.%20Junio%202011) [Consulta: 2015, Febrero 25]
- Díaz Barriga, F. (2006). *Retos actuales en la formación y práctica profesional del psicólogo educativo*. Revista Educación Superior, XXXV. [Consulta: 2017, Febrero 02]
- Díaz Barriga, F. (2005). *Principio del diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado*. Revista Tecnología y Comunicación Educativa N° 41. [Consulta: 2017, Enero 10]
- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2013). *Una mirada psicoeducativa al aprendizaje: qué sabemos y hacia dónde vamos*. [Revista en Línea] Disponible:  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a3.pdf>.
- Díaz, J. (2011). *Modelos pedagógicos en educación a distancia*. [Revista en Línea] Disponible:<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/971/3002>. [Consulta: 2016, Noviembre 02].
- Fernández, I. (2000). *Diccionario de Investigación Holística*. Caracas: Editorial Sypal.
- García, B. Loredo, E. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. [Revista en línea] Disponible:  
<http://redie.uabc.mx/redie/article/view/200/345> [Consulta: 2016, Noviembre 25].
- González, R. (2008). *Diagnóstico de las competencias de los docentes de la escuela de bioanálisis, sede Carabobo en el uso de las TICS*. [Revista en línea]. Disponible:  
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol2n1/art9.pdf> [Consulta: 2015, Mayo 09].
- González, S. (2010). *Revisión de Plataformas de entornos de aprendizaje*. [Documento en línea] Disponible:  
<http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/1374>  
[Consulta: 2015, Febrero 02].
- González, J. (2008). *TIC y la transformación de la Práctica Educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento*. [Revista en línea] Disponible:  
<http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/gonzalez.pdf> [Consulta: 2015, Marzo 01].
- González, A. Esnaola, F. y Martín, M. (2012). *Propuestas educativas mediadas por tecnologías*. [Documento en línea] Disponible:  
[www.unlp.edu.ar/uploads/docs/propuestas\\_educativas\\_tic.pdf](http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/propuestas_educativas_tic.pdf)  
[Consulta: 2017, Enero 10].
- Gros, B. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI*.

- [Documento en línea]  
Disponible:  
[http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA\\_e-learning\\_castellano.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf) [Consulta: 2016, Noviembre 18].
- Gudiño, A. (2014). *Formación docente, enseñanza y didáctica*. [Revista en línea] Disponible: [biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/UNAI-NV/article/download/1339/1304](http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/UNAI-NV/article/download/1339/1304). [Consulta: 2016, Diciembre 04].
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. (4<sup>a</sup>. Ed.). México. Editorial McGraw-Hill.
- Hernández, M. (2012). *Las TIC como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de Postgrado DIP-UNEFA*. Trabajo de grado no publicado. UNEFA-Chuao.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de investigación holística*. (3<sup>a</sup> .Ed.). Caracas: Editorial SYPAL.
- IICD (2007). *Las TIC para el sector educativo. Impacto y lecciones aprendidas de programas apoyados por el IICD*. [Documento en línea]. Disponible:  
[http://www.iicd.org/files/Education-impactstudy-Spanish.pdf/](http://www.iicd.org/files/Education-impactstudy-Spanish.pdf) [Consulta: 2015, Febrero 20].
- Katz, J. y Rice, R. (2005). *Consecuencias sociales del uso de Internet*. [Libro en línea] Disponible:  
<https://books.google.co.ve/books?isbn=8497881729>. [Consulta: 2016, Noviembre 03].
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinaria*. Agosto 15, 2009.  
Ley Plan de la Patria (2013-2019). *Segundo plan socialista de desarrollo Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano "Narciso Gonell" en Catia La Mar, Estado Vargas*  
*económico y Social de la Nación*. [Documento en línea] Disponible:  
<http://albaciudad.org/LeyPlanPatria/> [Consulta: 2015, Febrero, 24].
- López, J. y López, J. (2016). *Actualización docente en el superaprendizaje para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes*. [Revista en línea] Disponible:  
[revistas.upel.edu.ve/index.php/linea\\_imaginaria/article/download/3977/1997](http://revistas.upel.edu.ve/index.php/linea_imaginaria/article/download/3977/1997) [Consulta: 2016, Noviembre 25]
- Mendoza, M. (2012). *Programa de Capacitación sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para el apoyo de Educación primaria*. Trabajo de grado no publicado. UNEFA – Chuao. Ministerio de Educación de España (2012). *Observatorio tecnológico*. [Documento en línea] Disponible:  
<http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1060-la-web-20-recursos-educativos>. [Consulta: 2016, Septiembre 19].
- Orozco, C. y otros (2002). *Metodología: Manual Teórico Práctico de Metodología para Tesistas, Asesores, Tutores y Jurados de Trabajo de Investigación y de Ascenso*. Valencia, Venezuela: Ofimax de Venezuela.
- Orozco, J. (2016). *Estrategias didácticas y aprendizajes de las ciencias sociales*. [Documento en línea] Disponible:  
<http://www.farem.unan.edu.ni/revistas/index.php/RCientifica/article/viewFile/242/222>.
- Pérez, G. (2013). *Hacia una ubicación conceptual de internet como medio de comunicación*. [Revista en línea].Disponible:

- <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5054082.pdf> [Consulta: 2016, Octubre 11].
- PRELAC (2006). *Los sentidos de la educación*. [Revista en línea]. Disponible: [http://www.oei.es/reformaseducativas/revista\\_prelac\\_2.pdf](http://www.oei.es/reformaseducativas/revista_prelac_2.pdf) [Consulta: 2015, Mayo 01].
- Rincón, W. (2014). *Preguntas abiertas en encuestas ¿Cómo realizar su análisis?* [Revista en línea]. Disponible: <http://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/estadistica/article/view/1480>. [Consulta: 2016, Noviembre 12].
- Sampieri, R. y Otros. (1998). *Metodología de la Investigación*. (2<sup>a</sup>. Ed.). México: Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Sierra, C. (2012). *Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento*. [Documento en línea] Disponible: <http://repository.poligran.edu.co/bitstream/10823/612/1/Educacion%20virtual.%20Aprendizaje%20autonomo%20Web.pdf>. [Consulta: 2016, Noviembre 01].
- Silva, R. (2009). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos*. [Documento en línea] Disponible: <http://www.slideshare.net/rosilfer/presentations> [Consulta: 2015, Abril 15].
- Torres, S. y Otros. (2013). *La cita y referencias bibliográficas: guía basada en las Normas APA*. [Documento en línea] Disponible: <http://www.uces.edu.ar/biblioteca/citas-bibliograficas-APA-2012.pdf> [Consulta: 2014, Noviembre 24].
- UNESCO-UIS (2013). *Uso de TIC en Educación en América Latina y El Caribe. Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.uis.unesco.org/Communication/Documents/ict-regional-survey-lac-2012-sp.pdf> [Consulta: 2015, Mayo 17].
- UNESCO (2004). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente: Guía de Planificación*. [Documento en Línea] Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf> [Consulta: 2015, Octubre 25].
- UPEL. (2010). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDEUPEL.