

## **Aplicación de la Metodología de la 5s en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del Distrito de San Juan de Lurigancho**

**Melba Rita Vásquez Tomás (USDG)**

**Yudy Damián Munguía (USDG)**

**Fecha de Recepción: 1/10/2018**

**Fecha de Aprobación: 10/12/2018**

### **Resumen**

La investigación fue relevante porque buscó la ejecución de acciones en la gestión administrativa de la institución educativa, en sus dimensiones: recursos humanos, financieros y materiales a partir de la aplicación de la Metodología 5S con base principios de la filosofía japonesa: Seiri (clasificar), Seiton (orden), Seiso (limpieza), Seiketsu (normalización), Shitsuke (mantener la limpieza). El objetivo fue determinar la influencia de la aplicación de la metodología 5S en la gestión administrativa de la Institución Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho. A fin de lograr una adecuada planificación, organización y comunicación que conlleve a mejorar la calidad de la gestión. La investigación fue de enfoque cuantitativo y tipo aplicada, dirigida a la solución de problemas prácticos, con un diseño pre-experimental donde se manipuló la variable independiente Metodología 5 S para analizar las consecuencias sobre la gestión administrativa, a través de muestreo no probabilístico intencionado. La muestra fue de 15 personas (docentes, auxiliares y administrativos) a quienes se les aplicó un pretest y un postest. El método de análisis fue la T student. Como conclusiones de la aplicación del programa “Rumbo a una gestión administrativa de calidad con la aplicación de la metodología 5S” mejoró

significativamente la gestión administrativa y se evidenció en los cambios de actitud del personal, buena organización de los materiales y ambientes, disminución de gastos, mejoramiento en la limpieza y mantenimiento de los espacios de trabajo, brindando así un ambiente de trabajo seguro, limpio y ordenado a la comunidad educativa.

Palabras clave: Metodología 5 S, gestión administrativa, recursos humanos, recursos financieros, recursos materiales.

### **Abstract**

The research is relevant because it seeks to carry out actions in the administrative management of the educational institution, in its dimensions management of human, financial and material resources from the application of the 5S methodology based on the principles of Japanese philosophy: Seiri (classify), Seiton (order), Seiso (cleaning), Seiketsu (normalization), Shitsuke (maintain cleanliness). The research aimed to determine the influence of the application of the 5S methodology in the administrative management of the Institution Educational Virgin of Lourdes of the district of San Juan de Lurigancho. In order to achieve adequate planning, organization and communication that leads to improve the quality of management. The research is of a quantitative approach of applied type

*Aplicación de la Metodología de la 5s en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del Distrito de San Juan de Lurigancho*

because it is aimed at solving practical problems, with a pre-experimental design in which the independent variable 5 S methodology was deliberately manipulated to analyze the consequences on administrative management, through sampling not intentionally probabilistic, a sample of 15 people was chosen among teachers, assistants and administrators to whom a pre-test and post-test were applied. In the method of data analysis the student T was used. The investigation allowed to conclude that the application of the program "Towards a management quality management with the application of the 5S methodology "had a significant influence on the improvement of the Administrative Management, this was evidenced in the changes of attitude of the personnel, good organization of the materials and environments, decrease of expenses, improvement in the cleaning and maintenance of the work spaces, thus providing a safe, clean and orderly work environment for the educational community.

Keywords: Methodology 5 S, administrative management, human resources, financial resources ,material resources.

## **Introducción**

En el mundo moderno, lo que permite subsistir a las organizaciones es que estas sean competitivas. Para ello las instituciones requieren experimentar un mejoramiento continuo de sus prácticas, para lo cual es necesario contar con la colaboración de todas las personas que constituyen la organización. En el presente trabajo se integran las bases teóricas, actividades y resultados de un proyecto de

calidad utilizando la metodología de las 5S, la naturaleza del proyecto es la obtención de resultados objetivos a corto y mediano plazo en los aspectos físicos de las áreas de trabajo y conductuales del personal, a través del ejercicio de la metodología de las 5 S, sustentada en el ciclo Deming como modelo del procedimiento administrativo, dándole un carácter sumatorio a las cinco etapas de las 5 S : *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke*.

El sentido del proyecto parte de la necesidad de alcanzar una gestión de calidad y mejora continua para lo cual se dispone de diferentes medios y herramientas, el éxito de los mismos está determinado en gran parte por la selección y forma de su aplicación. Esta metodología de las 5 S se dirige a los cambios de la cultura organizacional, para ello es necesario elaborar un diagnóstico del clima organizacional, con el cual se pretende identificar la problemática de la gestión administrativa en las dimensiones: recursos humanos, financieros y materiales y a partir de estas proponer acciones de mejora basada en las cinco etapas : clasificar, organización, limpieza, estandarización y disciplina que influirá en la motivación personal, comunicación asertiva, estructura de la organización, liderazgo en los docentes y por consiguiente un mejor ambiente laboral.

Una vez analizada la problemática en que se encuentra la comunidad educativa inicial N° 115-22 “Santísima Virgen de Lourdes”, se propone la implantación de la metodología 5 S. Para tales fines la

*Aplicación de la Metodología de la 5s en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del Distrito de San Juan de Lurigancho*

hipótesis, que sirvió de base para el desarrollo de este trabajo fue “La aplicación de la metodología influye significativamente en la gestión administrativa de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2012”, a lo largo de este artículo se muestran los efectos de cómo la propuesta del programa experimental “Rumbo a una gestión administrativa de calidad con la aplicación de la metodología 5 S” puede ayudar a corregir las deficiencias y limitaciones en la gestión administrativa; que pueden conllevar al fracaso en un tiempo de mediano o largo plazo.

El problema general formulado fue ¿En qué medida la aplicación de la metodología 5 S influye en la gestión administrativa de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho?, y como problemas específicos se consideraron: ¿En qué medida la aplicación de la metodología 5 S influye en la gestión de recursos humanos de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho?, ¿En qué medida la aplicación de la metodología 5 S influye en la gestión de recursos financieros de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho? ¿En qué medida la aplicación de la metodología 5 S influye en la gestión de recursos materiales de la institución educativa

inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho?

El Objetivo general fue: Determinar la influencia de la aplicación de la metodología 5S en la gestión administrativa de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho. De allí se desprendieron los siguientes objetivos específicos:

- Determinar la influencia de la aplicación de la metodología 5S en la gestión de recursos humanos de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho.

- Determinar la influencia de la aplicación de la metodología 5S en la gestión de recursos financieros de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho.

- Determinar la influencia de la aplicación de la metodología 5S en la gestión de recursos materiales de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho.

Como hipótesis general del estudio se tuvo la aplicación de la metodología 5 S influye significativamente en la gestión administrativa de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho. En cuanto a las hipótesis específicas, se establecieron las siguientes:

- La aplicación de la metodología 5 S influye significativamente en la gestión

*Aplicación de la Metodología de la 5s en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del Distrito de San Juan de Lurigancho*

de recursos humanos de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho.

- La aplicación de la metodología 5 S influye significativamente en la gestión de recursos financieros de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho.

- La aplicación de la metodología 5 S influye significativamente en la gestión de recursos materiales de la institución educativa inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho

### **Importancia**

La importancia de este tema de investigación permite dar a conocer a la comunidad educativa los beneficios que conlleva la aplicación de la metodología 5 S en el ámbito laboral de la gestión administrativa de las instituciones educativas el cual se fundamenta en: (a) Trabajo en equipo. (b) Participación e implicación. (c) Empowerment (delegación de poder y autoridad y conferir sentimiento de responsabilidad sobre el propio trabajo) (d) Liderazgo de las personas de la organización.

La investigación propone abordar las deficiencias en la gestión administrativa en las dimensiones de recursos financieros, materiales y humanos, aplicando una encuesta y lista de cotejo que permite determinar la situación diagnóstica de la institución educativa para luego utilizar estrategias, técnicas, herramientas,

instrumentos y acciones propuestas por la metodología 5S y así mejorar la organización administrativa institucional. El fundamento psicopedagógico de esta metodología está referido al paradigma de la mejora continua (Deming, 1989) para promover un cambio de cultura en las instituciones escolares a partir de los instrumentos implementados por todos los integrantes de la comunidad escolar.

Por otra parte, la implementación de la metodología de 5S permite mejorar condiciones de motivación del personal, ya que el ambiente de trabajo pasa a ser más limpio, ordenado y seguro para los trabajadores. También se tiene un impacto económico al reducir los gastos, el tiempo y la energía empleada en mantener una adecuada organización y quizá una de las ventajas más atractivas para los empresarios sea la mejora de la calidad de la producción y servicio brindado.

En definitiva la metodología 5 S ayuda a estandarizar todas las actividades que se deben realizar en la institución educativa con el propósito de mantener una organización de calidad en la gestión administrativa.

### **Metodología**

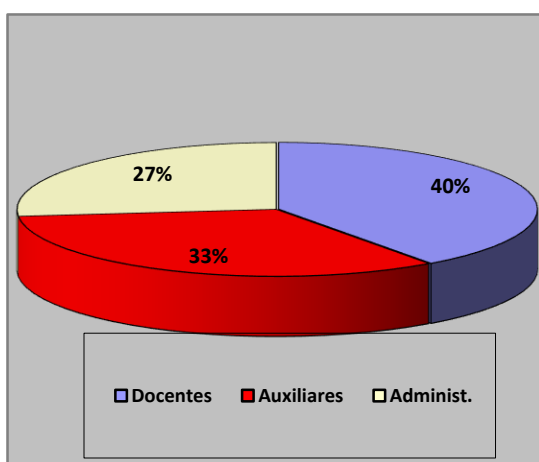
El tipo de investigación fue aplicada porque tuvo como finalidad la solución de problemas prácticos. El diseño de investigación es experimental de tipo pre-experimental en el cual se manipularan deliberadamente la variable metodología 5S para analizar las consecuencias en la variable dependiente gestión administrativa. A la muestra de 15

*Aplicación de la Metodología de la 5s en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del Distrito de San Juan de Lurigancho*

miembros del personal (docente, auxiliares y administrativos) se les aplicó un pretest y postest. El instrumento diseñado para tal fin contó con un nivel de confiabilidad de 0,967. El método de análisis fue la T Student. Siendo la variable independiente el programa “Rumbo a una gestión administrativa de calidad con la aplicación de la metodología 5S” y la variable dependiente la gestión administrativa.

### Población

La población estuvo constituida por todo el personal que labora en la Institución Educativa Inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho, durante el año escolar 2012, con un total general de 15 personas. La muestra seleccionada es la totalidad del personal de la institución educativa, distribuidos en los siguientes cargos que se muestran en el gráfico:



**Gráfico 1.** Población

### Resultados

El método de análisis de datos empleado para la información suministrada por el personal a partir de los instrumentos fue la T Student, arrojando los siguientes resultados:

De acuerdo con la información contenida en las tablas (1 y 2) se observa que en la variable Metodología 5S después de la aplicación del Programa 5S, se percibe un incremento en el promedio de la media aritmética, lo que hace deducir una mejora en la gestión administrativa. El valor de la T Student como promedio antes y después de la aplicación del programa es de 28,17 y según la prueba es altamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se acepta su influencia en la gestión administrativa.

Tabla 1. Estadísticos Descriptivos de la Metodología 5 S antes y después del Programa

Metodología 5s	Media Aritmética	Desviación Estándar
Antes	100,27	6,85
Después	141,00	5,14

Tabla 2. Estadístico de contraste de hipótesis, T de Student para establecer diferencias de los promedios antes y después de evaluar Metodología 5s

<i>t</i>	<i>g.l.</i>	<i>p</i>
28,17	14	0,000**

\*\* El valor *t* es altamente significativo al nivel 0,01

De acuerdo con los datos presentes en las Tablas 3 y 4, se puede observar que la dimensión Recursos humanos, después de la aplicación del Programa 5S hay un incremento en el promedio de la media aritmética, lo que hace inferir una mejora en la gestión administrativa. Por su parte, el valor de la T Student como promedio antes y después de la aplicación del programa es de 28,34 y según la prueba es altamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que se acepta su influencia en la gestión administrativa.

Tabla 3.  
Estadísticos Descriptivos de la los Recursos Humanos antes y después del Programa

RECURSOS HUMANOS	MEDIA ARITMÉTICA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Antes	41,8	3,19
Después	53,6	3,04

Tabla 4.  
Estadístico de contraste de hipótesis, T de Student para establecer diferencias de los promedios antes y después de evaluar los Recursos Humanos

<i>t</i>	<i>g.l.</i>	<i>p</i>
28,34	14	0,00 0**

\*\* El valor *t* es altamente significativo al nivel 0,01

De acuerdo a las tablas 5 y 6, se puede observar que en la dimensión de recursos financieros después de la aplicación del Programa 5S hay un incremento en el promedio de la media aritmética, lo que hace deducir una mejora en la gestión administrativa. El valor de la T Student

como promedio antes y después de la aplicación del programa es de 11,937 y según la prueba es altamente significativa ( $p=0,000$ ), por lo que su influencia en la gestión administrativa queda demostrada.

Tabla 5.  
Estadísticos Descriptivos de la los Recursos Financieros antes y después del Programa

RECURSOS FINANCIEROS	MEDIA ARITMÉTICA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Antes	15,73	3,305
Después	23,33	2,160

Tabla 6.  
Estadístico de contraste de hipótesis, T de Student para establecer diferencias de los promedios antes y después de evaluar los Recursos Financieros.

<i>t</i>	<i>g.l.</i>	<i>p</i>
11,937	14	0,000**

\*\* El valor *t* es altamente significativo al nivel 0,01

De acuerdo con las Tablas 7 y 8 se observa que en la dimensión recursos materiales, después de la aplicación del Programa 5S hay un incremento en el promedio de la media aritmética, lo que hace deducir una mejora en la gestión administrativa. El valor de la T Student como promedio antes y después de la aplicación del programa fue de 21,455 y según la prueba es altamente significativa ( $p=0,000$ ), por tanto se acepta su influencia en la gestión administrativa.

Tabla 7.  
Estadísticos Descriptivos de la los Recursos Materiales antes y después del Programa

RECURSOS MATERIALES	MEDIA ARITMÉTICA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Antes	42,73	3,595
Después	61,07	3,173

Tabla 8  
Estadístico de contraste de hipótesis, T de Student para establecer diferencias de los promedios antes y después de evaluar los Recursos Materiales

<i>t</i>	<i>g.l.</i>	<i>p</i>
21,455	14	0,000**

\*\* *El valor t es altamente significativo al nivel 0,01*

### Discusión de resultados

Con base en los análisis precedentes, se puede observar que la variable independiente presenta una significativa influencia sobre la variable dependiente debido a la utilización de metodologías y estrategias adecuadas, mediadas por el Programa 5S. Sobre la aplicación de la metodología 5S la media aritmética fue de 100,27 y su desviación estándar de 6,85 antes de aplicarse el programa; mientras que los resultados obtenidos después de la aplicación del mismo arrojó como resultado una media aritmética de 141,00 y una desviación estándar de 5,14, lo que demuestra en términos estadísticos la influencia significativa de la metodología 5S en la gestión administrativa de la institución educativa en la cual se

desarrolló el estudio. Estos resultados aunados al valor de T de 28,17, evidencian un nivel significativo al 0,01.

En tal sentido, en el manual de implementación de las 5S, Vargas, H.(2004), sostiene que "en el contexto del sistema de gestión de la calidad (SGC), la aplicación de la propuesta es un método concreto que concede valor a la mejora de lo existente, apoyándose en la creatividad, la iniciativa y la participación del personal". En consecuencia es un elemento fundamental para la mejora de la competitividad, la cual favorece la identificación y el compromiso del personal con sus equipos e instalaciones de trabajo. El programa denominado 5S puede desarrollarse para lograr una mayor satisfacción de las personas, menos accidentes, ahorro de tiempo, mayor calidad del producto o servicio ofrecido y sobre todo una mayor satisfacción de los clientes.

Después de analizar los resultados se llegó a la conclusión que la aplicación de la metodología 5S influye significativamente en la mejora de la calidad de la gestión administrativa de la I.E.I. N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho, considerando que el resultado de la prueba de T Student tuvo una alta significancia de  $p=0,000$  en la muestra en estudio.

La investigación fue relevante porque buscó la ejecución de acciones en la gestión administrativa de la institución educativa, en sus dimensiones: recursos humanos, financieros y materiales a partir

*Aplicación de la Metodología de la 5s en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Inicial N° 115-22 Santísima Virgen de Lourdes del Distrito de San Juan de Lurigancho*

de la aplicación de la Metodología 5S con base principios de la filosofía japonesa: Seiri (clasificar), Seiton (orden), Seiso (limpieza), Seiketsu (normalización), Shitsuke (mantener la limpieza). El objetivo fue determinar la influencia de la aplicación de la metodología 5S en la gestión administrativa de la Institución Santísima Virgen de Lourdes del distrito de San Juan de Lurigancho.

A fin de lograr una adecuada planificación, organización y comunicación que conlleve a mejorar la calidad de la gestión. La investigación fue de enfoque cuantitativo y tipo aplicada, dirigida a la solución de problemas prácticos, con un diseño pre-experimental donde se manipuló la variable independiente Metodología 5 S para analizar las consecuencias sobre la gestión administrativa, a través de muestreo no probabilístico intencionado.

La muestra fue de 15 personas (docentes, auxiliares y administrativos) a quienes se les aplicó un pretest y un postest. El método de análisis fue la T student. Como conclusiones de la aplicación del programa “Rumbo a una gestión administrativa de calidad con la aplicación de la metodología 5S” mejoró significativamente la gestión administrativa y se evidenció en los cambios de actitud del personal, buena organización de los materiales y ambientes, disminución de gastos, mejoramiento en la limpieza y

mantenimiento de los espacios de trabajo, brindando así un ambiente de trabajo seguro, limpio y ordenado a la comunidad educativa.

## Referencias

- Bernal, C. (2000). *Metodología de la Investigación II edición para Administración y Economía*. México: Pearson.
- Cavassa, Cesar (2004) *La Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas*. México: Editorial Limusa.
- Chiavenato, Adalberto (2011) *Administración de recursos humanos*. Editorial Mc Graw- Hill. México. Pág. 45.
- Deming, E. W. (1989) *Calidad, productividad y competitividad*. Madrid, España: Díaz de Santos.
- Drillco Tools (2005) *Manual de las 5S .Gestión de calidad*. México.
- Hernández Sampieri, R. (1991) *Metodología de la investigación*. Quinta edición México: Editorial Interamericana.
- Hirano, H. (2008). *5 Pilares de la Fábrica Visual, Guía de Implantación de las 5S*, TGP-Hoshin, S.L. Madrid, España: Edición Español.
- Sánchez, H. y Reyes C. (2002) *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial universitaria universidad Ricardo Palma.
- Vargas, H. (2004) *Manual de implementación de las 5 S*. Corporación autónoma regional Santander. México.