UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA



SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA UNA EFECTIVA GESTIÓN DE COBRANZA

**AUTOR:**

DAMIAN HUAMANI, THALIA KATERIN

**ASESOR:**

SARMIENTO ALVARADO, MARISOL

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título profesional de**

**INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

JICAMARCA - LIMA

2020

**RESUMEN**

El propósito del presente estudio fue describir el área de sistemas de información y su impacto en la gestión de cobranza. El estudio es de tipo teórico. Se revisaron las fuentes primarias bibliográficas, como artículos e investigaciones científicas y por medio de la técnica del análisis documental a través del uso de la ficha- Se llegó a concluir que un sistema de gestión de cobranza permite una efectividad sobre la cobranza, generando un ambiente no satisfactorio para los clientes y por ende no le generado buenas ganancias.

**Palabras clave: *s****istemas de información,**gestión de cobranzas, cooperativa.*

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to describe the information systems area and its impact on collection management. The study is of a theoretical nature. The primary bibliographic sources were reviewed, such as articles and scientific research and through the technique of documentary analysis through the use of the file. It was concluded that a collection management system allows an effectiveness on the collection, generating an environment not satisfactory for customers and therefore not generated good profits.

**Keywords:** *information systems, collection management, cooperative*.