

UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E  
INFORMATICA



GESTIÓN DE TÉCNICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA  
AUTOMATIZAR PROCESOS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA  
LITERATURA CIENTÍFICA 2018 – 2022.

**AUTOR:**

ESPINO FAJARDO, BETZI MARILU

**ASESOR:**

MG. ALARCON CAJAS, YOHAN ROY

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR AL TÍTULO  
PROFESIONAL DE:

**INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

JICAMARCA – LIMA  
2022

## DECLARATORIA JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros

**Asesor:** **ALARCÓN CAJAS YOHAN ROY**, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA de la UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN, asesor(a) del Trabajo de Investigación.

**Estudiante(s):** **ESPINO FAJARDO BETZI MARILU**, en mi condición de Bachiller de la Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA de la UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN, identificado con DNI **45216078**, autor(es) del proyecto de tesis titulado: **GESTIÓN DE TÉCNICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA AUTOMATIZAR PROCESOS.UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA 2018 – 2022.**

DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE, la propuesta de investigación es original, con un porcentaje de originalidad (Turnitin) del 10% siendo resultado del esfuerzo y trabajo coordinado entre el (los) estudiante(s) y el asesor.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, en señal de lo cual firmamos el presente documento.

Jicamarca, 03 de Octubre de 2023



**ALARCÓN CAJAS YOHAN ROY**  
APELLIDO Y NOMBRE DEL ASESOR  
DNI: **46189705**  
ORCID: **0000-0001-5382-3754**



**ESPINO FAJARDO BETZI MARILU**  
APELLIDO Y NOMBRE DEL BACHILLER  
DNI: **45216078**

# GESTIÓN DE TÉCNICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA AUTOMATIZAR PROCESOS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA 2020 – 2022.

*Espino Fajardo, Betzi Marilú (Universidad Santo Domingo de Guzmán)*

## **Resumen**

El objetivo en esta revisión sistemática de la literatura fue realizar un estudio sobre las técnicas de (IA), implementadas para la automatización de procesos en empresas de América Latina entre los años 2018 - 2022 de manera que se empleó la metodología descriptiva. Se utilizó el método prisma. Se seleccionaron 15 investigaciones entre artículos y tesis doctorales seleccionadas de bases de datos con acceso abierto. Con el estudio de las investigaciones se evidenció que los procesos automatizados mediante la inteligencia artificial presentaron beneficios para el sector comercial. En conclusión, el uso de inteligencia artificial es fundamental para la automatización de los procesos, permitiendo mantenerse en el mercado competitivo.

**Palabras clave:** *redes neuronales, inteligencia artificial, técnicas de inteligencia artificial, machine learning, data mining, deep learning.*

## ABSTRACT

The objective in this systematic review of the literature is to conduct a study on the techniques of (AI), implemented for the automation of processes in Latin American companies between the years 2018 - 2022 so that the descriptive methodology was used. The prism method. was used. 15 investigations were selected among articles and doctoral theses selected from databases with open access. With the study of the investigations, it was evident that automated processes through artificial intelligence presented benefits for the commercial sector. In conclusion, the use of artificial intelligence is fundamental for the automation of processes, allowing to remain in the competitive market.

**Keywords:** *neural networks, artificial intelligence, data mining, artificial intelligence techniques, machine learning.*