

“UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN”

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE NEGOCIOS



IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN WEB PARA LA
TOMA DE DECISIONES, EN BOUTIQUES DE ALQUILER Y VENTA DE
VESTIDOS Y TERNOS – SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022

Línea de Investigación: Sistemas, sistemas de gestión, digitalización, e-commerce.

AUTOR

BACH. TERRONES COTRINA, HYERRIN ENSOON

ASESOR

MG. ALARCON CAJAS, YOHAN ROY

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE NEGOCIOS**

JICAMARCA – LIMA

2022

DECLARATORIA JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros

Asesor: **ALARCÓN CAJAS YOHAN ROY**, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA de la UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN, asesor(a) del Trabajo de Investigación.

Estudiante(s): **TERRONES COTRINA HYERRIN ENSOON**, en mi condición de Bachiller de la Escuela Profesional de INGENIERÍA DE NEGOCIOS de la UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN, identificado con DNI **48137038**, autor(es) del proyecto de tesis titulado: **IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN WEB PARA LA TOMA DE DECISIONES, EN BOUTIQUES DE ALQUILER Y VENTA DE VESTIDOS Y TERNOS - SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022.**

DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE, la propuesta de investigación es original, con un porcentaje de originalidad (Turnitin) del 10% siendo resultado del esfuerzo y trabajo coordinado entre el (los) estudiante(s) y el asesor.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, en señal de lo cual firmamos el presente documento.

Jicamarca, 03 de Octubre de 2023



**ALARCÓN CAJAS YOHAN ROY
ENSOON**

APELLIDO Y NOMBRE DEL ASESOR

DNI: **46189705**

ORCID: **0000-0001-5382-3754**



**TERRONES COTRINA HYERRIN
ENSOON**

APELLIDO Y NOMBRE DEL BACHILLER

DNI: **48137038**

RESUMEN

El objetivo planteado en la investigación consistió en realizar una propuesta para determinar de qué manera la implementación de un sistema de gestión web ayuda a mejorar la toma de decisiones en boutiques de alquiler de ternos y vestidos del distrito de San Juan de Lurigancho 2022. Las boutiques de alquiler y venta de vestidos y ternos son emprendimientos que surgen para satisfacer la necesidad de que los clientes puedan adquirir mediante el servicio de alquiler; cualquier terno o vestido de gala para sus respectivos eventos; sin la necesidad de realizar la compra de dichas prendas. Debido al aumento de la demanda en el rubro, hay aumento de estos negocios en el distrito de San Juan de Lurigancho; donde muchos de estos no cuentan con ningún tipo de tecnología que les permita llevar un mejor control de sus inventarios, de prendas alquiladas o vendidas; ya que muchos de los clientes ya no retornan las prendas. Durante los meses de mayor demanda que son noviembre y diciembre, muchos de estos negocios se saturan y no cuentan con información que les permita saber que prendas han sido alquiladas, reservadas y se pueden separar en diferentes fechas, cayendo muchas veces en confusiones. Es por ello que, en la investigación se desarrolla una propuesta de implementar un sistema de gestión web, diseñado para este tipo de negocios y que cuenta con la estructura y módulos que van a permitir automatizar los procesos internos, mejorar la gestión general del negocio, y brindar información en tiempo real para una mejor toma de decisiones.

Palabras claves: *gestión web, ingeniería de la producción, toma de decisiones.*

ABSTRACT

The objective set out in the investigation consisted of making a proposal to determine how the implementation of a web management system helps to improve decision-making in boutiques for renting suits and dresses in the district of San Juan de Lurigancho 2022.

Boutiques for rental and sale of dresses and suits are ventures that arise to satisfy the need for customers to be able to purchase through the rental service; any suit or gala dress for their respective events; without the need to purchase said garments. Due to the increase in demand in the area, there is an increase in these businesses in the district of San Juan de Lurigancho; where many of these do not have any type of technology that allows them to keep better control of their inventories, of rented or sold garments; since many of the clients no longer return the garments. During the months of greatest demand, which are November and December, many of these businesses are saturated and do not have information that allows them to know which garments have been rented, reserved and can be separated on different dates, often falling into confusion. That is why, in the investigation, a proposal is developed to implement a web management system, designed for this type of business and that has the structure and modules that will allow the automation of internal processes, improve the general management of the business, and provide real-time information for better decision making.

Keywords: *web management, production engineering, decision making.*