“UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMÁN”

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE NEGOCIOS



ERGONOMIA AMBIENTAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD: UNA REVISION SISTEMATICA DE LA LITERATURA ENTRE LOS AÑOS 2012 Y 2023

**AUTORA:**

VILLALOBOS FERNANDEZ, SONIA MELISA

**ASESOR:**

MG. ALARCON CAJAS, YOHAN ROY

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

**INGENIERO DE NEGOCIOS**

Lima – Perú

2023

**Resumen**

El estudio tuvo como objetivo describir la importancia del estudio y evaluación de los factores ambientales de la ergonomía y su influencia en la productividad del personal se basa en los resultados que se muestran en los artículos seleccionados. Metodológicamente el estudio corresponde a investigaciones de revisión sistemática. Se describe los instrumentos aplicados a cada factor ambiental como son el ruido, la iluminación y el confort térmico, arrojaron resultados que permitieron medir la incidencia de estos en el correcto desempeño del personal, determinar si las condiciones de trabajo eran adecuadas o no y de esta manera comprobar en nivel de influencia que tienen estos factores en el desempeño de cada trabajador. Se llegó a concluir, el nivel de productividad de un personal enfermo solo causaría ausentismo, renuncia o gastos médicos, que se pueden proveer con la evaluación correcta de los factores de la ergonomía ambiental.

**Palabras** **clave:***ergonomía, productividad, ergonomía ambiental, ruido, iluminación, confort térmico, lugar de trabajo****.***

**Abstract**

The study aimed to describe the importance of the study and evaluation of environmental factors of ergonomics and its influence on staff productivity is based on the results shown in the selected articles. Methodologically, the study corresponds to systematic review research. The instruments applied to each environmental factor such as noise, lighting and thermal comfort are described, they yielded results that allowed measuring the incidence of these in the correct performance of the personnel, determining if the working conditions were adequate or not and in this way way to check the level of influence that these factors have on the performance of each worker. It was concluded that the level of productivity of a sick staff would only cause absenteeism, resignation or medical expenses, which can be provided with the correct evaluation of environmental ergonomics factors.

**Key words*:*** *ergonomics, productivity, environmental ergonomics, noise, lighting, thermal comfort, workplace.*